

«М. ДУЛАТОВ ат.
КОСТАНАЙ
ИНЖЕНЕРЛІК-
ЭКОНОМИКАЛЫҚ
УНИВЕРСИТЕТІ»
жеке мекемесі



Частное учреждение
«КОСТАНАЙСКИЙ
ИНЖЕНЕРНО-
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ
им. М. ДУЛАТОВА»



ОТЧЕТ

О результатах проведения анкетирования «Удовле- творенность студентов/магистрантов обучением в КИНЭУ им.М.Дулатова (второе полугодие 2024 - 2025 уч. года)

Выполнила: руководитель СВОК
Камышева Н.А.

Костанай, 2025

2025

Цель исследования – определение степени удовлетворенности студен-

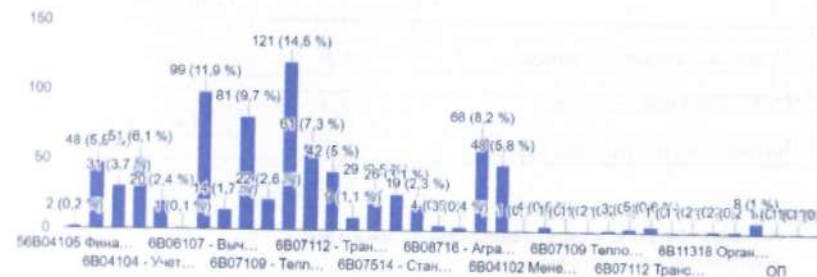
Актуальность исследования заключается в том, что его результаты

Метод исследования – открытое целевое анкетирование посредством

В качестве респондентов выступили студенты университета.

Целевой уровень неудовлетворенности обучающихся установлен на

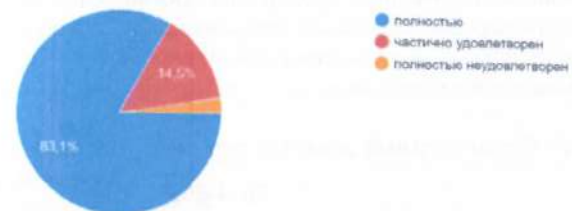
Образовательная программа



В представленном анкетировании приняли участие обучающиеся всех

Далее в анкете были представлены вопросы, непосредственно связанные

Насколько Вы удовлетворены содержанием преподаваемых



Для оценки динамики удовлетворённости обучающихся проведён

Сопоставительные данные представлены в таблице 1.

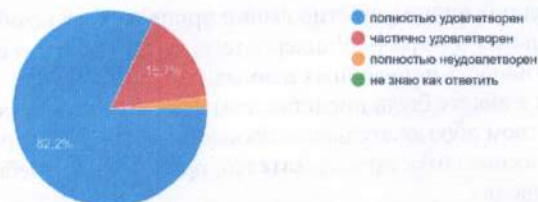
Согласно данным опроса, большинство респондентов полностью удо-

Мы видим, что показатель «Полностью удовлетворен» снизился на 3,7

Таблица 1 - Сравнительный анализ результатов анкетирования

Варианты ответов	2024-2025 уч.год (1 полугодие)	2024-2025 уч.год (2 полуго- дие)	Изменение показателя
Полностью удовлетворен	86,8	83,1	-3,7
Частично удовлетворен	11,4	14,5	3,1
Полностью не удовлетворен	0,8	1,9	1,0

Насколько Вы удовлетворены содержанием семинарских, практических (лабораторных)



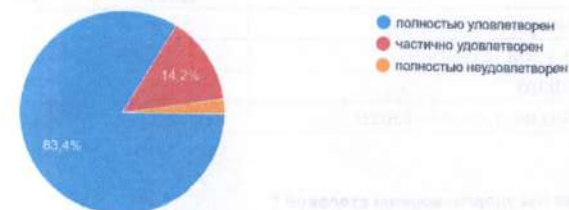
Согласно данным опроса, большинство респондентов (82,2 %) полностью удовлетворены содержанием семинарских, практических (лабораторных) занятий.

Сравнивая полученные процентные соотношения с результатами предыдущего периода, можно отметить, что доля респондентов, выбравших вариант «Полностью не удовлетворен», незначительно увеличилась на 0,9 п.п., но находится в пределах установленных границ (см. таблицу 2).

Таблица 2 - Сравнительный анализ результатов анкетирования

Варианты ответов	2024-2025 уч.год (1 полугодие)	2024-2025 уч.год (2 полуго- дие)	Изменение показателя
Полностью удовлетворен	86,0	82,2	-3,8
Частично удовлетворен	12,1	15,7	3,6
Полностью не удовлетворен	0,8	1,7	0,9

Насколько Вы удовлетворены теоретической подготовкой в целом

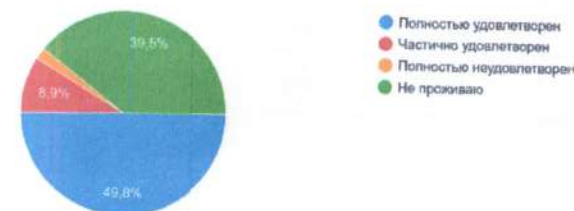


Как показало анкетирование, полностью удовлетворены теоретической подготовкой большинство опрошенных – 83,4%, показатель «Полностью не удовлетворен» увеличился до 1,9 (см. таблицу 3).

