



Учебная программа курса по освоению микроквалификации «Гид-экскурсовод»

Общее количество академических кредитов

Разработчики:

Старший преподаватель кафедры
социально-экономических
дисциплин», Тел.: +7 707 544 89 33



подпись

Бимурзина Ляззат
Алдабергеновна

Старший преподаватель кафедры
социально-экономических
дисциплин», Тел.: +7 776 715 09 09



подпись

Аскарова Эльмира
Каримжановна

Руководитель отдела туризма «КГУ
"Региональный центр физической
культуры и дополнительного
образования" Управления образования
акимата Костанайской области
Тел.: +7 701 399 39 74



подпись

Абдуллин
Аян Айдарович

Методист отдела туризма, «КГУ
"Региональный центр физической
культуры и дополнительного
образования" Управления образования
акимата Костанайской области
Тел.: +7 705 766 24 69



подпись

Оразалина Асель
Дауреновна

Костанай 2025

Содержание

1. Пояснительная записка учебной программы курса по освоению микроквалификации	3
2. Содержание учебной программы курса по освоению микроквалификации	5
3. Оценивание микроквалификации	7
4. Список учебной и нормативно-справочной литературы	13

1 Пояснительная записка учебной программы курса по освоению микроквалификации

Описание курса	<p>Курс по освоению микроквалификации «Гид-экскурсовод» предназначен для формирования устойчивых практических навыков экскурсионной деятельности и подготовки обучающихся к профессиональной работе в сфере туризма и экскурсионного обслуживания.</p> <p>Программа охватывает широкий спектр тем - от основ экскурсоведения и профессиональной этики гида до разработки и проведения экскурсионных маршрутов, интерпретации культурного, исторического и природного наследия, а также организации взаимодействия с различными категориями туристов. Особое внимание уделяется качеству экскурсионного текста, логике и структуре экскурсии, культуре речи, технике публичных выступлений, методам вовлечения аудитории и соблюдению стандартов экскурсионного обслуживания.</p> <p>В процессе обучения обучающиеся:</p> <ul style="list-style-type: none">изучают основы экскурсоведения, классификацию и виды экскурсий;осваивают методику подготовки экскурсионного маршрута и экскурсионного текста;знакомятся с культурно-историческим и природным наследием региона и Республики Казахстан;учатся проводить пешеходные, автобусные, музейные и тематические экскурсии;развивают навыки эффективной коммуникации, презентации и интерпретации туристских объектов;осваивают основы профессиональной этики, делового общения и работы с конфликтными ситуациями;изучают требования безопасности туристов и правила организации экскурсионного обслуживания;применяют цифровые инструменты и мультимедийные технологии в экскурсионной деятельности;учитывают особенности работы с различными целевыми аудиториями (дети, взрослые, иностранные туристы, лица с особыми потребностями). <p>Практические задания и проектная деятельность дают возможность обучающимся разработать собственные экскурсионные маршруты, подготовить и провести пробные экскурсии, закрепить полученные знания и продемонстрировать профессиональные компетенции гида-экскурсовода.</p> <p>Цель курса: формирование профессиональных компетенций гида-экскурсовода в области организации и проведения экскурсионных услуг, качественной интерпретации туристских объектов и эффективного взаимодействия с туристами в соответствии с современными требованиями туристской отрасли, туры с использованием современных инструментов и технологий.</p>
Формируемые компетенции	<ol style="list-style-type: none">1. Самостоятельная разработка и выдвижение различных вариантов решения профессиональных задач в сфере экскурсионной деятельности с применением теоретических знаний в области экскурсоведения, туризма, культурного и природного наследия, а также практических навыков подготовки и проведения экскурсий.2. Способность самостоятельно планировать, организовывать и контролировать процесс подготовки и проведения экскурсионных услуг, выдвигая и обосновывая различные варианты экскурсионных маршрутов и форматов экскурсии, аргументированно выбирая методы подачи материала и способы взаимодействия с туристами в соответствии с целями экскурсии, требо-

	ваниями туристской отрасли и ожиданиями целевых аудиторий, а также грамотно оперируя профессиональной информацией на всех этапах экскурсионной деятельности.
Результаты обучения	РО1. Разрабатывать и реализовывать экскурсионные программы и маршруты, самостоятельно выдвигая различные варианты их построения, применяя теоретические и практические знания в области экскурсоведения и туризма и грамотно оперируя профессиональной информацией в соответствии с целями экскурсии и особенностями целевой аудитории.
	РО2. Анализировать требования к экскурсионному обслуживанию, аргументируя выводы и обсуждая профессиональные задачи при использовании методов анализа туристских ресурсов, объектов показа и потребностей различных категорий туристов. (навык 1)
	РО3. Определять структуру и формат экскурсии при выборе методов и средств экскурсионной интерпретации, самостоятельно управляя и контролируя процесс подготовки и проведения экскурсии с учетом целей экскурсионной программы, требований безопасности и стандартов туристской отрасли. (навык 2)
	РО4. Проектировать экскурсионный маршрут и экскурсионный текст, предлагая различные варианты подачи материала и логики экскурсии, аргументируя выбор методов презентации, интерпретации и взаимодействия с туристами.
	РО5. Применять профессиональные технологии экскурсионной деятельности, включая культуру речи, техники публичного выступления, методы работы с группой, использование визуальных и цифровых средств, а также учет возрастных, культурных и социальных особенностей целевых аудиторий.
	РО6. Осуществлять проведение экскурсионных мероприятий, оценку их качества и эффективности, анализировать результаты экскурсии, контролировать соблюдение профессиональной этики и требований безопасности, обсуждая и корректируя профессиональные действия в процессе и по итогам экскурсионной деятельности.
Профессиональный стандарт	Профессиональный стандарт «Предоставление экскурсионных услуг», Приложение № 48 к приказу НПП РК «Атамекен» № 224 от 06.12.2022 г. https://atameken.kz/ru/pages/1540-professional-nye-standarty
Уровень ОРК	6 уровень
Карточка профессии	«Организатор путешествий (экскурсий)»
Трудовая функция	Сбор, систематизация и ведение информационной базы данных по прибытию и отъезду туристских групп и анализ потребностей экскурсантов (туристов) в экскурсионных услугах
Навыки	1. Сбор, систематизация и ведение информационной базы данных по прибытию и отъезду туристских групп и анализ потребностей экскурсантов (туристов) в экскурсионных услугах 2. Организация встречи групп, размещение туристов (для приезжающих туристов) 3. Проведение бесед с туристами (предоставление комплексной информации по программе тура), при необходимости выполнение обязанностей переводчика
Перереквизиты	Основы туристско-краеведческой деятельности
Постреквизиты	Методика разработки туристских маршрутов
Контактная информация педагога(ов):	

