

«М. ДУЛАТОВ ат.
ҚОСТАНАЙ
ИНЖЕНЕРЛІК-
ЭКОНОМИКАЛЫҚ
УНИВЕРСИТЕТІ»
жеке мекемесі



Частное учреждение
«КОСТАНАЙСКИЙ
ИНЖЕНЕРНО-
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИ-
ВЕРСИТЕТ
им. М. ДУЛАТОВА»



РУКОВОДСТВО

ПО СИСТЕМЕ ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАНИЯ В ЧАСТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ «КОСТАНАЙСКИЙ ИН-
ЖЕНЕРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. М. ДУЛАТОВА»

Руководство по системе внутреннего обеспечения качества образования в частном учреждении «Костанайский инженерно-экономический университет им. М. Дулатова» – Костанай: КИИЭУ. – 2024. – 35 с.

Разработчики: Ефимова И.Е., вице-Президент КИИЭУ им.М.Дулатова
Камышева Н.А., руководитель системы внутреннего обеспечения качества КИИЭУ им.М.Дулатова

Эксперты: Холина Е.П., начальник отдела планирования и организации учебного процесса
Сабыржан Өскеленұлы., юрисконсульт

Руководство по системе внутреннего обеспечения качества образования в частном учреждении «Костанайский инженерно-экономический университет им. М. Дулатова» разработано в соответствии с критериями стандартов ESG с целью информирования стейкхолдеров высшего образования с процессами и документами Системы внутреннего обеспечения качества. Назначение Руководства - поддержание и совершенствование системы обеспечения качества вуза.

Утверждено Ученым советом университета,
протокол № 1 от 29 августа 2024 г.

Содержание

1	Область применения.....	4
2	Нормативные ссылки.....	4
3	Обозначения и сокращения.....	5
4	Общие положения.....	7
5	Анализ современного состояния системы обеспечения качества образования в Университете.....	8
6	Политика и стратегические цели в области качества образования Университета.....	15
7	Организационная структура системы внутреннего обеспечения ка- чества образования.....	24
8	Документационное обеспечение внутренней системы качества об- разования.....	32

1 Область применения

Применение Европейских стандартов обеспечения качества высшего образования, разработанных в рамках Болонских преобразований, предполагает создание в вузе соответствующей системы внутреннего обеспечения качества образования.

Эта система служит основой для внешней оценки качества образования на национальном и международном уровнях.

В Университете, в соответствии с Миссией, Стратегией, целями и задачами, разработана и утверждена Политика в области обеспечения качества Костанайского инженерно-экономического университета им.М.Дулатова.

В Руководстве по системе внутреннего обеспечения качества проанализировано современное состояние системы обеспечения качества образования в Университете, указаны стратегические цели в области качества образования Университета, организационная структура системы внутреннего обеспечения качества образования и документационное обеспечение внутренней системы качества образования.

Руководство Университета обеспечивает эффективную реализацию всем персоналом политики в области качества образовательной деятельности, которая реализуется на всех уровнях управления и может подвергаться анализу и пересмотру в случае необходимости.

При этом каждый сотрудник Университета участвует в процессах обеспечения качества и несет персональную ответственность в пределах своей компетенции за качество работы. От качества работы каждого члена коллектива зависит благополучие Университета и благосостояние его сотрудников.

Руководство по системе внутреннего обеспечения качества может быть предоставлено всем заинтересованным сторонам для ознакомления. Руководство размещено на официальном сайте КИНЭУ им.М.Дулатова <https://kineu.edu.kz/ru>.

Руководство по системе внутреннего обеспечения качества образования в частном учреждении «Костанайский инженерно-экономический университет им. М. Дулатова» разработано в соответствии с критериями стандартов ESG с целью информирования стейкхолдеров высшего образования с процессами и документами Системы внутреннего обеспечения качества.

Назначение Руководства - поддержание и совершенствование системы обеспечения качества вуза.

2 Нормативные ссылки

В настоящем Руководстве использованы ссылки на следующие нормативные документы:

Закон Республики Казахстан № 319-III от 27 июля 2007 г	«Об образовании»
Закон Республики Казахстан от 18 февраля 2011 года № 407-IV (с изменениями и дополнениями по состоянию на 01.07.2023 г.);	«О науке»
Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 октября 2018 года № 595	Об утверждении Типовых правил деятельности организаций образования соответствующих типов
Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 27 июля 2022 года № 28916	Об утверждении государственных обязательных стандартов образования всех уровней образования
Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года № 152	Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения

3 Обозначения и сокращения

В настоящем Руководстве применяются следующие сокращения:

Анализ – процесс определения, сбора и подготовки данных для оценки образовательных целей программы и достигнутых результатов обучения студентов. Эффективный анализ использует соответственные прямые, косвенные, количественные и качественные параметры, подходящие для измеряемых целей или результатов.

Качество высшего образования – многомерная характеристика высшего образования, охватывающая соответствие результатов образования, процессов подготовки и институциональных систем актуальным целям и потребностям общества, государства и личности.

КИнЭУ – Костанайский инженерно-экономический университет имени М.Дулатова;

Компетенция – динамическая комбинация характеристик (относящихся к знанию и его применению, умениям, навыкам, способностям, ценностям и личностным качествам), описывающая результаты обучения по образовательной программе, то есть то, что необходимо выпускнику вуза для эффек-

тивной профессиональной деятельности, социальной активности и личностного развития, которые он обязан освоить и продемонстрировать.