Таблица 3 - Сравнительный анализ результатов анкетирования

Варианты ответов	2024-2025 уч.год (1 полуго- дие)	2024-2025 уч.год (2 полуго- дие)	Изменение показателя
Полностью удовлетворен	85,5	83,4	-2,1
Частично удовлетворен	12,5	14,2	1,7
Полностью не удовлетворен	1,1	1,9	0,8

Насколько Вы удовлетворены проживанием в общежитии ?



Согласно данным опроса, если убрать из выборки не проживающих в общежитии, большинство респондентов (39,5 %) полностью удовлетворены проживанием в общежитии 49,8%. 8,9- частично удовлетворены.

Полностью неудовлетворенных – 0,2%, что говорит об удовлетворенности проживания обучающихся в общежитии.

Таблица 4 - Сравнительный анализ результатов анкетирования

Варианты ответов	2024-2025 уч.год (1 полуго- дие)	2024-2025 уч.год (2 полуго- дие)	Изменение показателя
Полностью удовлетворен	53,6	49,8	-3,8
Частично удовлетворен	7,0	8,9	1,9
Не проживаю	38,3	39,5	1,2
Полностью не удовлетворен	0,1	0,2	0,1

Насколько Вы удовлетворены столовой ?

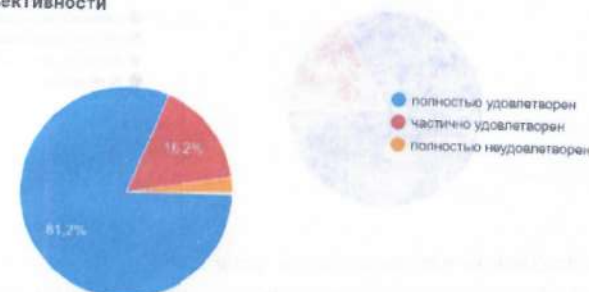


Согласно представленной диаграмме, большинство респондентов (73,8 %) выразили полную удовлетворённость работой столовой. Распределение остальных ответов следующее:

- частично удовлетворены – 14,9 %,
- полностью не удовлетворены – 2,5 %.

Отметим, что данный вопрос был включён в анкету впервые, поэтому сравнение с результатами предыдущего периода не представляется возможным.

Насколько Вы удовлетворены формами текущего, промежуточного контроля знаний, результатами экзаменов и степенью их объективности



Согласно диаграмме, видно, что большинство опрошенных (81,2 %) полностью удовлетворены формами текущего, промежуточного контроля знаний, результатами экзаменов и степенью их объективности.

Далее ответы распределились следующим образом:

- удовлетворен частично – 16,2%
- полностью не удовлетворен – 1,9%.

Сравним полученные результаты с результатами анкетирования в сентябре 2024 г. в таблице 5. Показатель «Полной полной неудовлетворенности» незначительно вырос.

Таблица 5 - Сравнительный анализ результатов анкетирования

Варианты ответов	2024-2025 уч.год (1 полугодие)	2024-2025 уч.год (2 полуго- дие)	Изменение показателя
Полностью удовлетворен	83,5	81,2	-2,3
Частично удовлетворен	14,4	16,2	1,8
Полностью не удовлетворен	1,8	1,9	0,1

Насколько Вы удовлетворены информацией об учебных, научных, внеучебных мероприятиях



Следующий вопрос касается удовлетворенности информацией об учебных, научных, внеучебных мероприятиях проценты распределились следующим образом:

- полностью удовлетворены – 82,5%
- удовлетворен частично – 14,8% - снижение на
- полностью не удовлетворен – 1,8%

Таблица 6 - Сравнительный анализ результатов анкетирования

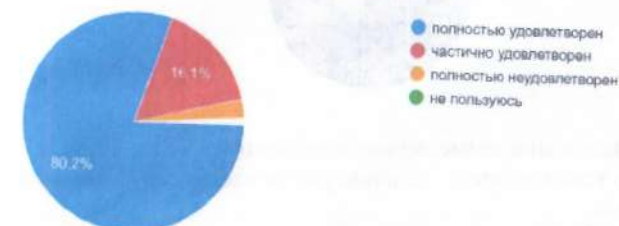
Варианты ответов	2024-2025 уч.год (1 полугодие)	2024-2025 уч.год (2 полугодие)	Изменение показателя
Полностью удовлетворен	84,0	82,5	-1,5
Частично удовлетворен	13,6	14,8	1,2
Полностью не удовлетворен	2,0	1,8	-0,2

Как видно из таблицы, наблюдается незначительное снижение доли полностью удовлетворённых обучающихся на 1,5 процентных пункта.

Вместе с тем увеличилась доля частично удовлетворённых (на 1,2 п.п.), а количество негативных оценок незначительно сократилось.

В целом, это может свидетельствовать о стабильности восприятия обучающимися качества образовательного процесса, при этом есть основания для анализа и улучшения отдельных аспектов.

Насколько Вы удовлетворены доступом к компьютерным технологиям в университете (компьютерные залы, информационные электронные базы, качество интернета и др.)



Согласно диаграмме, видно, что большинство опрошенных (80,2 %) полностью удовлетворены по пункту «Доступ к компьютерным технологиям в университете».

Далее ответы распределились следующим образом:

- удовлетворен частично – 16,1%
- полностью не удовлетворен – 2,3%.