Бимурзина Ляззат Алдабергеновна	8 707 544 89 33
Аскарова Эльмира Каримжановна	8 776 715 09 09
Оразалина Асель Дауреновна	8 705 766 24 69

2 Содержание учебной программы курса по освоению микроквалификации

Содержание	Результат обучения	Всего часов	Из них		Самостоятельная работа обучающегося с педагогом	Самостоятельная работа	Форма опроса
			Лекция	Практические			
Экскурсоведение							
Введение в профессию гида-экскурсовода. Роль, функции и профессиональная ответственность гида в туристской отрасли.	PO1	8	1	2		5	устный опрос
Основы экскурсоведения. Понятие экскурсии, классификация и виды экскурсионных услуг.	PO1	8	1	2		5	тестирование
Культурно-историческое и природное наследие региона и Республики Казахстан как объекты экскурсионного показа.	PO1	9	1	2	1	5	тестирование
Нормативно-правовые основы экскурсионной деятельности. Профессиональные стандарты и требования к экскурсионному обслуживанию.	PO2	8	1	2		5	тестирование
Методика анализа туристских ресурсов и объектов экскурсионного показа.	PO2	9	1	2	1	5	устный опрос
Целевые аудитории в экскурсионной деятельности. Особенности работы с	PO2	9	1	2	1	5	устный опрос

детьми, взрослыми, иностранными туристами и лицами с особыми потребностями.							
Профессиональная этика гида-экскурсовода. Культура речи и нормы делового общения.	PO2	9	1	2	1	5	презентация
Проектная деятельность в туризме							
Проектирование экскурсионных маршрутов. Логика построения и выбор формата экскурсии.	PO3	15	1	2	1	10	устный опрос
Разработка экскурсионного текста. Структура, содержание и требования к экскурсионному рассказу.	PO3	8	1	2		5	устный опрос
Методы интерпретации культурных, исторических и природных объектов в экскурсионной деятельности.	PO3	9	1	2	1	5	устный опрос
Организация и проведение пешеходных и автобусных экскурсий.	PO3	8	1	2		5	устный опрос
Особенности проведения музейных и тематических экскурсий.	PO3	9	1	3		5	устный опрос
Техника публичного выступления гида-экскурсовода. Основы сторителлинга.	PO4	11	2	3	1	5	презентация
Коммуникативные технологии и управление туристской группой в ходе экскурсии.	PO4	14	1	2	1	10	презентация
Использование мультимедийных, цифровых и интерактивных средств в экскурсионной практике.	PO4	15	2	2	1	10	презентация

Обеспечение безопасности туристов и управление рисками при проведении экскурсий.	PO4	16	2	3	1	10	презентация
Разрешение конфликтных и нестандартных ситуаций в экскурсионной деятельности.	PO4	16	2	3	1	10	презентация
Оценка качества экскурсионного обслуживания и удовлетворенности туристов.	PO5	10	2	2	1	5	презентация
Самоанализ деятельности гида-экскурсовода и профессиональное развитие.	PO5	16	2	3	1	10	тестирование
Практическое проведение экскурсии. Анализ результатов и корректировка экскурсионной программы.	PO5	9	2	2		5	тестирование
Разработка и защита авторской экскурсии (проектная работа).	PO6	11	2	3	1	5	тестирование
Практическая проектная работа	PO6	14	1	2	1	10	проектное задание
Всего часов		240	30	50	15	145	

3 Оценивание микроквалификации

Оценка по микроквалификации проводится в два этапа:

- 1 Оценка по освоению дисциплин
- 2 Признание микроквалификации

1. Текущая успеваемость обучающегося определяется согласно критериям оценивания.

Таблица 1. Критериальное оценивание устного опроса (беседа, доклад, сообщение на заданную тему, собеседование и др.)

%	Традиционная оценка	Требования
90-100	Отлично	- обучающийся демонстрирует глубокие и системные знания по теме; -свободно оперирует терминами и понятиями, логично и последовательно излагает материал - аргументирует свою точку зрения, использует примеры.
70-89	Хорошо	-знания в целом полные, но могут быть отдельные неточности или затрудне-

		<p>ния при объяснении;</p> <p>-изложение логичное, аргументация в основном корректная;</p> <p>-тема раскрыта достаточно полно.</p>
50-69	Удовлетворительно	<p>-знания фрагментарные, имеются пробелы в понимании темы;</p> <p>-ответ требует уточняющих вопросов преподавателя;</p> <p>- допускаются логические неточности и слабая аргументация;</p> <p>- тема раскрыта частично.</p>
0-49	Неудовлетворительно	<p>-знания отсутствуют или поверхностны;</p> <p>-обучающийся не может логично изложить материал, затрудняется в определениях и ключевых понятиях;</p> <p>-тема не раскрыта, ответ бессистемен или полностью неверен.</p>