Мобильность европейских студентов, преподавателей и исследователей – ключевой принцип формирования Европейского пространства высшего образования и Европейского исследовательского пространства, предусматривающий многообразные возможности для свободного перемещения европейских студентов, преподавателей и исследователей в этих пространствах в целях аккумуляции на личностном уровне академического и общекультурного потенциала развития национальных систем высшего образования и увеличения их вклада в социально-экономическое развитие своих стран.

Мониторинг - система постоянного наблюдения за явлениями и процессами, проходящими в окружающей среде и обществе, результаты которого служат для обоснования управленческих решений.

Образовательная программа/программа обучения – это организационно-методический документ, структурирующий содержание и объем знаний, формы организации учебного процесса, последовательность и сроки освоения курсов, модулей, средства диагностики успешности обучения, аттестации, ожидаемые результаты обучения, включая формирование компетенций, ведущих к получению академической степени.

Политика в области обеспечения качества - это основные направления и цели организации в области качества, официально утвержденные высшим руководством на основе всестороннего обсуждения в рабочем коллективе. Политика в области обеспечения качества задает направления развития организации. В этом документе руководство организации публично определяет основные приоритеты и ценностные ориентации, которых оно будет придерживаться в отношении всех своих заинтересованных сторон (потребителей, сотрудников, поставщиков, общества в целом и пр.). Также в этом документе указывается, что собирается делать руководство для реализации заявленных приоритетов и ценностных ориентаций.

Процедура самооценки – процесс внутренней оценки, проводимый вузом на основе стандартов и критериев специализированной аккредитации, по результатам которого составляется отчет о самооценке.

Результаты обучения – это совокупности компетенций, выражающих, что именно студент будет знать, понимать или будет способен делать по завершении процесса обучения.

Стейкхолдер – люди, группа людей или институт, заинтересованные в результатах принятия решений в какой-либо области.

Студентоцентрированный подход в образовании – основополагающий принцип болонских реформ в высшем образовании, предполагающий смещение акцентов в образовательном процессе с преподавания (как основной роли профессорско-преподавательского состава в «трансляции» знаний) на учение (как активную деятельность студента при обучении).

В настоящем Руководстве применяются следующие сокращения:

ECTS European Credit Transfer and Accumulation System - Европейская система перевода и накопления баллов

ESG- Environmental, Social, and Corporate Governance- стандарты и руководства для обеспечения качества в Европейском пространстве высшего образования

ВУЗ – высшее учебное заведение;

КИНЭУ – Костанайский инженерно-экономический университет им. М. Дулатова;

ОП – образовательная программа;

ОПиУП- отдел планирования и организации учебного процесса.

Проректор по АР – проректор по академическому развитию;

РК- Республика Казахстан;

СВОК - Система внутреннего обеспечения качества

УМКД Учебно-методический комплекс дисциплины УМС Учебно-методический совет

ЦОС Центр обслуживания студентов

4 Общие положения

4.1 Назначение Руководства - поддержание и совершенствование системы обеспечения качества образовательного процесса Костанайского инженерно-экономического университета им. М. Дулатова.

4.2 Руководство может быть использовано:

- для внутренней оценки процессов вуза;
- разработчиками нормативной документации вуза.

4.3 Настоящее руководство распространяется на все структурные подразделения КИНЭУ им.М.Дулатова и всех сотрудников.

5 АНАЛИЗ СОВРЕМЕННОГО СОСТОЯНИЯ СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В УНИВЕРСИТЕТЕ

Костанайский инженерно – экономический университет имени Мыржақыпа Дулатова (КИНЭУ) является частным высшим учебным заведением, имеющим статус юридического лица, реализующим профессиональные образовательные программы (ОП) высшего и послевузовского образования.

КИНЭУ – это первое частное высшее учебное учреждение в Костанайской области, возникшее в результате изменившихся экономических и социальных условий в независимом Казахстане.

КИНЭУ – молодой вуз, основой для его появления, становления и дальнейшего развития стало открытие в 1996 году ТОО «Институт бизнеса и управления», преобразованное спустя год в учреждение «Институт бизнеса и управления». В феврале 2001 года Институт бизнеса и управления был преобразован в Инженерно - экономический университет. 30 мая 2003 года Вузу постановлением Правительства Республики Казахстан от № 497 «О наименовании и переименовании организации образования РК» было присвоено имя казахского общественного деятеля Мыржақыпа Дулатова.

В настоящее время Университет оказывает образовательные услуги по 17 образовательным программам бакалавриата и 9 образовательным программам магистратуры.

Согласно Уставу Университета высшим органом является общее собрание учредителей. Непосредственное руководство образовательной и научной деятельностью осуществляет ректор, назначаемый общим собранием учредителей.

Общее собрание учредителей, Ученый совет, ректор Университета определяют текущие и перспективные планы, осуществляют руководство деятельностью коллектива вуза в соответствии с постановлениями Правительства РК, нормативными документами МОН РК. Принимаемые решения являются коллегиальными и обязательными для исполнения всеми структурными подразделениями.

При создании современной системы качества Университет исходит из четкого понимания: *зачем ему нужна эта система, что можно достичь с ее помощью и как измерить эффективность своей работы?*

Существующий механизм управления качеством в Университете действует, но его влияние на решение стратегических задач вуза в области качества пока не очень велико. В деятельности многих существующих структур Университета в основном задействованы традиционные механизмы контроля качества. Опыт показывает, что качеством можно и нужно активно и эффективно управлять, при этом преимущественно инспектирующий стиль работы над качеством успеха иметь не может.

Важным моментом, от которого в значительной мере зависит эффективность деятельности вуза, является наличие *готовности* у руководителей, сотрудников, преподавателей Университета к разработке и внедрению системы качества в вузе в современном ее понимании.