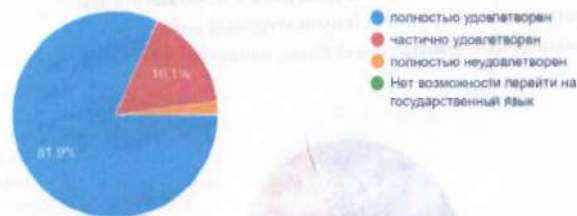
Таблица 7 - Сравнительный анализ результатов анкетирования

Варианты ответов	2024-2025 уч.год (1 полугодие)	2024-2025 уч.год (2 полугодие)	Изменение показателя
Полностью удовлетворен	83,8	80,2	-3,6
Частично удовлетворен	13,3	16,1	2,8
Полностью не удовлетворен	1,2	2,3	1,1

По сравнению с первым полугодием наблюдается небольшое снижение доли полностью удовлетворённых респондентов (-3,6 п.п.), при этом увеличилось число частично и полностью не удовлетворённых.

Эта динамика указывает на необходимость анализа текущего состояния цифровой инфраструктуры и, при необходимости, её доработки с учётом потребностей обучающихся.

Насколько Вы удовлетворены личным кабинетом студента



Согласно диаграмме, видно, что большинство опрошенных (81,9 %) полностью удовлетворены по пункту «Удовлетворенность личным кабинетом студента».

Далее ответы распределились следующим образом:

- удовлетворен частично – 16,1%
- полностью не удовлетворен – 1,5%

Замечание- нет возможности перейти на государственный язык.

Отметим, что данный вопрос был включён в анкету впервые, поэтому сравнение с результатами предыдущего периода не представляется возможным.

Насколько Вы удовлетворены оснащённостью, укомплектованностью и доступностью библиотечного фонда для подготовки к занятиям (наличие учебников, учебных пособий)



Полностью удовлетворены оснащённостью, укомплектованностью и доступностью библиотечного фонда для подготовки к занятиям – 81,8%.

Далее ответы распределились следующим образом:

- удовлетворен частично – 15,0%
- полностью не удовлетворен – 2,5%.

Показатель «Полностью не удовлетворен» вырос на 0,7%.

Таблица 8 - Сравнительный анализ результатов анкетирования

Варианты ответов	2024-2025 уч.год (1 полугодие)	2024-2025 уч.год (2 полугодие)	Изменение показателя
Полностью удовлетворен	85,5	81,8	-3,7
Частично удовлетворен	11,5	15,0	3,5
Полностью не удовлетворен	1,8	2,5	0,7

Согласно диаграмме, 81,8 % респондентов полностью удовлетворены оснащённостью и доступностью библиотечного фонда для подготовки к занятиям.

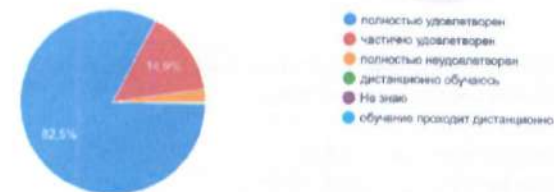
Остальные ответы распределились следующим образом:

- частично удовлетворены – 15,0 %.
- полностью не удовлетворены – 2,5 %.

По сравнению с первым полугодием наблюдается снижение доли полностью удовлетворённых на 3,7 п.п., при этом увеличилась доля частично удовлетворённых (+3,5 п.п.) и полностью не удовлетворённых (+0,7 п.п.).

Эта тенденция может свидетельствовать о возникших трудностях или неудовлетворённых потребностях студентов при работе с библиотечным фондом. Рекомендуется провести дополнительный анализ причин, например, в виде фокус-групп с целью дальнейшего улучшения условий и ресурсов.

Насколько Вы удовлетворены удобством и комфортностью учебных аудиторий



Согласно данным опроса, большинство респондентов (82,5%) полностью удовлетворены удобством и комфортностью учебных аудиторий.

Далее ответы распределились следующим образом:

- удовлетворен частично – 14,9%
- полностью не удовлетворен – 2,0 %.

Таблица 7 - Сравнительный анализ результатов анкетирования

Варианты ответов	2024-2025 уч.год (1 полугодие)	2024-2025 уч.год (2 полуго- дие)	Изменение показателя
Полностью удовлетворен	83,4	82,5	-0,9
Частично удовлетворен	13,5	14,9	1,4
Полностью не удовлетворен	1,3	2,0	0,7

Согласно результатам опроса, представленным в таблице 7, большинство респондентов (82,5%) полностью удовлетворены удобством и комфортностью учебных аудиторий во 2-м полугодии 2024-2025 учебного года. Это незначительное снижение на 0,9% по сравнению с 1-м полугодием (83,4%).

Доля частично удовлетворённых выросла с 13,5% до 14,9% (+1,4%), а процент полностью неудовлетворённых увеличился с 1,3% до 2,0% (+0,7%). В целом, несмотря на небольшие изменения, большинство студентов сохраняют высокий уровень удовлетворённости условиями обучения.

Насколько Вы удовлетворены удобством расписания



Следующий вопрос – «Удовлетворенность удобством расписания». Проценты распределились следующим образом:

- полностью удовлетворены – 80,0%
- удовлетворен частично – 17,6%
- полностью не удовлетворен – 2,4%.

Показатель имеет тенденцию к росту по сравнению с результатом прошлого анкетирования.