Таблица 2. Критериальное оценивание письменного опроса (решение практических задач)

%	Традиционная оценка	Требования
90-100	Отлично	<p>-работа выполнена в полном объеме, раскрывает все аспекты заданной темы;</p> <p>-продемонстрированы глубокие знания и понимание материала, использованы термины и понятия в соответствии с научной и методической точностью;</p> <p>-аргументация логична и последовательна, выводы обоснованы;</p> <p>-оформление аккуратное, соблюдены все методические требования (шрифт, структура, цитирование, ссылки);</p> <p>-грамматические и орфографические ошибки отсутствуют.</p>
70-89	Хорошо	<p>-работа охватывает основное содержание темы, но может незначительно страдать от упрощений или частичной неполноты.</p> <p>-присутствуют отдельные фактические или логические неточности.</p> <p>-использование научной терминологии в целом корректно.</p> <p>-структура работы соблюдена, оформление соответствует требованиям с небольшими отклонениями.</p> <p>-допускаются единичные орфографические или стилистические ошибки, не влияющие на восприятие.</p>
50-69	Удовлетворительно	<p>-работа выполнена частично, тема раскрыта фрагментарно.</p> <p>-знания носят поверхностный характер, аргументация слабо выражена либо противоречива.</p> <p>-присутствуют фактические ошибки, логические сбои, недостаточная обоснованность выводов.</p> <p>-структура нарушена, оформление выполнено с отступлениями от требований.</p> <p>-допускаются грамматические и орфографические ошибки.</p> <p>-требуется существенная доработка содержания и структуры.</p>
0-49	Неудовлетворительно	<p>-работа не раскрывает тему или выполнена с серьезными нарушениями.</p> <p>-материал не соответствует заданию, демонстрирует отсутствие базовых знаний, логика изложения нарушена.</p> <p>-использование понятий и терминов некорректно или отсутствует.</p> <p>-в работе допущены грубые фактические ошибки.</p> <p>-структура отсутствует или хаотична, оформление не соответствует установленным требованиям.</p> <p>-большое количество грамматических, орфографических и стилистических ошибок.</p>

Таблица 3. Критериальное оценивание проектного задания

%	Традиционная оценка	Требования
90-100	Отлично	<p>-проект полностью соответствует теме и заданию, демонстрирует высокий уровень проработки и оригинальный подход;</p> <p>-цели и задачи проекта четко сформулированы, логика и этапы выполнения обоснованы;</p> <p>-использованы современные источники и методы, применены аналитические и творческие навыки;</p> <p>-представлены обоснованные выводы и рекомендации;</p> <p>-оформление аккуратное, структурированное, все элементы проекта (документация, презентация, продукт) представлены в полном объеме;</p> <p>-защита проекта –уверенное, логичное и аргументированное выступление.</p>

70-89	Хорошо	-проект соответствует теме, основные цели и задачи выполнены; -структура и логика изложения в целом выдержаны, имеются отдельные недочёты или незначительные неточности в обосновании и оформлении; -источники использованы корректно, но не всегда глубоко проанализированы; -защита проекта проведена уверенно, но с небольшими затруднениями в аргументации или ответах на вопросы; -визуальное и текстовое оформление в основном соответствует требованиям.
50-69	Удовлетворительно	-проект выполнен частично, отдельные цели не достигнуты, структура слабая, логика построения не всегда прослеживается; -содержатся фактические и методические неточности, анализ поверхностный; -отсутствует глубина и самостоятельность; -оформление проекта выполнено с отклонениями от требований; -выступление неуверенное, с затруднениями в изложении и ответах на вопросы; -возможны ошибки в терминологии и аргументации.
0-49	Неудовлетворительно	-проект не соответствует заявленной теме или заданию; -отсутствует чёткая структура, цели и задачи не сформулированы или не реализованы; -работа носит фрагментарный характер, использованы недостоверные источники, отсутствует логика, обоснование и самостоятельный вклад; -оформление не соответствует требованиям, часть материалов отсутствует; -защита проекта не проведена или сопровождается полным отсутствием понимания содержания и целей работы.

Таблица 4. Критериальное оценивание тестирования

%	Традиционная оценка	Требования
90-100	Отлично	- ≥ 90 % правильных ответов; уложился(ась) в лимит времени; - полная самостоятельность, отсутствие подсказок и нарушений
70-89	Хорошо	- 75–89 % правильных ответов; - время до +10 % от лимита при сохранении качества; - единичные консультации без списывания
50-69	Удовлетворительно	- 60–74 % правильных ответов; время до +20 % от лимита; - самостоятельная работа с минимальной помощью, единичные методические ошибки
0-49	Неудовлетворительно	- < 60 % правильных ответов; - превышение времени более +20 % или значительные пропуски в ответах; - факты списывания или систематического использования помощи

Таблица 5. Критериальное оценивание тематической презентации

%	Традиционная оценка	Требования
90-100	Отлично	-презентация полностью раскрывает тему, логично структурирована, содержит актуальную, достоверную и глубоко проработанную информацию. -демонстрируется высокий уровень владения материалом, уверенное устное выступление, использование научной терминологии, аргументированное объяснение и ответы на вопросы. -слайды оформлены эстетично и грамотно: читаемость, баланс текста и визуальных элементов (графики, схемы, изображения). -презентация сопровождается раздаточными или вспомогательными материалами при необходимости.
70-89	Хорошо	-тема в целом раскрыта, информация достоверна, но отдельные аспекты недостаточно проработаны или представлены поверхностно. -структура логичная, но возможны мелкие несоответствия. -выступление уверенное, но может сопровождаться незначительными затруднениями в ответах на вопросы. -оформление слайдов соответствует основным требованиям, но возможны перегрузка текстом или небольшие визуальные недочёты.
50-69	Удовлетворительно	-тема раскрыта частично, отсутствует глубина анализа, материал изложен