Очевидно, что нужна такая система обеспечения качества, которая была бы понятна всем участникам образовательного процесса, эффективность ее была бы очевидна, а внедрение не требовало значительных материальных затрат и человеческих ресурсов, громоздкого документооборота и лишней отчетности.

В основу разработки Системы качества образования в Университете положены:

1) Законы РК «Об образовании», «О науке», другие нормативные документы Министерства науки и высшего образования РК в области образования;

2) «Стандарты и руководства для обеспечения качества высшего образования в европейском пространстве высшего образования (ESG)», подготовленные Европейской ассоциацией по обеспечению качества высшего образования (ENQA) в сотрудничестве с Европейским союзом студентов (ESU), Европейской ассоциацией высших учебных заведений (EURASHE) и Европейской ассоциацией университетов (EUAK);

3) Устав Университета.

При разработке системы проанализирован и учтен неопределимый опыт внедрения подобных систем в других вузах.

Анализ источников и опыта показывает, что система управления качеством образования имеет двухуровневую структуру: национальная система обеспечения качества образования (государственные и аккредитационные органы) и система качества, внедряемая в вузе. Система качества образования вуза предполагает наличие функциональной структуры и определенной организационной структуры.

Функциональная или процессная модель системы внутренней системы качества образования вуза включает:

- формирование стратегии, политики и целей в области качества вуза;
- планирование и постоянное улучшение деятельности Университета;
- управление ресурсами, включая преподавательский состав, и другие ресурсы, требуемые для обучения студентов;
- управление процессами и процедурами (основными и вспомогательными);
- мониторинг и контроль (измерения и анализ).

В свою очередь, в Университете создана постоянно развивающаяся *организационная* структура системы качества:

- четкое определение функциональных обязанностей подразделений и должностных лиц, исключение их дублирования;

- выработка эффективного механизма мониторинга, своевременной объективной оценки состояния дел на определенном участке деятельности и на этой основе выработка мероприятий по улучшению и внесению корректив в сам процесс;

- повышение исполнительности должностных лиц в достижении целей, выполнении указаний и намеченных задач;

- включенность различных подразделений, преподавателей и сотрудников в процесс определения и формулирования целей развития Университета, в решение актуальных задач укрепления положительного имиджа вуза.

Обеспечение качества – это создание определенных условий и выделение необходимых ресурсов, позволяющих достичь поставленных целей по качеству. К ним, относятся учебно-методическое, финансовое обеспечение, материальная база, способности персонала, подготовленность студентов, информационное обслуживание.

Обеспечение качества в образовании рассматривается как все виды скоординированной деятельности по руководству и управлению вузом применительно к качеству. При этом структурными составляющими понятия «системы обеспечения качества» являются: планирование качества, управление качеством, обеспечение качества, улучшение качества и оценка качества (таблица 1).

Таблица 1 - Структура понятия «Внутреннее обеспечение качества образования»

ВНУТРЕННЕЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ	
Планирование качества	Деятельность, направленная на формирование стратегии, политики и связанных с ними целей и требований по качеству образования
Управление качеством	Методы и виды деятельности оперативного характера, используемые для выполнения требований к качеству образования
Обеспечение качества	Деятельность, направленная на создание уверенности, что требования к качеству будут выполнены
Улучшение качества	Деятельность вуза, направленная на улучшение способности выполнить требования к качеству образования
Оценка качества	Подтверждение того, что требования к качеству выполнены

В целях повышения качества образовательной деятельности Университет создает систему внутреннего обеспечения качества, основанную на меж-

дународных стандартах и руководствах для обеспечения качества высшего образования (ESG), которая включает:

- 1) политику в области обеспечения качества;
- 2) разработку и утверждение программ;
- 3) студентоцентрированное обучение, преподавание и оценку;
- 4) прием обучающихся, успеваемость, признание и сертификацию;
- 5) преподавательский состав;
- 6) учебные ресурсы и систему поддержки обучающихся;
- 7) управление информацией;
- 8) информирование общественности;
- 9) постоянный мониторинг и периодическую оценку программ;
- 10) периодическое внешнее обеспечение качества.

Культура качества в Университете - это:

- когда все сотрудники Университета имеют единый взгляд на проблему качества образования и придерживаются единого определения этого понятия;

- когда каждый понимает, что значит, качество образования непосредственно для него и как добиваться высокого качества на его рабочем месте;

- когда известно, какими путями его подразделение движется к высокому качеству;

- когда имеется четкое понимание, что качеством можно управлять, и определены механизмы этого.

Под культурой качества образования понимается также результат подготовки выпускников, качество самого процесса обучения и управления им, а также степень свободы, предоставляемой студентам.

Университет работает в тесном взаимодействии со всеми заинтересованными сторонами. В качестве заинтересованных сторон Университет рассматривает:

- потребителей, работодателей;
- обучающихся и их родителей;
- учредителей;
- государственные органы;
- поставщиков контингента (школы, колледжи и др.);
- персонал вуза (ППС, сотрудники);
- общество, общественные организации и др.

Задача Университета состоит в том, чтобы получить от каждой из названных сторон четко сформулированные требования к системе образования и преобразовать их в конкретные цели и задачи образовательной деятельности вуза.

Основные требования большинства заинтересованных сторон по вопросам образования отражены в ГОСО РК. Качество образовательного процесса в значительной мере определяется содержанием образования, качеством реа-

лизуемых образовательных программ. Все это требует приложения значи-
тельных усилий.

