

Таблица 23- Сравнение показателей 2024 и 2025 гг

Вариант ответа	2024 г, %	2025 г, %	Отклонение +/-
Полностью удовлетворен	77,3	76,2	-1,1
Удовлетворен частично	12,5	10,7	-1,8
не удовлетворен частично	9,2	7,0	-2,2
Полностью не удовлетворен	1,0	6,0	+5,0

Полностью удовлетворены **ассортиментом и ценовой доступностью в столовой** большинство опрошенных – 76,2 % респондентов, однако наблюдается рост полностью неудовлетворенных респондентов (5%).

Таким образом, мониторинг удовлетворенности ППС работой в университете позволяет получить актуальную информацию. По результатам исследования можно констатировать, что уровень удовлетворенности ППС сложился достаточно высокий. Общий настрой респондентов в плане удовлетворенности работой достаточно позитивный.

Показатели данного анкетирования несут не только количественный, но в первую очередь качественный характер. Они отражают материальную, финансовую обеспеченность профессиональной деятельности преподавателей, условия труда, но также и психологические аспекты деятельности ППС. Их мотивацию, установки, морально-психологический климат в университете. Ответы послужат эмпирической основой для совершенствования системы управления университетом.

РЕКОМЕНДАЦИИ

- 1 Информацию принять к сведению;
- 2 Повторить анкетирование для проведения сравнительного анализа

«М. ДУЛАТОВ ат.
КОСТАНАЙ
ИНЖЕНЕРЛІК-
ЭКОНОМИКАЛЫҚ
УНИВЕРСИТЕТІ»
жеке мекемесі



Частное учреждение
«КОСТАНАЙСКИЙ
ИНЖЕНЕРНО-
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ
им. М. ДУЛАТОВА»



ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНКЕТИРОВАНИЯ «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОФЕССОРСКО- ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОГО СОСТАВА УСЛОВИЯМИ РАБОТЫ В КОСТАНАЙ- СКОМ ИНЖЕНЕРНО-ЭКОНОМИЧЕСКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ ИМ.М.ДУЛАТОВА

Выполнила: руководитель системы внутреннего
обеспечения качества
Камышева Н.А.

Костанай 2025

В октябре 2025 года комиссией по обеспечению качества было проведено исследование, направленное на выявление удовлетворенности ППС условиями работы, взаимоотношениями с администрацией университета.

Цель исследования – определение степени удовлетворенности ППС условиями работы, особенностями системы повышения квалификации, уровня лояльности, вовлечённости и т.д.

Актуальность исследования заключается в том, что его результаты позволяют создать объективную информационную основу для совершенствования и корректировки работы ППС в университете.

Метод исследования – открытое целевое анкетирование посредством электронной анкеты Google forms.

В качестве **респондентов** выступили представители ППС университета. Всего опрошено 84 респондента.

Целевой уровень неудовлетворенности профессорско - преподавательского состава установлен на уровне не выше 5%, что соответствует средним отраслевым стандартам и внутренним стратегическим целям университета. Этот показатель принят исходя из анализа исторических данных и опыта аналогичных образовательных учреждений.

Первый раздел вопросов был на тему «Взаимоотношения с администрацией университета».

Обоснованность управленческих решений



Таблица 1- Сравнение показателей 2024 и 2025 гг

Вариант ответа	2024 г, %	2025 г, %	Отклонение +/-
Полностью удовлетворен (5)	73,5	78,6	+5,1
Удовлетворен частично (4)	21,4	16,7	-4,7
не удовлетворен частично (3)	5,1	2,4	-2,7
Полностью не удовлетворен (1,2)	-	2,4	+2,4

Большинство сотрудников довольны взаимодействием с администрацией (78,6%).