		<p>фрагментарно.</p> <p>-структура презентации слабая, логика переходов нарушена.</p> <p>-устное выступление неуверенное, с затруднениями в изложении и ответах на вопросы.</p> <p>-на слайдах имеются перегруженность текстом, несоответствие формата, слабое использование визуальных элементов.</p> <p>-возможны ошибки в фактическом материале.</p>
0-49	Неудовлетворительно	<p>-тема не раскрыта или представлена с грубыми фактическими ошибками.</p> <p>-материал несистемный, отсутствует логика построения.</p> <p>-устное выступление неструктурированное или отсутствует, обучающийся затрудняется в объяснении и не может ответить на вопросы.</p> <p>-слайды оформлены с нарушением всех требований: перегрузка текста, отсутствие визуальных средств, орфографические и стилистические ошибки.</p> <p>-работа не соответствует требованиям задания.</p>

Таблица 6. Буквенная система оценки учебных достижений обучающихся, соответствующая цифровому эквиваленту по четырехбалльной системе

Оценка по буквенной системе	Цифровой эквивалент оценки	Процентное содержание (баллы)	Оценка по традиционной системе	Критерии итоговой оценки
A	4,0	95-100	Отлично	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, обучающийся свободно оперирует понятиями, умеет выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию обучающегося.
A-	3,67	90-94		Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные обучающимся самостоятельно в процессе ответа.
B+	3,33	85-89	Хорошо	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. В ответе допущены недочеты, исправленные обучающимся с помощью преподавателя.

B	3,0	80-84		Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно- следственные связи. Ответ логичен, изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты или незначительные ошибки, исправленные обучающимся с помощью преподавателя.
B-	2,67	75-79		Дан полный ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ логичен, изложен в терминах науки. Допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные обучающимся с помощью "наводящих вопросов".
C+	2,33	70-74		Дан недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но обучающийся умеет выделить основные признаки и связи. Ответ логичен и изложен в терминах. Допущены 2-3 ошибки в определении основных понятий, которые обучающийся затрудняется исправить самостоятельно.
C	2,0	65-69	Удовлетворительно	Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Обучающийся не способен самостоятельно выделить основные признаки и связи. Обучающийся может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.
C-	1,67	60-64		Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа обучающегося.
D+	1,33	55-59		Дан неполный ответ. Присутствует нелогичность изложения. Обучающийся затрудняется с доказательностью. Масса существенных ошибок в определениях терминов,

				понятий, характеристике фактов, явлений. В ответе отсутствуют выводы. Речь неграмотна. При ответе на дополнительные вопросы обучающийся начинает осознавать существование связи между знаниями только после подсказки преподавателя.
D	1,0	50-54		Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Ответ нелогичен. Обучающийся не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа Обучающегося не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.
FX	0,5	25-49	Неудовлетворительно	Данная оценка выставляется, если обучающийся обнаружил пробелы в знаниях основного материала, предусмотренного программой, не освоил более половины программы модуля (дисциплины), допустил принципиальные ошибки в ответах, не выполнил отдельные задания, предусмотренные программой. По формам текущего, промежуточного и итогового контроля не проработана вся основная литература, предусмотренная программой.
F	0	0-24		Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины.

2. Процедура признания будет проводиться после освоения всех модулей дисциплины, входящей в состав программы микроквалификации, Квалификационной комиссией, в состав которой входят ППС и работодатели. По результатам процедуры будет выдан сертификат, подтверждающий успешное завершение программы.

4 Список учебной и нормативно-справочной литературы

- 1 Закон Республики Казахстан от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании»;
- 2 Закон Республики Казахстан от 4 июля 2023 года № 14-VIII ЗРК. «О профессиональных квалификациях»;
- 3 Об утверждении Классификатора направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием». Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 октября 2018 года № 569;
- 4 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования». Приказ Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 20 июля 2022 года № 2;
- 5 Биржаков, М.Б. Экскурсоведение : учебное пособие для вузов / М.Б. Биржаков. – Москва : Юрайт, 2021. – 256 с.
- 6 Романов, А.А., Саак, А.Э. Экскурсионная деятельность : учебник / А.А. Романов, А.Э. Саак. – Москва : ИНФРА-М, 2020. – 240 с.
- 7 Зорин, И.В., Квартальнов, В.А. Туризмология. Экскурсионная деятельность : учебное пособие / И.В. Зорин, В.А. Квартальнов. – Москва : Финансы и статистика, 2019. – 320 с.
- 8 Демидова, Л.Н. Методика подготовки и проведения экскурсий : учебно-методическое пособие / Л.Н. Демидова. – Санкт-Петербург : Питер, 2020. – 192 с.
- 9 Сапрунова, Н.А. Профессиональная этика и культура речи экскурсовода : учебное пособие / Н.А. Сапрунова. – Москва : Академия, 2021. – 176 с.
- 10 Квартальнов, В.А. Туризм : учебник для вузов / В.А. Квартальнов. – Москва : КНОРУС, 2020. – 448 с.
- 11 Гуляев, В.Г. Организация экскурсионного обслуживания : учебное пособие / В.Г. Гуляев. – Москва : Юрайт, 2022. – 208 с.
- 12 Панченко, Т.М. Техника публичного выступления и сторителлинг в экскурсионной деятельности : учебное пособие / Т.М. Панченко. – Москва : ДМК Пресс, 2021. – 184 с.
- 13 Лысикова, О.В. Коммуникации и управление туристской группой : учебное пособие / О.В. Лысикова. – Москва : Академия, 2020. – 200 с.
- 14 Шпак, Л.В. Безопасность туристов и управление рисками в экскурсионной деятельности : учебное пособие / Л.В. Шпак. – Алматы : Казак университеті, 2022. – 180 с.
- 15 Профессиональный стандарт: « Предоставление экскурсионных услуг» - Приложение № 48 к приказу исполняющего обязанности Председателя Правления Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» от №224 от 06.12.2022г. (ссылка: <https://atameken.kz/ru/pages/1540-professional-nye-standarty>);
- 16 Атлас новых профессий и компетенций в Республике Казахстан.(ссылка: <https://atlasbt.enbek.kz/profession/311> Бренд-менеджер туристских дестинации).