При определении основных направлений совершенствования системы
качества образования Университет исходит из единого понимания всеми ор-
ганизаторами образовательного процесса *объектов качества образования*
(рисунок 1).



Рисунок 1 - Объекты качества образования

От уровня их состояния, в конечном итоге, зависит качество образова-
ния, они обеспечивают качество образовательной деятельности в целом. О
качестве образования в вузе можно судить по тому, какие ответы мы полу-
чим на следующие вопросы: *кого учим, чему учим, кто учит, как учим, како-
вы ресурсы, кто и как управляет вузом?*

Важной составляющей высокого качества образования является также
психологическая проблема. Какова мотивация участников образовательного
процесса: хотят ли учить педагоги и хотят ли учиться обучающиеся? Ответ
на данный вопрос должен быть только один: для обеспечения высокого каче-
ства образования мотивация основных участников образовательного процес-
са - обучаемых и обучающихся - однозначно должна быть положительной и
общественно значимой.

Качество подготовки специалистов в Университете обеспечивается раз-
личными мероприятиями и процедурами, среди которых:

- установление не ниже нормативных требований при приеме абитуриентов в Университет;
- систематический контроль качества содержания и освоения образовательных программ студентами;
- регулярный мониторинг проведения учебных занятий и в целом качества образовательного процесса;
- проведение установленных процедур государственной аттестации выпускников.

В Университете разработаны контрольно-измерительные материалы по оценке успеваемости студентов; широко применяется система тестирования на базе ИС КИНЭУ; внедрена технология проверки дипломных работ студентов и магистерских диссертаций с применением системы «Антиплагиат»; вуз принимает участие в ВОУД обучающихся выпускных курсов.

В то же время существуют некоторые проблемы в обеспечении качества образовательного процесса. В связи с возрастающей конкуренцией на рынке образовательных услуг необходимо сформировать новый имидж Университета, в котором учат качественно, и только поэтому его выбирают абитуриенты и их родители. Высокое качество образования должно отличать вуз от сотни других негосударственных вузов. Университету необходимо приобрести и развить такие качества, которые бы позволили четко определить вузу «свое лицо».

Одним из важнейших требований к создаваемой в вузе системе качества является соответствие ее традициям Университета, максимальный учет и использование имеющихся в вузе наработок. Речь идет не о создании какой-то новой системы, а о совершенствовании существующей в Университете модели, хотя и со значительными изменениями, коррективами и доработками, с учетом опыта других учебных заведений, современных постоянно возрастающих требований, принципов и рекомендаций.

Анализ названных выше документов и практического опыта других вузов позволил определить систему качества образования в Университете как:

- обеспечение единства актуального содержания, современной методики и технологий преподавания, хорошо продуманной организации научно-образовательной деятельности и эффективного управления вузом;
- комплекс разработанных нормативно-методических документов, определяющих содержание, технологии, методы и средства работы всех должностных лиц, преподавателей и студентов по дальнейшему повышению качества образовательного процесса.

Система качества предполагает наличие у вуза миссии, видения, целей обеспечения качества, путей их достижения и является основой постоянного улучшения всех процессов Университета. Опыт показывает, что алгоритм деятельности Университета по совершенствованию системы качества образования состоит в следующем: разработать, задокументировать, внедрить,

поддерживать в рабочем состоянии, постоянно улучшать ее результативность и эффективность.

В целях максимальной открытости деятельности Университета, ознакомления всех участников образовательного процесса и общественности с мерами, принимаемыми в вузе по обеспечению качества образования, функционирует и регулярно обновляется сайт Университета (<https://kineu.kz/>). На нем размещена имеющаяся в вузе нормативно-правовая база по системе качества образования, результаты мониторингов, отчеты о самооценках, программа развития вуза, регулярно освещаются текущие события деятельности Университета. На сайте регулярно располагаются проекты основных документов, результаты их обсуждения и принятия на Ученом совете.

В Университете система качества ориентирована на достижения общей цели – повышение качества образования. Осуществляется это, прежде всего, за счет высокого уровня координации действий и управленческих решений всех субъектов образовательного процесса, оптимального распределения функций и полномочий, учета многообразного вида связей, отношений и процессов, происходящих в системе высшего профессионального образования.

Реализация направлений по совершенствованию политики качества образовательного процесса по существу и является системой обеспечения качества образования в Университете.

Основные направления совершенствования системы обеспечения качества образования в Университете:

- актуализация, применительно к современным условиям, миссии и видения развития Университета, политики и стратегических целей вуза в области качества;
- совершенствование организационной структуры по управлению качеством;
- разработка необходимых документов для деятельности вуза по обеспечению качества образования;
- определение видов деятельности, основных и обеспечивающих процессов Университета, необходимых для системы качества, их содержания и ответственных за качество реализации;
- создание эффективных механизмов и процедур качественной разработки, утверждения и систематического обновления основных образовательных программ;
- разработка и внедрение системы периодической оценки качества и мониторинга реализации образовательных программ;
- разработка системы мониторинга, эффективной методики оценки, показателей и критериев уровня знаний студентов;
- обеспечение качества преподавательского состава, разработка механизмов и критериев оценки компетентности преподавателей;

- создание ресурсов обучения, поддержки и обслуживания студентов (финансовых, информационных, материальных, методических и др.);
- разработка и внедрение информационных систем, необходимых для системы обеспечения качества;
- создание механизмов и процедур обеспечения открытости вуза, представления объективности общественной информации его деятельности.