Эффективность обмена информацией

[Копировать диаграмму](#)

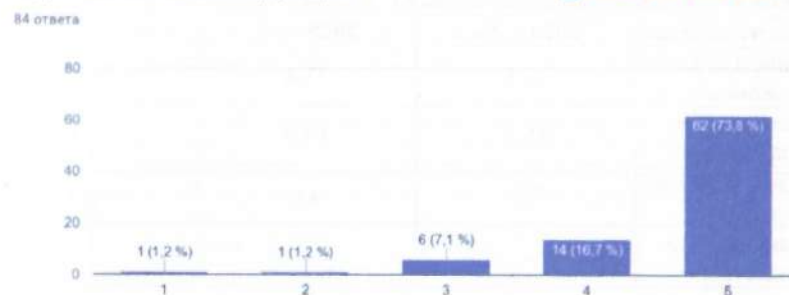


Таблица 2- Сравнение показателей 2024 и 2025 гг

Вариант ответа	2024 г, %	2025 г, %	Отклонение +/-
Полностью удовлетворен	72,4	73,8	+1,4
Удовлетворен частично	19,4	16,7	-2,7
не удовлетворен частично	8,2	7,1	-1,1
Полностью не удовлетворен	-	2,4	+2,4

Полностью удовлетворены эффективностью обмена информацией 73,8%. Хотя показатели улучшились, 7,1% респондентов частично не удовлетворены, что указывает на недостатки в системе информационного обмена.

Оперативность реагирования администрации на запросы и жалобы

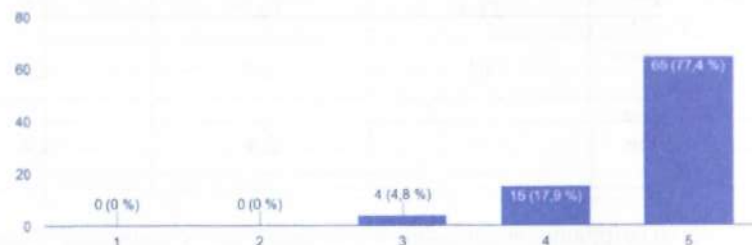


Таблица 3- Сравнение показателей 2024 и 2025 гг

Вариант ответа	2024 г, %	2025 г, %	Отклонение +/-
Полностью удовлетворен	75,5	77,4	+1,9
Удовлетворен частично	15,3	17,9	+2,6
не удовлетворен частично	7,1	4,8	-2,3
Полностью не удовлетворен	-	-	-

Согласно данным опроса, большинство респондентов (77,4 %) полностью удовлетворены оперативностью реагирования администрации на запросы и жалобы.

Оценка администрацией повышения научно-педагогических и других профессиональных компетенций



Таблица 4- Сравнение показателей 2024 и 2025 гг

Вариант ответа	2024 г, %	2025 г, %	Отклонение +/-
Полностью удовлетворен	70,4	77,4	+7,4
Удовлетворен частично	23,5	19,0	-4,5
не удовлетворен частично	5,1	2,4	-2,7
Полностью не удовлетворен	1,0	1,2	+0,2

Полностью удовлетворены оценкой администрацией повышения научно-педагогических и других профессиональных компетенций большинство опрошенных – 77,4%.

Доступность руководства для преподавателей

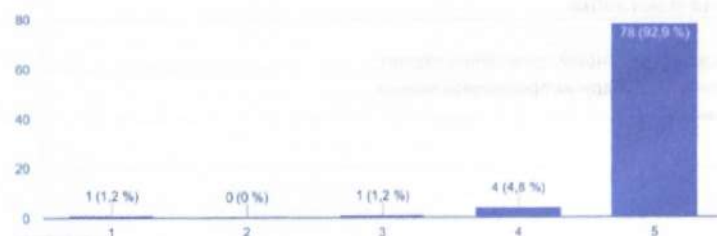


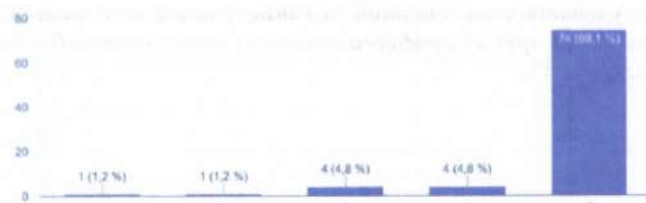
Таблица 5- Сравнение показателей 2024 и 2025 гг

Вариант ответа	2024 г, %	2025 г, %	Отклонение +/-
Полностью удовлетворен	83,7	92,9	+9,2
Удовлетворен частично	12,2	4,8	-7,4
не удовлетворен частично	2,0	1,2	-0,8
Полностью не удовлетворен	2,0	1,2	-0,8

Согласно диаграмме, видно, что большинство опрошенных (92,9%) полностью удовлетворены доступностью руководства для преподавателей.