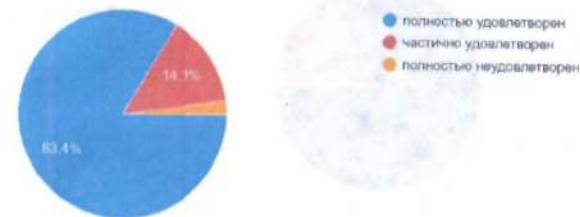
Таблица 8 - Сравнительный анализ результатов анкетирования

Варианты ответов	2024-2025 уч.год (1 полугодие)	2024-2025 уч.год (2 полуго- дие)	Изменение показателя
Полностью удовлетворен	81,0	80,0	-1,0
Частично удовлетворен	15,6	17,6	2,0
Полностью не удовлетворен	2,2	2,4	0,2

Вопрос об удовлетворённости удобством расписания показал следующие результаты: 80,0% респондентов во 2-м полугодии 2024-2025 учебного года полностью удовлетворены расписанием, что на 1,0% меньше, чем в 1-м полугодии (81,0%). Доля частично удовлетворённых увеличилась с 15,6% до 17,6% (+2,0%), а полностью неудовлетворённых стало больше с 2,2% до 2,4% (+0,2%).

Несмотря на незначительное снижение процента полностью удовлетворённых, общий показатель свидетельствует о стабильном уровне удовлетворённости, при этом наблюдается тенденция к росту числа студентов, выражающих частичное удовлетворение.

Насколько Вы удовлетворены доступностью преподавателей
(консультации)



Согласно диаграмме, видно, что большинство опрошенных (87,3 %) полностью удовлетворены по пункту «Доступность преподавателей».

Далее ответы распределились следующим образом:

- Удовлетворен полностью – 83,4,
- удовлетворен частично – 14,3%
- полностью не удовлетворен – 2,3%.

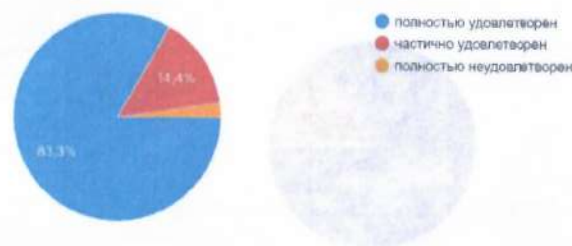
Таблица 9 - Сравнительный анализ результатов анкетирования

Варианты ответов	2024-2025 уч.год (1 полугодие)	2024-2025 уч.год (2 полугодие)	Изменение показателя
Полностью удовлетворен	85,7	83,4	-2,3
Частично удовлетворен	12,1	14,3	2,2
Полностью не удовлетворен	1,5	2,3	0,8

Согласно диаграмме и данным таблицы 9, в 2-м полугодии 2024-2025 учебного года 83,4% респондентов полностью удовлетворены доступностью преподавателей, что на 2,3 пункта меньше по сравнению с 1-м полугодием (85,7%). Доля частично удовлетворённых увеличилась с 12,1% до 14,3% (+2,2%), а полностью неудовлетворённых стало больше — с 1,5% до 2,3% (+0,8%).

Несмотря на небольшое снижение процента полностью удовлетворённых, большинство студентов продолжают положительно оценивать доступность преподавателей.

Насколько Вы удовлетворены помощью преподавателей в организации самостоятельной работы



Полностью удовлетворены помощью преподавателей в организации самостоятельной работы большинство опрошенных ответили, что полностью удовлетворены – 83,3% .

Далее ответы распределились следующим образом:

- удовлетворен частично – 14,4%
- полностью не удовлетворен – 2,0 %.

Таблица 10 - Сравнительный анализ результатов анкетирования

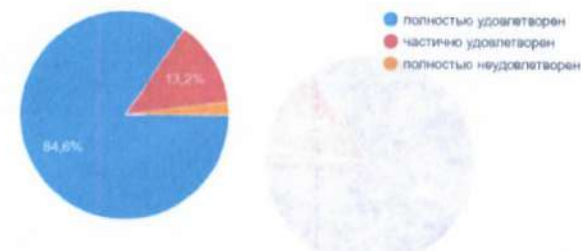
Варианты ответов	2024-2025 уч.год (1 полугодие)	2024-2025 уч.год (2 полугодие)	Изменение показателя
Полностью удовлетворен	86,4	83,3	-3,1
Частично удовлетворен	11,4	14,4	3,0
Полностью не удовлетворен	1,5	2,0	0,5

Большинство опрошенных (83,3%) в 2-м полугодии 2024-2025 учебного года полностью удовлетворены помощью преподавателей в организации самостоятельной работы. Однако данный показатель снизился на 3,1 пункта по сравнению с 1-м полугодием (86,4%).

Доля частично удовлетворённых выросла с 11,4% до 14,4% (+3,0%), а полностью неудовлетворённых — с 1,5% до 2,0% (+0,5%).

Таким образом, несмотря на некоторое снижение уровня полного удовлетворения, помощь преподавателей в организации самостоятельной работы остаётся важным положительным фактором для большинства студентов.

Насколько Вы удовлетворены научной и профессиональной эрудированностью преподавателей (знание преподаваемого предмета)



По теме «Научная и профессиональная эрудированность преподавателей» проценты распределились следующим образом:

- полностью удовлетворены – 84,6%
- удовлетворен частично – 13,2%
- полностью не удовлетворен – 2,0%.