6 ПОЛИТИКА И СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ ОБЕС- ПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ КИНЭУ ИМ.М.ДУЛАТОВА

Политика и процессы являются основным стержнем последовательной системы обеспечения качества высшего учебного заведения, представляющей собой цикл непрерывного совершенствования и способствующей установлению подотчетности высшего учебного заведения. Все это поддерживает развитие культуры качества, в которой все внутренние заинтересованные стороны берут на себя ответственность за качество образования и участвуют в процессах обеспечения качества на всех уровнях учебного заведения. Для содействия данному процессу политика имеет официальный статус и доступна общественности. Политика в области обеспечения качества является более эффективной, когда она отражает связь между научными исследованиями, обучением и преподаванием и принимает во внимание как национальный контекст, в котором работает учебное заведение, так и внутривузовский контекст и его стратегический подход. Такая политика поддерживает:

- организацию системы обеспечения качества;
- кафедры, школы, факультеты и другие структурные подразделения также, как и администрацию высшего учебного заведения, сотрудников и студентов, выполняющих свои обязанности по обеспечению качества;
- академическую честность, свободу и бдительность против академического мошенничества;
- защиту от любого вида нетерпимости или дискриминации в отношении студентов или сотрудников;
- участие внешних заинтересованных сторон в процессах обеспечения качества. Стандарт: Учебные заведения должны иметь политику по обеспечению качества, которая доступна общественности и является частью их стратегического менеджмента. Внутренние заинтересованные стороны должны разрабатывать и внедрять эту политику посредством соответствующих структур и процессов с привлечением внешних заинтересованных сторон.

Политика транслируется в практику через разнообразные внутренние процессы обеспечения качества, которая способствует участию всех подразделений высшего учебного заведения. Как проводится реализация, монито-

ринг и внесение коррективов в политику по обеспечению качества, решает сам вуз. Политика в области обеспечения качества также охватывает любые элементы деятельности учебного заведения, которые переданы на субподряд или осуществляются другими сторонами.

Деятельность КИНЭУ им. М.Дулатова определяется его миссией, видением и стратегией.

Миссия Университета представляет собой смысл его деятельности, направленной на конечный результат, декларирует статус вуза, принципы его работы и намерения руководства.

Миссия КИНЭУ им. М. Дулатова: «Мы ведем подготовку специалистов с навыками предпринимательства и бизнес мышления. Мы строим отношения на принципах честной и открытой работы».

Миссия отражает стремление университета на обеспечение высокого качества подготовки кадров через интеграцию образования, науки и производства, укрепление материально-технической базы и кадрового потенциала, применение современных методик и технологий в учебном процессе.

Видение – становление КИНЭУ им. М.Дулатова предпринимательским социально-ответственным университетом

Стратегическая цель развития – становление Университета как ведущего вуза инженерно-экономического направления в Северном регионе РК, повышение конкурентоспособности образовательных услуг и устойчивое поступательное развитие с учетом внешних и внутренних факторов.

Главные ценности Университета и основные гаранты его поступательного развития – это высококвалифицированный профессорско-преподавательский состав вуза, сотрудники и обучающиеся, магистранты, выпускники.

Прозрачность процесса формирования и доведение миссии, целей и задач университета, а также степень их достижения до всех заинтересованных лиц осуществляется следующим образом:

- размещением информации на официальном сайте Университета <https://kineu.edu.kz/ru/o-nas#gsc.tab=0>;
- размещением информации на стендах и экспозициях в административном, учебных корпусах и общежитиях;
- регулярные статьи и интервью о деятельности университета, публикуемые в СМИ;
- разъяснение миссии, целей и задач Университета при приёме на работу ППС и сотрудников;
- рассмотрением вопросов, касающихся обеспечения и выполнения миссии, целей и задач на заседаниях структурных подразделений;
- при проведении эдвайзерских часов и общественных мероприятий со студенческим коллективом.

В разработке стратегических документов принимают участие ППС, партнеры и работодатели, а также обучающиеся. Репрезентативность представителей групп заинтересованных лиц, участвующих в формировании и пересмотре программы развития Университета, обеспечивается ориентацией на ключевые позиции.

Оценка эффективности миссии, целей и задач университета осуществляется на основе мониторинга основных индикаторов (показателей) качества и сроков выполнения запланированных мероприятий. В течение каждого учебного семестра проводится анализ выполнения основных показателей деятельности всего университета или его основных подразделений, которые сравниваются с их плановым уровнем, а также с данными в инструктивных и нормативных документах МНВО РК. Оцениваются риски, возможности эффективного использования ресурсов, планируются мероприятия по улучшению показателей деятельности университета. Корректировка, дополнение и обновление миссии, целей и задач развития университета осуществляется в соответствии с изменениями внешней и внутренней среды, а также с учётом новых законодательных и нормативных актов и директивных документов, принятых в области образования и науки.

Результаты оценки выполнения миссии, достижения целей и решения задач рассматриваются и обсуждаются на заседаниях Учёного совета, заседаниях советов факультетов, заседаниях кафедр и других структурных подразделений университета и на эдвайзерских часах в студенческих коллективах.

Для достижения миссии, цели и задач, а также выполнения стратегического плана развития университет располагает необходимыми ресурсами и возможностями: человеческие ресурсы, образовательная среда (учебно-методический процесс, научно-исследовательский процесс, образовательные технологии, воспитательный процесс), финансовые и информационные ресурсы, инфраструктура Университета, которые в совокупности обеспечивают потенциальные возможности Университета и удовлетворяют требования рынка труда.