БЛОК "Социальная среда в университете"

Межличностные отношения



Следующий раздел вопросов – «Социальная среда в университете». Здесь на тему «Межличностные отношения» проценты распределились следующим образом:

Таблица 6- Сравнение показателей 2024 и 2025 гг

Вариант ответа	2024 г, %	2025 г, %	Отклонение +/-
Полностью удовлетворен	73,5	88,1	+14,6
Удовлетворен частично	16,3	4,8	-11,5
не удовлетворен частично	9,2	4,8	-4,4
Полностью не удовлетворен	1,0	2,4	+1,4

Взаимоотношения между коллегами в основном положительные, процент удовлетворенности 88,1%.

Организация обмена информацией между подразделениями университета

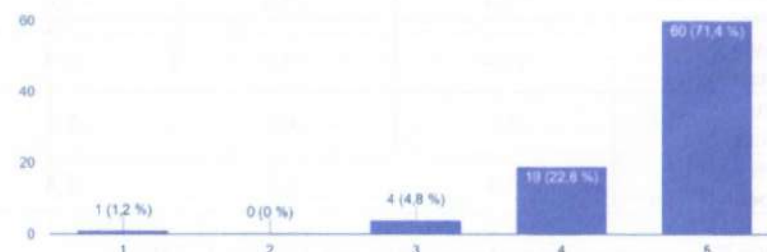


Таблица 7- Сравнение показателей 2024 и 2025 гг

Вариант ответа	2024 г, %	2025 г, %	Отклонение +/-
Полностью удовлетворен	66,3	71,4	+5,1
Удовлетворен частично	17,3	22,6	+5,3
не удовлетворен частично	16,3	4,8	-11,5
Полностью не удовлетворен	-	1,2	+1,2

Полностью удовлетворены организацией обмена информацией между подразделениями университета – 71,4%.

Обеспечение в университете социальной защиты



Согласно данным опроса, большинство респондентов (77,4 %) полностью удовлетворены обеспечением в университете социальной защиты.

Таблица 8- Сравнение показателей 2024 и 2025 гг

Вариант ответа	2024 г, %	2025 г, %	Отклонение +/-
Полностью удовлетворен	70,4	77,4	+7,0
Удовлетворен частично	17,5	17,9	+0,4
не удовлетворен частично	9,2	3,6	-5,6
Полностью не удовлетворен	3,0	1,2	-1,8

Вывод: Преподаватели довольны социальной защитой (77,4%)

Следующий раздел вопросов – «Возможность проявления индивидуальных способностей и повышения квалификации».

Возможность самореализации



Таблица 9- Сравнение показателей 2024 и 2025 гг

Вариант ответа	2024 г, %	2025 г, %	Отклонение +/-
Полностью удовлетворен	71,4	84,5	+13,4
Удовлетворен частично	22,4	11,9	-10,5
не удовлетворен частично	4,1	2,4	-1,7
Полностью не удовлетворен	2,0	1,2	-0,8

По данному вопросу, отмечается рост удовлетворенности ППС (+13,4), что говорит о положительной динамике в плане возможности проявления индивидуальных способностей и повышения квалификации.