Таблица 11 - Сравнительный анализ результатов анкетирования

Варианты ответов	2024-2025 уч.год (1 полугодие)	2024-2025 уч.год (2 полуго- дие)	Изменение показателя
Полностью удовлетворен	85,9	84,6	-1,3
Частично удовлетворен	11,8	13,2	1,4
Полностью не удовлетворен	0,8	2,0	0,2

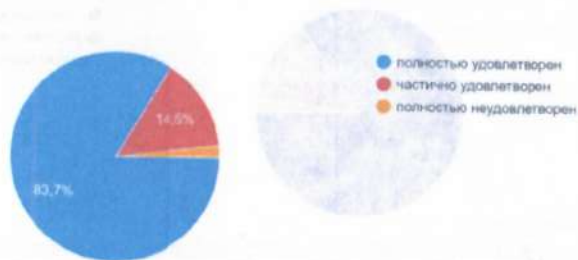
По результатам анкетирования, представленных в таблице 11, 84,6% респондентов во 2-м полугодии 2024-2025 учебного года полностью удовлетворены научной и профессиональной эрудированностью преподавателей.

Этот показатель снизился на 1,3 пункта по сравнению с 1-м полугодием (85,9%).

Доля частично удовлетворённых выросла с 11,8% до 13,2% (+1,4%), а полностью неудовлетворённых увеличилась с 0,8% до 2,0% (+1,2%).

Несмотря на небольшое снижение уровня полного удовлетворения, большинство студентов положительно оценивают научную и профессиональную компетентность преподавателей.

Насколько Вы удовлетворены личностными качествами преподавателей (умение заинтересовать, общительность, открытость и др.)



Полностью удовлетворены личностными качествами преподавателей большинство опрошенных – 83,7%.

Далее ответы распределились следующим образом:

- удовлетворен частично – 14,5%
- полностью не удовлетворен – 1,8%.

Таблица 12 - Сравнительный анализ результатов анкетирования

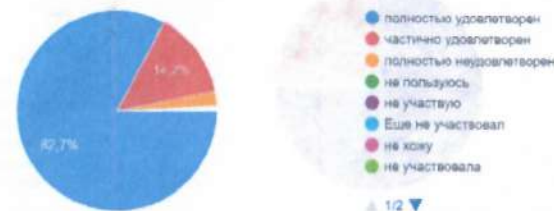
Варианты ответов	2024-2025 уч.год (1 полугодие)	2024-2025 уч.год (2 полуго- дие)	Изменение показателя
Полностью удовлетворен	86,0	83,7	-2,3
Частично удовлетворен	11,6	14,5	2,9
Полностью не удовлетворен	0,7	1,8	1,1

Большинство респондентов (83,7%) во 2-м полугодии 2024-2025 учебного года полностью удовлетворены личностными качествами преподавателей, что на 2,3 пункта ниже показателя 1-го полугодия (86,0%).

Доля частично удовлетворённых увеличилась с 11,6% до 14,5% (+2,9%), а полностью неудовлетворённых — с 0,7% до 1,8% (+1,1%).

Таким образом, несмотря на некоторое снижение уровня полного удовлетворения, личностные качества преподавателей остаются высоко оценёнными большинством студентов.

Насколько Вы удовлетворены внеучебной работой со студентами в университете (досуг, спорт, культурно-массовая работа, студенческий клуб)



Следующий вопрос по теме «Внеучебная работа со студентами в университете».

Здесь проценты распределились следующим образом:

- полностью удовлетворены – 82,7%
- удовлетворен частично – 14,2%
- полностью не удовлетворен – 2,0%

Таблица 12 - Сравнительный анализ результатов анкетирования

Варианты ответов	2024-2025 уч.год (1 полугодие)	2024-2025 уч.год (2 полуго- дие)	Изменение показателя
Полностью удовлетворен	84,4	82,7	-1,7
Частично удовлетворен	12,7	14,2	1,5
Полностью не удовлетворен	1,1	2,0	0,9

По вопросу удовлетворённости внеучебной работой со студентами в университете 82,7% респондентов во 2-м полугодии 2024-2025 учебного года полностью удовлетворены данным аспектом, что на 1,7 пункта ниже показателя 1-го полугодия (84,4%).

Доля частично удовлетворённых увеличилась с 12,7% до 14,2% (+1,5%), а полностью неудовлетворённых стало больше с 1,1% до 2,0% (+0,9%).

Таким образом, несмотря на небольшое снижение, уровень удовлетворённости внеучебной работой остаётся достаточно высоким среди студентов.

Если бы Вам снова пришлось решать, в какой вуз поступать,
Вы повторили бы свой выбор?



Поступили бы вновь в КИНЭУ? Утвердительно на этот вопрос ответили большинство опрошенных – 75,3%.

Далее ответы распределились следующим образом:

- не знаю – 20,3%
- нет – 2,3%. Данный показатель снизился.

Таблица 13 - Сравнительный анализ результатов анкетирования

Варианты ответов	2024-2025 уч.год (1 полугодие)	2024-2025 уч.год (2 полуго- дие)	Изменение показателя
Полностью удовлетворен	78,6	75,3	-3,3
Частично удовлетворен	16,2	20,3	4,1
Полностью не удовлетворен	2,5	2,3	-0,2

На вопрос «Поступили бы вновь в КИНЭУ?» утвердительно ответили 75,3% респондентов во 2-м полугодии 2024-2025 учебного года, что на 3,3 пункта ниже показателя 1-го полугодия (78,6%).