Содержание

1. Пояснительная записка учебной программы курса по освоению микроквалификации	3
2. Содержание учебной программы курса по освоению микроквалификации	5
3. Оценивание микроквалификации	7
4. Список учебной и нормативно-справочной литературы	13

1 Пояснительная записка учебной программы курса по освоению микроквалификации

Описание курса	<p>Курс по освоению микроквалификации «Гид-экскурсовод» предназначен для формирования устойчивых практических навыков экскурсионной деятельности и подготовки обучающихся к профессиональной работе в сфере туризма и экскурсионного обслуживания.</p> <p>Программа охватывает широкий спектр тем - от основ экскурсоведения и профессиональной этики гида до разработки и проведения экскурсионных маршрутов, интерпретации культурного, исторического и природного наследия, а также организации взаимодействия с различными категориями туристов. Особое внимание уделяется качеству экскурсионного текста, логике и структуре экскурсии, культуре речи, технике публичных выступлений, методам вовлечения аудитории и соблюдению стандартов экскурсионного обслуживания.</p> <p>В процессе обучения обучающиеся:</p> <ul style="list-style-type: none">изучают основы экскурсоведения, классификацию и виды экскурсий;осваивают методику подготовки экскурсионного маршрута и экскурсионного текста;знакомятся с культурно-историческим и природным наследием региона и Республики Казахстан;учатся проводить пешеходные, автобусные, музейные и тематические экскурсии;развивают навыки эффективной коммуникации, презентации и интерпретации туристских объектов;осваивают основы профессиональной этики, делового общения и работы с конфликтными ситуациями;изучают требования безопасности туристов и правила организации экскурсионного обслуживания;применяют цифровые инструменты и мультимедийные технологии в экскурсионной деятельности;учитывают особенности работы с различными целевыми аудиториями (дети, взрослые, иностранные туристы, лица с особыми потребностями). <p>Практические задания и проектная деятельность дают возможность обучающимся разработать собственные экскурсионные маршруты, подготовить и провести пробные экскурсии, закрепить полученные знания и продемонстрировать профессиональные компетенции гида-экскурсовода.</p> <p>Цель курса: формирование профессиональных компетенций гида-экскурсовода в области организации и проведения экскурсионных услуг, качественной интерпретации туристских объектов и эффективного взаимодействия с туристами в соответствии с современными требованиями туристской отрасли, туры с использованием современных инструментов и технологий.</p>
Формируемые компетенции	<ol style="list-style-type: none">1. Самостоятельная разработка и выдвижение различных вариантов решения профессиональных задач в сфере экскурсионной деятельности с применением теоретических знаний в области экскурсоведения, туризма, культурного и природного наследия, а также практических навыков подготовки и проведения экскурсий.2. Способность самостоятельно планировать, организовывать и контролировать процесс подготовки и проведения экскурсионных услуг, выдвигая и обосновывая различные варианты экскурсионных маршрутов и форматов экскурсии, аргументированно выбирая методы подачи материала и способы взаимодействия с туристами в соответствии с целями экскурсии, требо-

	ваниями туристской отрасли и ожиданиями целевых аудиторий, а также грамотно оперируя профессиональной информацией на всех этапах экскурсионной деятельности.
Результаты обучения	РО1. Разрабатывать и реализовывать экскурсионные программы и маршруты, самостоятельно выдвигая различные варианты их построения, применяя теоретические и практические знания в области экскурсоведения и туризма и грамотно оперируя профессиональной информацией в соответствии с целями экскурсии и особенностями целевой аудитории.
	РО2. Анализировать требования к экскурсионному обслуживанию, аргументируя выводы и обсуждая профессиональные задачи при использовании методов анализа туристских ресурсов, объектов показа и потребностей различных категорий туристов. (навык 1)
	РО3. Определять структуру и формат экскурсии при выборе методов и средств экскурсионной интерпретации, самостоятельно управляя и контролируя процесс подготовки и проведения экскурсии с учетом целей экскурсионной программы, требований безопасности и стандартов туристской отрасли. (навык 2)
	РО4. Проектировать экскурсионный маршрут и экскурсионный текст, предлагая различные варианты подачи материала и логики экскурсии, аргументируя выбор методов презентации, интерпретации и взаимодействия с туристами.
	РО5. Применять профессиональные технологии экскурсионной деятельности, включая культуру речи, техники публичного выступления, методы работы с группой, использование визуальных и цифровых средств, а также учет возрастных, культурных и социальных особенностей целевых аудиторий.
	РО6. Осуществлять проведение экскурсионных мероприятий, оценку их качества и эффективности, анализировать результаты экскурсии, контролировать соблюдение профессиональной этики и требований безопасности, обсуждая и корректируя профессиональные действия в процессе и по итогам экскурсионной деятельности.
Профессиональный стандарт	Профессиональный стандарт «Предоставление экскурсионных услуг», Приложение № 48 к приказу НПП РК «Атамекен» № 224 от 06.12.2022 г. https://atameken.kz/ru/pages/1540-professional-nye-standarty
Уровень ОРК	4 уровень
Карточка профессии	«Гид (экскурсовод)»
Трудовая функция	Планирование экскурсий
Навыки	Умения: 1. Анализ экскурсий и предложений на туристском рынке РК (в своем регионе). 2. Планирование новых направлений и тем экскурсий Знания: 1. Туристский рынок РК (экскурсионное направление) 2. Исторические материалы и документы. 3. Материалы архивов, статистических данных, иных документов и материалов, содержащих сведения об объектах экскурсий.
Перереквизиты	Основы туристско-краеведческой деятельности
Постреквизиты	Методика разработки туристских маршрутов
Контактная информация педагога(ов):	