Обучение педагогическим новациям

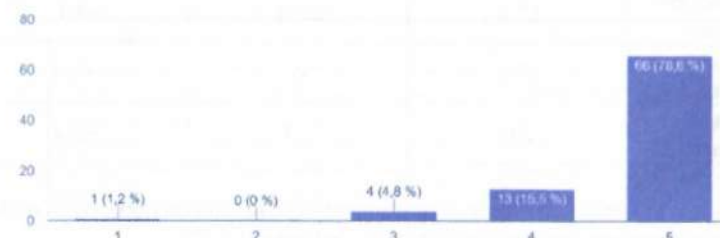


Таблица 10- Сравнение показателей 2024 и 2025 гг

Вариант ответа	2024 г, %	2025 г, %	Отклонение +/-
Полностью удовлетворен	68,4	78,6	+10,2
Удовлетворен частично	18,4	15,5	-2,9
не удовлетворен частично	10,2	4,8	-5,4
Полностью не удовлетворен	2,0	1,2	-0,8

Полностью удовлетворены обучением педагогическим новациям большинство опрошенных – 78,6%.

Организация стажировок

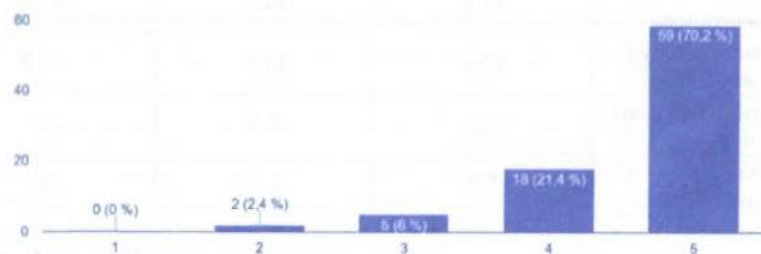


Таблица 11- Сравнение показателей 2024 и 2025 гг

Вариант ответа	2024 г, %	2025 г, %	Отклонение +/-
Полностью удовлетворен	62,2	70,2	+8,0
Удовлетворен частично	17,3	21,4	+4,1
не удовлетворен частично	17,3	6	-11,3
Полностью не удовлетворен	2,0	2,4	+0,4

Динамика удовлетворенности организацией стажировок возросла на 8 пунктов по сравнению с прошлым годом и составила 70,2%.

Организация научно-исследовательской работы

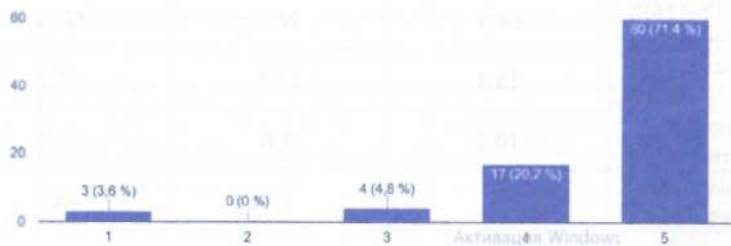


Таблица 12- Сравнение показателей 2024 и 2025 гг

Вариант ответа	2024 г, %	2025 г, %	Отклонение +/-
Полностью удовлетворен	68,4	71,4	+3,0
Удовлетворен частично	17,3	20,2	+2,9
не удовлетворен частично	9,2	4,8	-4,4
Полностью не удовлетворен	5,1	3,6	-1,5

Полностью удовлетворены организацией научно-исследовательской работы большинство опрошенных – 71,4%

Следующий раздел вопросов – «Поощрение и признание достижений преподавателей». Здесь на тему «Социальная и материальная поддержка» проценты распределились следующим образом:

БЛОК "Поощрение и признание достижений преподавателей"

Социальная и материальная поддержка

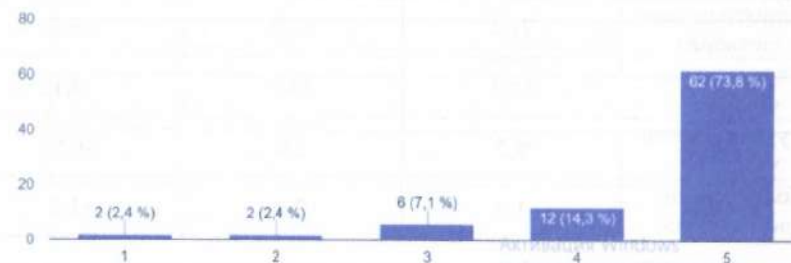


Таблица 13- Сравнение показателей 2024 и 2025 гг

Вариант ответа	2024 г, %	2025 г, %	Отклонение +/-
Полностью удовлетворен	69,4	73,8	+4,4
Удовлетворен частично	16,3	14,3	-2,0

не удовлетворен частично	9,2	7,1	-2,1
Полностью не удовлетворен	5,1	4,8	-0,3

Большинство респондентов (73,8 %) удовлетворены социальной и материальной поддержкой.