Доля тех, кто затруднился с ответом («не знаю»), увеличилась с 16,2% до 20,3% (+4,1%), а процент отказавшихся повторно поступать снизился с 2,5% до 2,3% (-0,2%).

Несмотря на небольшое снижение, большинство опрошенных сохраняют позитивное отношение к своему выбору университета.

Насколько Вы ощущаете помощь вашей кафедры,
университета в трудоустройстве



Помощь кафедры в трудоустройстве ощущает 80% обучающихся, частично удовлетворены 16,8%. Полностью не удовлетворены – 0,5%.

Помощь кафедры в трудоустройстве ощущают полностью удовлетворёнными 80,0% обучающихся во 2-м полугодии 2024-2025 учебного года, что на 2,4 пункта меньше по сравнению с 1-м полугодием (82,4%).

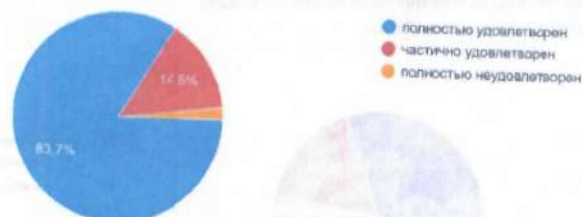
Доля частично удовлетворённых выросла с 11,9% до 16,8% (+4,9%), а полностью неудовлетворённых стало больше — с 0,5% до 2,0% (+1,5%).

Таблица 14 - Сравнительный анализ результатов анкетирования

Варианты ответов	2024-2025 уч.год (1 полугодие)	2024-2025 уч.год (2 полугодие)	Изменение показателя
Полностью удовлетворен	82,4	80,0	-2,4
Частично удовлетворен	11,9	16,8	4,9
Полностью не удовлетворен	0,5	2,0	1,5

Таким образом, несмотря на снижение процента полного удовлетворения, большинство студентов по-прежнему положительно оценивают помощь кафедры в трудоустройстве.

Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью сотрудников, работников университета



Большинство полностью удовлетворены – 83,7%.
Частично – 14,5%. Полностью не удовлетворены – 0,9%.

Таблица 15 - Сравнительный анализ результатов анкетирования

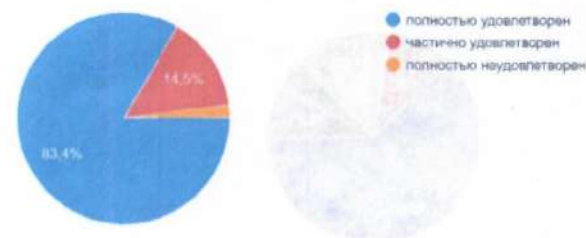
Варианты ответов	2024-2025 уч.год (1 полугодие)	2024-2025 уч.год (2 полугодие)	Изменение показателя
Полностью удовлетворен	86,4	83,7	-2,7
Частично удовлетворен	11,2	14,5	3,3
Полностью не удовлетворен	0,6	0,9	0,3

Большинство респондентов во 2-м полугодии 2024-2025 учебного года полностью удовлетворены (83,7%) рассматриваемым аспектом, что на 2,7 пункта ниже показателя 1-го полугодия (86,4%).

Доля частично удовлетворённых увеличилась с 11,2% до 14,5% (+3,3%), а полностью неудовлетворённых стало немного больше — с 0,6% до 0,9% (+0,3%).

Таким образом, несмотря на незначительное снижение уровня полного удовлетворения, большинство опрошенных оценивают данный показатель положительно.

Насколько Вы удовлетворены своевременностью подготовки документов (справок, направлений)



Большинство полностью удовлетворены – 83,4%. Частично – 14,5%. Полностью не удовлетворены – 1,5%.

Таблица 16 - Сравнительный анализ результатов анкетирования

Варианты ответов	2024-2025 уч.год (1 полугодие)	2024-2025 уч.год (2 полугодие)	Изменение показателя
Полностью удовлетворен	85,5	83,4	-2,1
Частично удовлетворен	11,8	14,5	2,7
Полностью не удовлетворен	1,2	1,5	0,3

Большинство респондентов во 2-м полугодии 2024-2025 учебного года полностью удовлетворены — 83,4%, что на 2,1 пункта ниже показателя 1-го полугодия (85,5%).

Доля частично удовлетворённых увеличилась с 11,8% до 14,5% (+2,7%), а полностью неудовлетворённых стало немного больше — с 1,2% до 1,5% (+0,3%).

1,5% (+0,3%).

Несмотря на небольшое снижение уровня полного удовлетворения, большинство опрошенных оценивают данный показатель положительно.

Блок удовлетворенности программами «Minor»

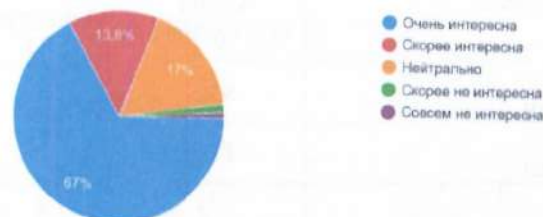
Отметим, что данный блок вопросов был включён в анкету впервые, поэтому сравнение с результатами предыдущего периода не представляется возможным.

