

Студенттердің шағымдарын қарастыру тәртібі

Студенттердің шағымдарын қарастыру тәртібі келесі жүйе бойынша жүзеге асырылады:

Студент → Эдвайзер → Кафедра меңгерушісі

Эдвайзерлер студенттердің шағымдары мен ұсыныстарын кафедра меңгерушісіне жеткізеді. Эдвайзер ауызша немесе жазбаша түрде кафедра меңгерушісіне мәлімдеген шағымдарды әдетте кафедра меңгерушісі қысқа мерзімде шешеді.

Егер шағымды шешу кафедра меңгерушісінің құзыретіне кірмесе, ол ауызша немесе жазбаша түрде *Жастар саясаты департаментінің басшысына* хабарланады.

Студент → Жастар саясаты департаменті

Бұл жағдайда студенттердің жазбаша өтініштері Жастар саясаты департаментінде тіркеліп, сапаны қамтамасыз ету комиссиясының деңгейінде қаралады.

Студент → Академиялық даму жөніндегі проректор / Ғылым жөніндегі проректор

Бұл жүйе келесі электрондық пошта арқылы жүзеге асырылады:
Академиялық даму жөніндегі проректор: studenthelp@kineu.kz
Ғылым және инновациялар жөніндегі проректор: studentcare@kineu.kz

Студент → Ректор

Бұл жүйе ректордың тікелей поштасы арқылы adm@kineu.kz, ректордың блогы (<https://kineu.edu.kz/ru/blog-rektora>) немесе жеке мәселелер бойынша қабылдау сағаттарында жүзеге асырылады .

Аралық бақылау апелляциясы және ағымдағы (рейтингтік) бақылау апелляциясы сияқты бірқатар шағымдар апелляциялық Ережемен реттеледі.