Реакция на жалобы, претензии и предложения

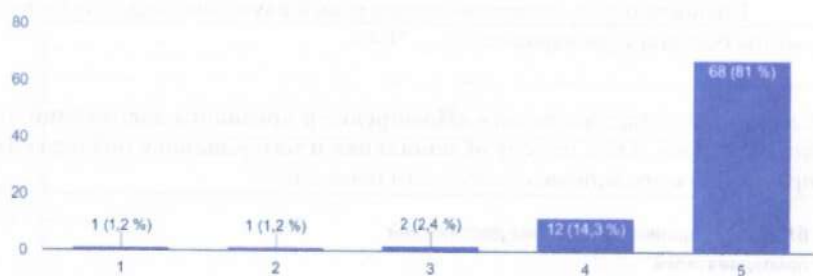
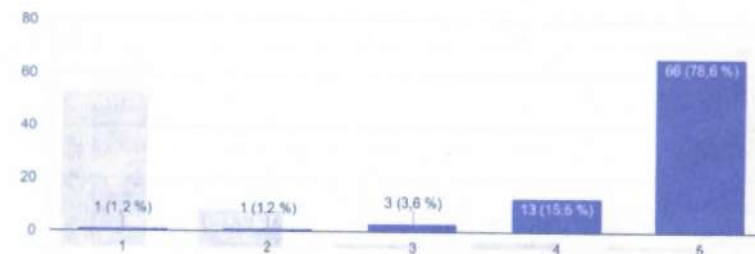


Таблица 14- Сравнение показателей 2024 и 2025 гг

Вариант ответа	2024 г, %	2025 г, %	Отклонение +/-
Полностью удовлетворен	71,4	81,0	+9,6
Удовлетворен частично	18,4	14,3	-4,1
не удовлетворен частично	9,2	2,4	-6,8
Полностью не удовлетворен	1,0	2,4	+1,4

Полностью удовлетворены реакцией на жалобы, претензии и предложения большинство опрошенных – 81%, что на 9,6 пунктов выше по сравнению с прошлым годом.

Обеспечение возможности участия преподавателей в улучшении деятельности университета



По теме «Обеспечение возможности участия преподавателей в улучшении деятельности университета» проценты распределились следующим образом:

Таблица 15- Сравнение показателей 2024 и 2025 гг

Вариант ответа	2024 г, %	2025 г, %	Отклонение +/-
Полностью удовлетворен	72,4	78,6	+6,2
Удовлетворен частично	16,3	15,5	-0,8
не удовлетворен частично	10,2	3,6	-6,6
Полностью не удовлетворен	1,0	2,4	+1,4

Согласно таблице, динамика положительная +6,2 пункта, удовлетворены полностью - 78,6% респондентов.

БЛОК "Удовлетворенность рабочим местом"

Распределение учебной нагрузки

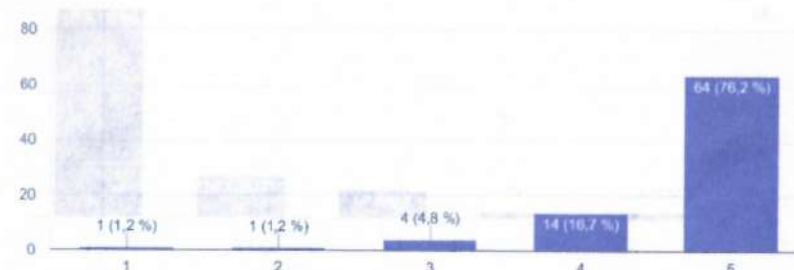


Таблица 16- Сравнение показателей 2024 и 2025 гг

Вариант ответа	2024 г, %	2025 г, %	Отклонение +/-
Полностью удовлетворен	64,3	73,8	+9,5
Удовлетворен частично	24,5	17,9	-6,6
не удовлетворен частично	9,2	2,4	-6,8
Полностью не удовлетворен	2,0	6,0	+4,0

Согласно диаграмме, 73,8 % опрошенных полностью удовлетворены пунктом «Мотивация преподавателей». Однако показатель «Полностью не удовлетворённых» увеличился на 4,0 процентных пункта, что свидетельствует о необходимости дополнительного анализа и корректировки системы мотивации профессорско-преподавательского состава.