КИнЭУ им.М.Дулатова имеет опубликованную политику в области качества, поддерживаемую сотрудниками Университета. Политика обеспечения качества образования является неотъемлемым элементом стратегии Университета и основой планирования его образовательной деятельности, ориентирована на высокое качество выпускаемых специалистов, их конкурентоспособность, постоянное развитие, завоевание признания и исключительно положительной их деловой репутации, удовлетворение требований государства, работодателей и общества.

Политика обеспечения качества закреплена документом «Руководство по системе внутреннего обеспечения качества образования в ЧУ «Костанайский инженерно-экономический университет им. М. Дулатова»». Она является

ся общедоступной и размещена на веб-сайте вуза https://kineu.edu.kz/images/files/Politika_v_oblasti_kachestva_ru.jpeg (рисунок 2).

Университет придерживается следующих принципов в реализации Политики в области обеспечения качества:

- развитие системы качества и ее распространение на все виды деятельности подразделений Университета;
- вовлечение стейкхолдеров, ППС, сотрудников и обучающихся в процессы обеспечения качества;
- академическая честность и защита от любого вида нетерпимости или дискриминации в отношении студентов или сотрудников;
- поступательное развитие в соответствии с мировыми трендами образования на основе проведения и внедрения результатов научных исследований, развития инклюзивного образования, применения современных технологий обучения, постоянного изучения, мониторинга прогнозирования требований и удовлетворенности всех заинтересованных сторон (государства, работодателей, студентов и их родителей, преподавателей и сотрудников Университета, общества в целом);

Университет разрабатывает и внедряет эффективную систему обеспечения качества, базирующуюся на четко обозначенной официальной политике вуза, процедурах и механизмах, посредством которых контролирует эффективность созданной им системы гарантии качества.

Политика и Цели в области качества разрабатываются и периодически пересматриваются на основании:

- стратегии, зафиксированной в Программе развития Университета;
- текущих результатов анализа удовлетворенности всех заинтересованных сторон образовательной услуги и других заинтересованных сторон;
- стандартов и директив ESG;

Проект Политики в области качества и анализ Целей за предыдущие периоды обсуждаются в подразделениях, замечания и предложения по проекту поступают в комиссию по обеспечению качества, которая проводит их анализ и обобщение.

Политика и цели в области качества рассматриваются на заседаниях кафедр, комиссии по качеству и утверждаются Ученым советом. Политика в области качества тиражируется и рассылается во все подразделения Университета, а также размещается на сайте Университета.

Обеспечение качества образования Университет считает одним из главных приоритетов в своей деятельности. Важнейшими принципами деятельности Университета являются фундаментальность и качество знаний, непрерывность и преемственность образования и науки, полезность обществу и государству, интеграция Университета в казахстанское и мировое образовательное пространство.

Руководство Университета обеспечивает эффективную реализацию всем персоналом политики в области качества образовательной деятельности, которая реализуется на всех уровнях управления и может подвергаться анализу и пересмотру в случае необходимости.

При этом каждый сотрудник Университета несет персональную ответственность в пределах своей компетенции за качество работы. От качества работы каждого члена коллектива зависит благополучие Университета и благосостояние его сотрудников.

Университет разрабатывает и внедряет эффективную систему обеспечения качества, базирующейся на четко обозначенной официальной политике вуза, процедурах и механизмах, посредством которых контролирует эффективность созданной им системы гарантии качества.

ПОЛИТИКА КОСТАНАЙСКОГО ИНЖЕНЕРНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМ. М. ДУЛАТОВА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Миссия – «Мы ведем подготовку специалистов с навыками предпринимательства и бизнес мышления. Мы строим отношения на принципах честной и открытой работы».

Видение – становление КинЭУ предпринимательским социально-ответственным университетом.

Стратегическая цель развития – стать ведущим вузом инженерно-экономического направления в Северном регионе РК.

Политика обеспечения качества образования является неотъемлемым элементом стратегии Университета и основой планирования его образовательной деятельности. Она ориентирована на высокое качество выпускаемых специалистов, их конкурентоспособность, непрерывное совершенствование, завоевание признания и исключительно положительной их деловой репутации, удовлетворение требований государства, работодателей и общества.

Реализация Политики проводится в соответствии со стандартами обеспечения качества высшего образования в европейском пространстве высшего образования (ESG) и направлена на постоянное совершенствование качества образования в Университете и удовлетворенности потребителей (выпускники, работодатели и другие).

Обеспечение качества образования Университет считает одним из главных приоритетов в своей деятельности.

Университет придерживается следующих принципов в реализации Политики в области обеспечения качества:

- Развитие системы качества и её распространение на все виды деятельности подразделений Университета;
- Вовлечение стейкхолдеров, ППС, сотрудников и обучающихся в процессы обеспечения качества;
- Академическая честность и защита от любого вида нетерпимости или дискриминации в отношении студентов или сотрудников;
- Поступательное развитие в соответствии с мировыми трендами образования на основе проведения и внедрения результатов научных исследований, развития инклюзивного образования, применения современных технологий обучения, постоянного изучения, мониторинга прогнозирования требований и удовлетворенности всех заинтересованных сторон (государства, работодателей, студентов и их родителей, преподавателей и сотрудников Университета, общества в целом).

Университет разрабатывает и внедряет эффективную систему обеспечения качества, базирующуюся на четко обозначенной официальной политике вуза, процедурах и механизмах, посредством которых контролирует эффективность созданной им системы гарантии качества.