Бимурзина Ляззат Алдабергеновна	8 707 544 89 33
Аскарова Эльмира Каримжановна	8 776 715 09 09
Оразалина Асель Дауреновна	8 705 766 24 69

2 Содержание учебной программы курса по освоению микроквалификации

Содержание	Результат обучения	Всего часов	Из них		Самостоятельная работа обучающегося с педагогом	Самостоятельная работа	Форма опроса
			Лекция	Практические			
Экскурсоведение							
Введение в профессию гида-экскурсовода. Роль, функции и профессиональная ответственность гида в туристской отрасли.	PO1	8	1	2		5	устный опрос
Основы экскурсоведения. Понятие экскурсии, классификация и виды экскурсионных услуг.	PO1	8	1	2		5	тестирование
Культурно-историческое и природное наследие региона и Республики Казахстан как объекты экскурсионного показа.	PO1	9	1	2	1	5	тестирование
Нормативно-правовые основы экскурсионной деятельности. Профессиональные стандарты и требования к экскурсионному обслуживанию.	PO2	8	1	2		5	тестирование
Методика анализа туристских ресурсов и объектов экскурсионного показа.	PO2	9	1	2	1	5	устный опрос
Целевые аудитории в экскурсионной деятельности. Особенности работы с	PO2	9	1	2	1	5	устный опрос

детьми, взрослыми, иностранными туристами и лицами с особыми потребностями.							
Профессиональная этика гида-экскурсовода. Культура речи и нормы делового общения.	PO2	9	1	2	1	5	презентация
Проектная деятельность в туризме							
Проектирование экскурсионных маршрутов. Логика построения и выбор формата экскурсии.	PO3	15	1	2	1	10	устный опрос
Разработка экскурсионного текста. Структура, содержание и требования к экскурсионному рассказу.	PO3	8	1	2		5	устный опрос
Методы интерпретации культурных, исторических и природных объектов в экскурсионной деятельности.	PO3	9	1	2	1	5	устный опрос
Организация и проведение пешеходных и автобусных экскурсий.	PO3	8	1	2		5	устный опрос
Особенности проведения музейных и тематических экскурсий.	PO3	9	1	3		5	устный опрос
Техника публичного выступления гида-экскурсовода. Основы сторителлинга.	PO4	11	2	3	1	5	презентация
Коммуникативные технологии и управление туристской группой в ходе экскурсии.	PO4	14	1	2	1	10	презентация
Использование мультимедийных, цифровых и интерактивных средств в экскурсионной практике.	PO4	15	2	2	1	10	презентация

Обеспечение безопасности туристов и управление рисками при проведении экскурсий.	PO4	16	2	3	1	10	презентация
Разрешение конфликтных и нестандартных ситуаций в экскурсионной деятельности.	PO4	16	2	3	1	10	презентация
Оценка качества экскурсионного обслуживания и удовлетворенности туристов.	PO5	10	2	2	1	5	презентация
Самоанализ деятельности гида-экскурсовода и профессиональное развитие.	PO5	16	2	3	1	10	тестирование
Практическое проведение экскурсии. Анализ результатов и корректировка экскурсионной программы.	PO5	9	2	2		5	тестирование
Разработка и защита авторской экскурсии (проектная работа).	PO6	11	2	3	1	5	тестирование
Практическая проектная работа	PO6	14	1	2	1	10	проектное задание
Всего часов		240	30	50	15	145	

3 Оценивание микроквалификации

Оценка по микроквалификации проводится в два этапа:

- 1 Оценка по освоению дисциплин
- 2 Признание микроквалификации

1. Текущая успеваемость обучающегося определяется согласно критериям оценивания.

Таблица 1. Критериальное оценивание устного опроса (беседа, доклад, сообщение на заданную тему, собеседование и др.)

%	Традиционная оценка	Требования
90-100	Отлично	- обучающийся демонстрирует глубокие и системные знания по теме; - свободно оперирует терминами и понятиями, логично и последовательно излагает материал - аргументирует свою точку зрения, использует примеры.
70-89	Хорошо	- знания в целом полные, но могут быть отдельные неточности или затрудне-

		<p>ния при объяснении;</p> <p>-изложение логичное, аргументация в основном корректная;</p> <p>-тема раскрыта достаточно полно.</p>
50-69	Удовлетворительно	<p>-знания фрагментарные, имеются пробелы в понимании темы;</p> <p>-ответ требует уточняющих вопросов преподавателя;</p> <p>- допускаются логические неточности и слабая аргументация;</p> <p>- тема раскрыта частично.</p>
0-49	Неудовлетворительно	<p>-знания отсутствуют или поверхностны;</p> <p>-обучающийся не может логично изложить материал, затрудняется в определениях и ключевых понятиях;</p> <p>-тема не раскрыта, ответ бессистемен или полностью неверен.</p>

Таблица 2. Критериальное оценивание письменного опроса (решение практических задач)