Условия рабочего места (комфорт, гигиена, достаточность площади, безопасность)



Полностью удовлетворены условиями рабочего места (комфорт, гигиена, достаточность площади, безопасность) – 76,2%. Далее ответы распределились следующим образом:

Таблица 17- Сравнение показателей 2024 и 2025 гг

Вариант ответа	2024 г, %	2025 г, %	Отклонение +/-
Полностью удовлетворен	69,4	76,2	+6,8
Удовлетворен частично	18,4	16,7	-1,7
не удовлетворен частично	9,2	4,8	-4,4
Полностью не удовлетворен	3,0	2,4	-0,6

Вывод: Преподаватели в целом довольны условиями труда, показатель удовлетворенности составил 76,2%.

Оснащенность рабочего места техническими средствами

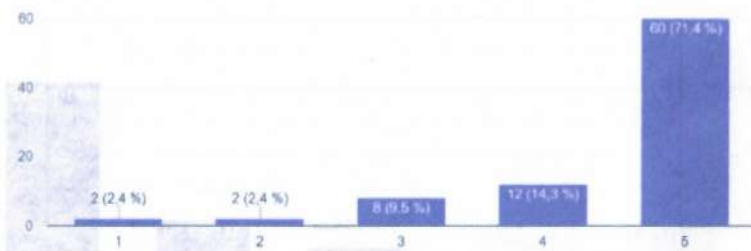


Таблица 18- Сравнение показателей 2024 и 2025 гг

Вариант ответа	2024 г., %	2025 г., %	Отклонение +/-
Полностью удовлетворен	66,3	71,4	+5,1
Удовлетворен частично	16,3	14,3	-2,0
не удовлетворен частично	10,2	9,5	-0,7
Полностью не удовлетворен	7,1	4,8	-2,3

Полностью удовлетворены **оснащенностью рабочего места ТС** большинство опрошенных – 71,4%.

Доступность и достаточность компьютерных технологий

Копировать диаграмму

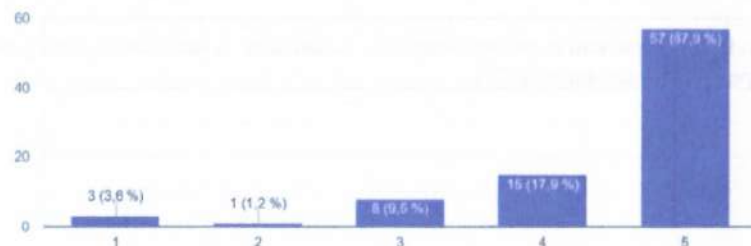


Таблица 19- Сравнение показателей 2024 и 2025 гг

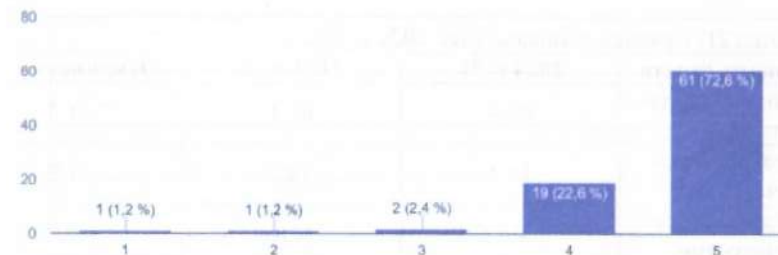
Вариант ответа	2024 г., %	2025 г., %	Отклонение +/-
Полностью удовлетворен	64,3	67,9	+3,8
Удовлетворен частично	20,4	17,9	-2,5
не удовлетворен частично	10,2	9,5	-0,7
Полностью не удовлетворен	5,1	4,8	-0,3

Согласно диаграмме, видно, что показатель полностью удовлетворенных респондентов незначительно вырос – 67,9 %.