Обеспечение качества образовательного процесса обеспечивается за счет:

- создание соответствующей организационной структуры по управлению качеством образовательного процесса, определения конкретных обязанностей структурных подразделений и основных должностных лиц по поддержанию гарантии качества образования, активного вовлечения студентов и работодателей в процесс обеспечения гарантии качества;
- проведения систематического мониторинга и оценки программ и квалификаций, уровня знаний студентов и компетентности преподавателей, разработки процессов, объективных критериев и показателей, соответствующих процедур оценки уровня качества образования и механизмов внесения корректирующих мер, необходимых для его повышения и устранения несоответствий;
- создания необходимых для гарантии качества образования ресурсов применительно к каждой образовательной программе;
- создания системы сбора, анализа и использования информации, гарантирующей открытость деятельности Университета для общественности;
- развития информационных систем, обеспечивающих качество образования, охватывающих основные аспекты деятельности вуза: уровень успеваемости, спрос на выпускников на рынке труда, удовлетворенность студентов, преподавателей сотрудников образовательным процессом, эффективность преподавания, доступные обучающие ресурсы, основные документы вуза, в том числе, по управлению качеством образования;
- проведения принципа прозрачности, принятия решений на основе коллегиального обсуждения и разработанных правил, информационной открытости обществу и открытости для критики.

Руководство Университета обеспечивает эффективную реализацию всем персоналом политики в области качества образовательной деятельности, которая реализуется на всех уровнях управления и может подвергаться анализу и пересмотру в случае необходимости.

При этом каждый сотрудник Университета участвует в процессах обеспечения качества и несет персональную ответственность в пределах своей компетенции за качество работы. От качества работы каждого члена коллектива зависит благополучие Университета и благосостояние его сотрудников.

С целью реализации системы внутреннего обеспечения качества в Университете функционирует Комиссия по обеспечению качества.

Ректор

А. Исмаилов

Рисунок 2 – Политика в области качества

Обеспечение качества образовательного процесса обеспечивается за счет:

- создания соответствующей организационной структуры по управлению качеством образовательного процесса, определения конкретных обязанностей структурных подразделений и основных должностных лиц по поддержанию гарантии качества образования, активного вовлечения студентов и работодателей в процесс обеспечения гарантии качества;

- проведения систематического мониторинга и оценки программ и квалификаций, уровня знаний студентов и компетентности преподавателей, разработки процессов, объективных критериев и показателей, соответствующих процедур оценки уровня качества образования и механизмов внесения корректирующих мер, необходимых для его повышения и устранения несоответствий;

- создания необходимых для гарантии качества образования ресурсов применительно к каждой образовательной программе;

- создания системы сбора, анализа и использования информации, гарантирующей открытость деятельности Университета для общественности;

- развития информационных систем, обеспечивающих качество образования, охватывающих основные аспекты деятельности вуза: уровень успеваемости, спрос на выпускников на рынке труда, удовлетворенность студентов, преподавателей сотрудников образовательным процессом, эффективность преподавания, доступные обучающие ресурсы, основные документы вуза, в том числе, по управлению качеством образования;

- проведения принципа прозрачности, принятия решений на основе коллегиального обсуждения и разработанных правил, информационной открытости обществу и открытости для критики.

При разработке стратегических целей развития Университета учтены новые вызовы общества и государства: изменение законодательства в сфере образования РК, формирование новой системы лицензирования и аккредитации высших учебных заведений, нестабильный характер законодательства, часто меняющиеся условия и правила процедур оценки качества организаций образования, приоритетная поддержка государственной системы образования и игнорирование негосударственной высшей школы.

Влияние вышеперечисленных факторов предъявляет к Университету новые более высокие требования по удержанию его ведущей роли в системе негосударственного высшего образования, обеспечению соответствия имиджу и репутации современного вуза. На фоне неизбежно возрастающей конкуренции на рынке образовательных услуг (по объему, разнообразию, стоимости, доступности) основным условием решения этой задачи выступает постоянное повышение качества образовательного процесса, интеграция его с научной и инновационной деятельностью.

Необходимы упреждающие меры, направленные на нейтрализацию обо-

значенных глобальных вызовов и способствующие максимальному использованию конкурентных преимуществ вуза, повышению его привлекательности со стороны обучающихся, доверия к Университету со стороны работодателей.

Стратегическая цель вуза в области качества образования в прямой степени зависит от стратегической цели развития Университета. Новый этап социально-экономического развития страны и современного состояния вуза ставит перед Университетом новые стратегические задачи, которые нашли отражение в Программе развития КИНЭУ на 2023-2029 гг.

Согласно данной программы на 2023-2029 годы, были определены четкие стратегические цели:

- формирование образованной личности нового типа, соответствующей потребностям региональной экономики и глобального рынка труда;
- консолидация усилий, направленных на воспитание личности на основе общечеловеческих ценностей;
- интернационализация как стратегический приоритет для обеспечения роста и устойчивого развития;
- обновление образовательных программ с учетом потребностей рынка труда;
- развитие инфраструктуры, диверсификация доходов с учетом возможностей НАО;
- развитие корпоративного управления, менеджмента и кадрового потенциал;
- создание исследовательской экосистемы.

В наступивший период работа Университета значительно изменилась и усложнилась. Осуществляется она в условиях жесткой конкуренции в высшем образовании и особенно негосударственном, усложнения требований общества и государства к высшему профессиональному образованию, участия вуза в бюджетном финансировании образовательной деятельности (правда, пока очень малом количестве), усиления роли научно-исследовательской составляющей в деятельности Университета и др.