Какой Minor вы прошли/проходите в Университете:



По диаграмме видно, что большинство респондентов выбрали Minor «Информационные технологии в профессиональной среде» (62,3 %).

Насколько Вам была интересна программа Minor ?



Большинство респондентов (67%) отметили, что программа Minor вызвала у них интерес. Ещё 17% участников анкетирования отнеслись к ней нейтрально. Лишь 13,8% указали, что программа показалась им неинтересной.

Таким образом, можно сделать вывод, что программа Minor в целом воспринимается студентами положительно и вызывает устойчивый интерес у значительной части обучающихся.

Насколько полезными оказались полученные знания для Вашей основной образовательной программы?



Полученные знания в рамках изучения программы Minor оказались полезными для большинства респондентов — 71,8%.

Вместе с тем 25,7% опрошенных затруднились с оценкой эффективности программы, что может свидетельствовать о необходимости дополнительного времени для применения знаний на практике.

Были ли темы в Minor, которые Вы бы хотели изучить глубже?

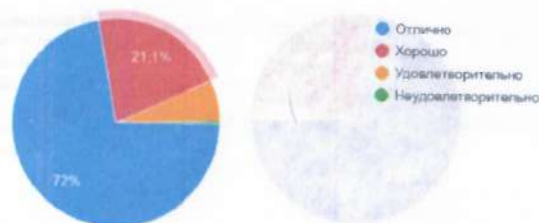


На вопрос о наличии тем в программе Minor, которые хотелось бы изучить более глубоко, 60,6% респондентов ответили утвердительно и представили свои предложения преподавателю-предметнику. При этом 25,1% отметили, что содержание программы их полностью устраивает. Ещё 14% признались, что не задумывались об этом в процессе изучения программы.

Эти результаты свидетельствуют о высоком уровне вовлечённости студентов и их заинтересованности в углублённом освоении отдельных аспектов программы Minor.

Как вы оцениваете работу преподавателей Minor-программы?

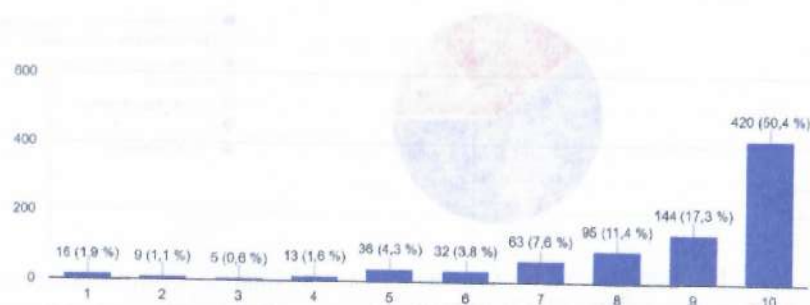
833 ответа



На данный вопрос 72% респондентов оценили работу преподавателей на уровень «Отлично», ещё 21,1% выбрали оценку «Хорошо». Оценку «Удовлетворительно» поставили 6,4% участников анкетирования, а «Неудовлетворительно» — лишь 0,5%.

Таким образом, можно отметить высокий уровень преподавательской деятельности, который получил положительную оценку подавляющего большинства студентов.

Какую общую оценку вы бы поставили программе Minor (по шкале от 1 до 10)?

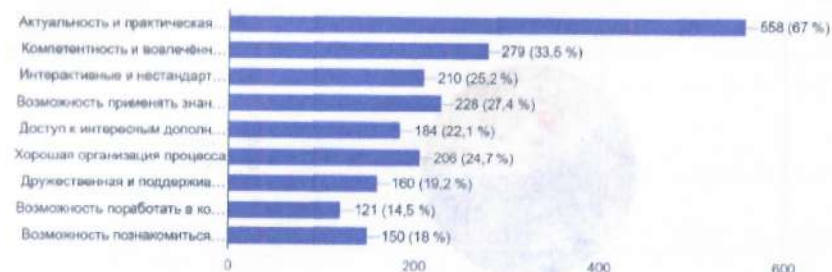


Анализируя полученные результаты, можно отметить, что высокий уровень удовлетворенности (оценка от 8 до 10 баллов) отметили 79% респондентов. Средний уровень (от 4 до 8 баллов) указали 17,3% опрошенных. Низкую оценку (до 4 баллов) поставили лишь 3,6% участников анкетирования.

Эти данные свидетельствуют о том, что в целом студенты положительно оценивают качество образовательного процесса и удовлетворены полученными результатами.

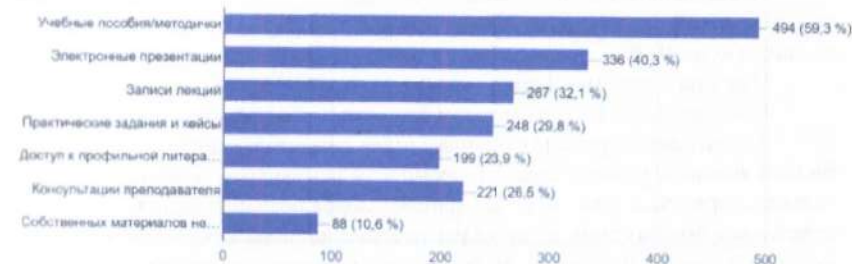
Что вам особенно понравилось в программе Minor?