Вывод: Доступ к технологиям нуждается в улучшении, так как 9,5% частично недовольны.

Рекомендации: Обновить компьютерное оборудование и программы, обеспечив доступ к современным технологиям.

Оснащенность и укомплектованность библиотеки



По теме «Укомплектованность библиотеки» проценты распределились следующим образом:

Таблица 20- Сравнение показателей 2024 и 2025 гг

Вариант ответа	2024 г., %	2025 г., %	Отклонение +/-
Полностью удовлетворен	77,6	72,6	-5,0
Удовлетворен частично	15,3	22,6	+7,3
не удовлетворен частично	6,1	2,4	-3,7

Полностью не удовлетворен	1,0	2,4	+1,4
---------------------------	-----	-----	------

Хотя доля полностью удовлетворённых респондентов остаётся достаточно высокой — 72,6 %, однако наблюдается тенденция к снижению данного показателя, что свидетельствует о необходимости пересмотра политики комплектования и обновления фонда библиотеки.

Доступность занятия спортом во внерабочее время

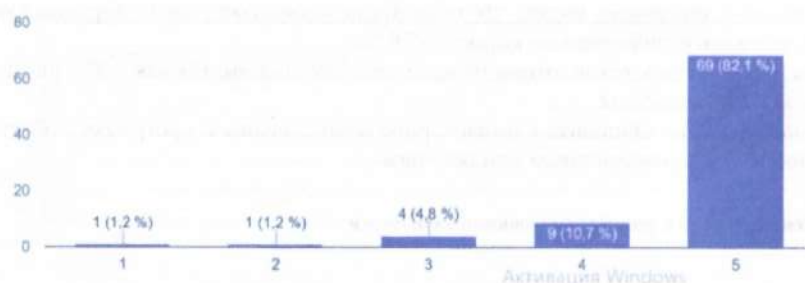


Таблица 21- Сравнение показателей 2024 и 2025 гг

Вариант ответа	2024 г, %	2025 г, %	Отклонение +/-
Полностью удовлетворен	80,6	82,1	+1,5
Удовлетворен частично	11,2	10,7	-0,5
не удовлетворен частично	4,1	4,8	+0,7
Полностью не удовлетворен	4,1	2,4	-1,7

Согласно диаграмме, видно, что большинство опрошенных (82,1%) полностью удовлетворены по пункту «Доступность занятия спортом во внерабочее время».

Организация медицинского обслуживания

Копировать диаграмму

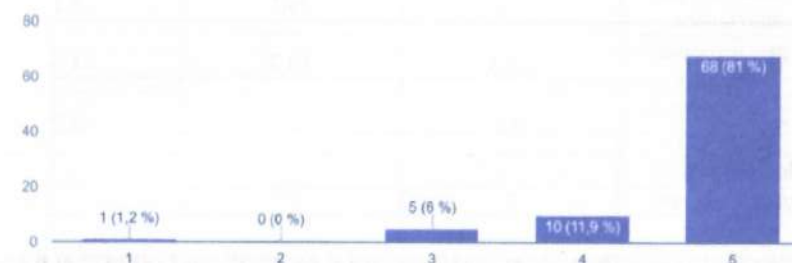


Таблица 22- Сравнение показателей 2024 и 2025 гг

Вариант ответа	2024 г, %	2025 г, %	Отклонение +/-
Полностью удовлетворен	74,5	81,0	+6,5
Удовлетворен частично	15,3	11,0	-4,3
не удовлетворен частично	9,2	6,0	-3,2
Полностью не удовлетворен	1,0	1,2	+0,2

Полностью удовлетворены организацией медицинского обслуживания большинство опрошенных – 81 % респондентов.

Ассортимент и ценовая доступность питания в столовой