%	Традиционная оценка	Требования
90-100	Отлично	<p>-работа выполнена в полном объеме, раскрывает все аспекты заданной темы;</p> <p>-продемонстрированы глубокие знания и понимание материала, использованы термины и понятия в соответствии с научной и методической точностью;</p> <p>-аргументация логична и последовательна, выводы обоснованы;</p> <p>-оформление аккуратное, соблюдены все методические требования (шрифт, структура, цитирование, ссылки);</p> <p>-грамматические и орфографические ошибки отсутствуют.</p>
70-89	Хорошо	<p>-работа охватывает основное содержание темы, но может незначительно страдать от упрощений или частичной неполноты.</p> <p>-присутствуют отдельные фактические или логические неточности.</p> <p>-использование научной терминологии в целом корректно.</p> <p>-структура работы соблюдена, оформление соответствует требованиям с небольшими отклонениями.</p> <p>-допускаются единичные орфографические или стилистические ошибки, не влияющие на восприятие.</p>
50-69	Удовлетворительно	<p>-работа выполнена частично, тема раскрыта фрагментарно.</p> <p>-знания носят поверхностный характер, аргументация слабо выражена либо противоречива.</p> <p>-присутствуют фактические ошибки, логические сбои, недостаточная обоснованность выводов.</p> <p>-структура нарушена, оформление выполнено с отступлениями от требований.</p> <p>-допускаются грамматические и орфографические ошибки.</p> <p>-требуется существенная доработка содержания и структуры.</p>
0-49	Неудовлетворительно	<p>-работа не раскрывает тему или выполнена с серьезными нарушениями.</p> <p>-материал не соответствует заданию, демонстрирует отсутствие базовых знаний, логика изложения нарушена.</p> <p>-использование понятий и терминов некорректно или отсутствует.</p> <p>-в работе допущены грубые фактические ошибки.</p> <p>-структура отсутствует или хаотична, оформление не соответствует установленным требованиям.</p> <p>-большое количество грамматических, орфографических и стилистических ошибок.</p>

Таблица 3. Критериальное оценивание проектного задания

%	Традиционная оценка	Требования
90-100	Отлично	<p>-проект полностью соответствует теме и заданию, демонстрирует высокий уровень проработки и оригинальный подход;</p> <p>-цели и задачи проекта четко сформулированы, логика и этапы выполнения обоснованы;</p> <p>-использованы современные источники и методы, применены аналитические и творческие навыки;</p> <p>-представлены обоснованные выводы и рекомендации;</p> <p>-оформление аккуратное, структурированное, все элементы проекта (документация, презентация, продукт) представлены в полном объеме;</p> <p>-защита проекта –уверенное, логичное и аргументированное выступление.</p>

70-89	Хорошо	-проект соответствует теме, основные цели и задачи выполнены; -структура и логика изложения в целом выдержаны, имеются отдельные недочёты или незначительные неточности в обосновании и оформлении; -источники использованы корректно, но не всегда глубоко проанализированы; -защита проекта проведена уверенно, но с небольшими затруднениями в аргументации или ответах на вопросы; -визуальное и текстовое оформление в основном соответствует требованиям.
50-69	Удовлетворительно	-проект выполнен частично, отдельные цели не достигнуты, структура слабая, логика построения не всегда прослеживается; -содержатся фактические и методические неточности, анализ поверхностный; -отсутствует глубина и самостоятельность; -оформление проекта выполнено с отклонениями от требований; -выступление неуверенное, с затруднениями в изложении и ответах на вопросы; -возможны ошибки в терминологии и аргументации.
0-49	Неудовлетворительно	-проект не соответствует заявленной теме или заданию; -отсутствует чёткая структура, цели и задачи не сформулированы или не реализованы; -работа носит фрагментарный характер, использованы недостоверные источники, отсутствует логика, обоснование и самостоятельный вклад; -оформление не соответствует требованиям, часть материалов отсутствует; -защита проекта не проведена или сопровождается полным отсутствием понимания содержания и целей работы.

Таблица 4. Критериальное оценивание тестирования

%	Традиционная оценка	Требования
90-100	Отлично	- ≥ 90 % правильных ответов; уложился(ась) в лимит времени; - полная самостоятельность, отсутствие подсказок и нарушений
70-89	Хорошо	- 75–89 % правильных ответов; - время до +10 % от лимита при сохранении качества; - единичные консультации без списывания
50-69	Удовлетворительно	- 60–74 % правильных ответов; время до +20 % от лимита; - самостоятельная работа с минимальной помощью, единичные методические ошибки
0-49	Неудовлетворительно	- < 60 % правильных ответов; - превышение времени более +20 % или значительные пропуски в ответах; - факты списывания или систематического использования помощи

Таблица 5. Критериальное оценивание тематической презентации

%	Традиционная оценка	Требования
90-100	Отлично	-презентация полностью раскрывает тему, логично структурирована, содержит актуальную, достоверную и глубоко проработанную информацию. -демонстрируется высокий уровень владения материалом, уверенное устное выступление, использование научной терминологии, аргументированное объяснение и ответы на вопросы. -слайды оформлены эстетично и грамотно: читаемость, баланс текста и визуальных элементов (графики, схемы, изображения). -презентация сопровождается раздаточными или вспомогательными материалами при необходимости.
70-89	Хорошо	-тема в целом раскрыта, информация достоверна, но отдельные аспекты недостаточно проработаны или представлены поверхностно. -структура логичная, но возможны мелкие несоответствия. -выступление уверенное, но может сопровождаться незначительными затруднениями в ответах на вопросы. -оформление слайдов соответствует основным требованиям, но возможны перегрузка текстом или небольшие визуальные недочёты.
50-69	Удовлетворительно	-тема раскрыта частично, отсутствует глубина анализа, материал изложен