[Копировать диаграмму](#)



Особенно высоко студенты оценили в программе Minor актуальность и практическую направленность изучаемых тем, компетентность и вовлеченность преподавателей, а также использование интерактивных и нестандартных форм обучения. Такие элементы делают образовательный процесс более живым, интересным и приближенным к реальным профессиональным задачам, что, по мнению респондентов, значительно повышает ценность программы.

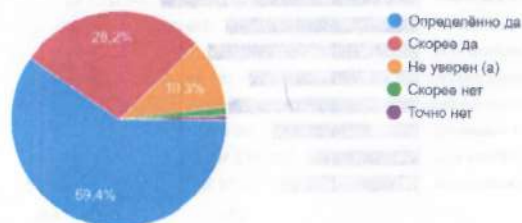
Какие из следующих учебных ресурсов были доступны в рамках программы Minor? (Выберите все подходящие варианты)



Среди наиболее доступных и полезных ресурсов в рамках программы Minor респонденты отметили учебные пособия и методические материалы, электронные презентации, записи лекций, практические задания и кейсы.

Также высоко была оценена возможность доступа к профильной литературе и индивидуальные консультации с преподавателями. Всё это способствовало более глубокому освоению учебного материала и повышению качества самостоятельной работы студентов.

Посоветовали бы вы программу Minog другим студентам?



На вопрос «Посоветовали бы Вы программу Minog другим студентам?» большинство респондентов ответили утвердительно: 59,4% — «Определённо да», ещё 28,2% — «Скорее да». Лишь 10,3% затруднились с ответом, выбрав вариант «Не уверен».

Эти результаты свидетельствуют о высокой степени удовлетворённости программой и её восприятию как полезной и рекомендуемой к изучению.

Какие направления в рамках дополнительного образования Вы бы хотели получить (Minog, микроквалификация, курсы): логистика, финансовая грамотность, искусственный интеллект, 3д моделирования, предпринимательская деятельность, больше Minog дисциплин для изучения технических термин на гос языке, курсы вождения, углубленно технические, робототехника

Насколько Ваши ожидания относительно учебы в университете совпали с тем, что Вы получаете: практически 100% ,думал будет легче, совпали полностью на 100%

Выводы и рекомендации:

Рекомендации по результатам анкетирования обучающихся

Анализ анкетирования обучающихся свидетельствует о в целом стабильно высоком уровне удовлетворённости основными аспектами образовательного процесса. Вместе с тем, наблюдаются незначительные снижения по отдельным показателям, а также увеличение доли частично или полностью неудовлетворённых ответов. В связи с этим предлагаются следующие рекомендации:

1 Обновление материально-технической базы

Обновить устаревшее оборудование и программное обеспечение, особенно в лабораториях, учебных аудиториях и библиотеке, с целью создания комфортной и современной учебной среды.

2 Развитие цифровой грамотности

Организовать регулярные обучающие курсы и мастер-классы для студентов и преподавателей по вопросам цифровой грамотности, эффективного использования электронных ресурсов, онлайн-курсов, работы с личным кабинетом

обучающегося и прикладных профессиональных программ.

3 Повышение книгообеспеченности

Рекомендовать кафедрам сформировать перечни приоритетной учебной литературы последних 10 лет издания (учебники, монографии, практикумы) для последующей закупки. Особое внимание уделить материалам по направлениям цифровой трансформации, устойчивого развития, искусственного интеллекта и другим актуальным темам.

4 Языковая адаптация цифровых сервисов

Включить в план работ с личным кабинетом обучающегося возможность его использования на государственном языке.

5 Совершенствование программы Minog «Информационные технологии в профессиональной среде»

Учитывая высокий интерес (60,6 % респондентов) к углублённому изучению отдельных тем, рекомендуется расширить содержание программы за счёт дополнительных материалов и элективных модулей по наиболее востребованным направлениям.

6 Увеличение практической направленности программ

Для повышения воспринимаемой эффективности обучения (25,7 % затруднились с оценкой) увеличить долю практических заданий, кейсов и проектов, максимально приближённых к реальным профессиональным задачам.

7 Расширение применения современных образовательных технологий

Поддерживать и развивать использование интерактивных и нестандартных форм обучения, включая онлайн-тесты, симуляции, групповые проекты, цифровые инструменты и платформы.

8 Профессиональное развитие преподавателей

Несмотря на высокую оценку преподавания, продолжить системную работу по повышению квалификации педагогов, обновлению методических материалов с учётом современных требований и обратной связи от студентов.

9 Разработка и доступность учебных материалов

Продолжить разработку учебных пособий, электронных презентаций, записей лекций и практических заданий, обеспечив при этом свободный и удобный доступ к профильной литературе и индивидуальному консультированию.

10 Информационное сопровождение программы Minog

Усилить информирование студентов о содержании, преимуществах и перспективах применения программы Minog в будущей профессиональной деятельности, с целью повышения уровня вовлечённости и мотивации.

11 Повторное анкетирование обучающихся

С целью мониторинга динамики удовлетворённости и оценки эффективности принятых мер рекомендуется провести повторное анкетирование студентов в сентябре 2025 года.

Эти меры помогут повысить удовлетворённость студентов и укрепить репутацию университета как учреждения, ориентированного на качество образования и благополучие обучающихся.