		<p>фрагментарно.</p> <p>-структура презентации слабая, логика переходов нарушена.</p> <p>-устное выступление неуверенное, с затруднениями в изложении и ответах на вопросы.</p> <p>-на слайдах имеются перегруженность текстом, несоответствие формата, слабое использование визуальных элементов.</p> <p>-возможны ошибки в фактическом материале.</p>
0-49	Неудовлетворительно	<p>-тема не раскрыта или представлена с грубыми фактическими ошибками.</p> <p>-материал несистемный, отсутствует логика построения.</p> <p>-устное выступление неструктурированное или отсутствует, обучающийся затрудняется в объяснении и не может ответить на вопросы.</p> <p>-слайды оформлены с нарушением всех требований: перегрузка текста, отсутствие визуальных средств, орфографические и стилистические ошибки.</p> <p>-работа не соответствует требованиям задания.</p>

Таблица 6. Буквенная система оценки учебных достижений обучающихся, соответствующая цифровому эквиваленту по четырехбалльной системе

Оценка по буквенной системе	Цифровой эквивалент оценки	Процентное содержание (баллы)	Оценка по традиционной системе	Критерии итоговой оценки
A	4,0	95-100	Отлично	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, обучающийся свободно оперирует понятиями, умеет выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию обучающегося.
A-	3,67	90-94		Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные обучающимся самостоятельно в процессе ответа.
B+	3,33	85-89	Хорошо	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. В ответе допущены недочеты, исправленные обучающимся с помощью преподавателя.

B	3,0	80-84		Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно- следственные связи. Ответ логичен, изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты или незначительные ошибки, исправленные обучающимся с помощью преподавателя.
B-	2,67	75-79		Дан полный ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ логичен, изложен в терминах науки. Допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные обучающимся с помощью "наводящих вопросов".
C+	2,33	70-74		Дан недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но обучающийся умеет выделить основные признаки и связи. Ответ логичен и изложен в терминах. Допущены 2-3 ошибки в определении основных понятий, которые обучающийся затрудняется исправить самостоятельно.
C	2,0	65-69	Удовлетворительно	Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Обучающийся не способен самостоятельно выделить основные признаки и связи. Обучающийся может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.
C-	1,67	60-64		Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа обучающегося.
D+	1,33	55-59		Дан неполный ответ. Присутствует нелогичность изложения. Обучающийся затрудняется с доказательностью. Масса существенных ошибок в определениях терминов,

				понятий, характеристике фактов, явлений. В ответе отсутствуют выводы. Речь неграмотна. При ответе на дополнительные вопросы обучающийся начинает осознавать существование связи между знаниями только после подсказки преподавателя.
D	1,0	50-54		Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Ответ нелогичен. Обучающийся не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа Обучающегося не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.
FX	0,5	25-49	Неудовлетворительно	Данная оценка выставляется, если обучающийся обнаружил пробелы в знаниях основного материала, предусмотренного программой, не освоил более половины программы модуля (дисциплины), допустил принципиальные ошибки в ответах, не выполнил отдельные задания, предусмотренные программой. По формам текущего, промежуточного и итогового контроля не проработана вся основная литература, предусмотренная программой.
F	0	0-24		Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины.

2. Процедура признания будет проводиться после освоения всех модулей дисциплины, входящей в состав программы микроквалификации, Квалификационной комиссией, в состав которой входят ППС и работодатели. По результатам процедуры будет выдан сертификат, подтверждающий успешное завершение программы.

4 Список учебной и нормативно-справочной литературы

- 1 Закон Республики Казахстан от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании»;
- 2 Закон Республики Казахстан от 4 июля 2023 года № 14-VIII ЗРК. «О профессиональных квалификациях»;
- 3 Об утверждении Классификатора направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием». Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 октября 2018 года № 569;
- 4 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования». Приказ Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 20 июля 2022 года № 2;
- 5 Биржаков, М.Б. Экскурсоведение : учебное пособие для вузов / М.Б. Биржаков. – Москва : Юрайт, 2021. – 256 с.
- 6 Романов, А.А., Саак, А.Э. Экскурсионная деятельность : учебник / А.А. Романов, А.Э. Саак. – Москва : ИНФРА-М, 2020. – 240 с.
- 7 Зорин, И.В., Квартальнов, В.А. Туризмология. Экскурсионная деятельность : учебное пособие / И.В. Зорин, В.А. Квартальнов. – Москва : Финансы и статистика, 2019. – 320 с.
- 8 Демидова, Л.Н. Методика подготовки и проведения экскурсий : учебно-методическое пособие / Л.Н. Демидова. – Санкт-Петербург : Питер, 2020. – 192 с.
- 9 Сапрунова, Н.А. Профессиональная этика и культура речи экскурсовода : учебное пособие / Н.А. Сапрунова. – Москва : Академия, 2021. – 176 с.
- 10 Квартальнов, В.А. Туризм : учебник для вузов / В.А. Квартальнов. – Москва : КНОРУС, 2020. – 448 с.
- 11 Гуляев, В.Г. Организация экскурсионного обслуживания : учебное пособие / В.Г. Гуляев. – Москва : Юрайт, 2022. – 208 с.
- 12 Панченко, Т.М. Техника публичного выступления и сторителлинг в экскурсионной деятельности : учебное пособие / Т.М. Панченко. – Москва : ДМК Пресс, 2021. – 184 с.
- 13 Лысикова, О.В. Коммуникации и управление туристской группой : учебное пособие / О.В. Лысикова. – Москва : Академия, 2020. – 200 с.
- 14 Шпак, Л.В. Безопасность туристов и управление рисками в экскурсионной деятельности : учебное пособие / Л.В. Шпак. – Алматы : Казак университеті, 2022. – 180 с.
- 15 Профессиональный стандарт: « Предоставление экскурсионных услуг» - Приложение № 48 к приказу исполняющего обязанности Председателя Правления Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» от №224 от 06.12.2022г. (ссылка: <https://atameken.kz/ru/pages/1540-professional-nye-standarty>);
- 16 Атлас новых профессий и компетенций в Республике Казахстан.(ссылка: <https://atlasbt.enbek.kz/profession/311> Бренд-менеджер туристских дестинации).