Система образования в РК постоянно подвергается модернизации. Все настойчивее и открыто за последнее время пробивается идея необходимости разработки и внедрения новой парадигмы высшего образования. Это, прежде всего, обновление состава преподавателей вузов. Нужны педагоги новой формации, профессора - исследователи, работающие на мировом уровне, компетентные и обладающие современным мышлением, не обремененные грузом политических амбиций и старых подходов в решении инновационных проблем. А для новых людей нужна и новая институциональная среда, современная университетская инфраструктура. Новая парадигма образования, это, также и внедрение новых, более эффективных технологий обучения, активных и интерактивных методов обучения в соответствии с современными

техническими достижениями.

В изменившихся условиях Университет ставит для себя более амбициозную задачу - создание предпринимательского университета, в основе деятельности которого лежит идея инновационности и коммерциализации.

Поставленная задача не может быть достигнута простым усилением ресурсного обеспечения существующих программ и подходов. Для их достижения требуются новые особые, порой нестандартные стратегии и подходы, за счет которых окажется возможным относительно быстрый рывок в новое качество.

В своей работе Университет делает ставку на:

- модернизацию существующих учебно-научных лабораторий. Создании новых учебно-научных лабораторий, оснащение их современным оборудованием и программными продуктами.
- обеспечение образовательного процесса учебной, научной и методической литературой нового поколения.
- формирование баз практик на крупных региональных предприятиях, модернизация учебно-научно-производственных участков кафедр технического и экономического профилей.
- повышение качества научно-педагогических кадров университета.
- расширение перечня научно-образовательных программ нового поколения (открытие новых востребованных практикой образовательных программ).
- регулярное обновление и актуализация ОП, введение новых дисциплин (модулей), учебных курсов, в том числе преподаваемых на иностранном языке. Постоянное совершенствование применяемых в учебном процессе образовательных технологий
- повышение качества подготовки специалистов, обладающих профессиональными знаниями, умениями и навыками.
- создание и эффективное использование цифровых образовательных ресурсов.
- повышение качества инновационной подготовки ППС.
- обеспечение соответствия образовательной деятельности университета отечественным и международным критериям.
- обеспечение высокой результативности обучения в университете.
- обеспечение конкурентоспособности выпускников университета на рынке труда.
- обеспечение коммерциализации научных разработок ученых университета.
- повышение научной компетентности и конкурентоспособности ППС в научной сфере.
- обеспечение качества воспитания в духе общечеловеческих ценностей, соблюдение норм всеобщей декларации о правах человека.

- обеспечение формирования у студентов и магистрантов нового экономического и управленческого мышления, плюралистического сознания.
- обеспечение воспитания студентов и магистрантов на базе духовно-нравственных ценностей казахского народа и традиций народов, населяющих Казахстан.
- обеспечение качества подготовки информации для участия в рейтингах.
- высокий рейтинг бренда КИНЭУ, востребованность выпускников, признание диплома Университета работодателями, государственный заказ на подготовку специалистов.
- социальную ориентацию - постоянное внимание и учет интересов клиентов, сотрудников, партнеров и учредителей.

Таким образом, главной целью политики Университета в области качества образования является подготовка высококвалифицированных кадров соответствующего уровня и профиля, конкурентоспособных на рынке труда, компетентных, ответственных, всесторонне воспитанных, владеющих своей профессией и ориентированных в смежных областях деятельности, способных к эффективной работе на уровне мировых стандартов, готовых к постоянному профессиональному росту, социальной и профессиональной мобильности.

Весь спектр деятельности Университета направлен на обеспечение реализации миссии, целей и задач и относится к способам их поддержания, начиная от планирования (по каждому из направлений деятельности определены контрольные показатели развития), построения организационной структуры управления до разработки процедур и внутренней документации регламентирующего характера, а также мониторинга объектов и процессов через различные формы (контроль, отчетность, анкетирование, опрос и др.).

Культура обеспечения качества университета нацелена на постоянное совершенствование процессов, результатами которых являются здоровая рабочая среда, удовлетворенность стейкхолдеров и безупречный имидж университета.

В свете вышесказанного, можно констатировать, что КИНЭУ им. М. Дулатова имеет четко сформулированную и ясную миссию, реализуемую в соответствии с национальными и региональными приоритетами, отчетливо определяющую предназначение Университета и стратегию его развития. Главная цель Университета учитывает задачи региона, состояние внешней конкурентной среды, основные проблемы в системе образования РК, а также текущее состояние вуза.

7. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Управление системой обеспечения качества деятельности Университета основывается на четком определении функций всех должностных лиц, сотрудников и их взаимосвязи при выполнении своих функций, включая ответственности и полномочия. Эта функция по распределению ответственности и полномочий относится к основному виду деятельности руководства Университета по управлению качеством образования.

В целях совершенствования системы управления Университетом, повышения эффективности контроля и координации работы структурных подразделений, а также оказания им практической помощи разработана организационная структура Университета. На основе утвержденной структуры производится распределение основных полномочий между членами ректората, перечень структурных подразделений и закрепление руководства работой совещательных органов Университета.

Обеспечение качества образования гарантируется соответствующей организационной структурой системы качества вуза – комиссией по обеспечению качества. В Университете создана с учетом поставленных целей в области качества и имеющихся ресурсов наиболее соответствующая сложившейся практике вуза определенная организационная структура управления системой обеспечения качества.

В организационную структуру системы обеспечения качества входят:

- ректор как первое лицо Университета;
- представитель руководства Университета по качеству (проректор по академическому развитию);
- комиссия по академическому качеству;
- специальная служба (структурное подразделение) – сектор аккредитации и рейтинга;
- центр обслуживания студентов.
- руководители образовательных программ.

Ректор как первое лицо Университета, в части обеспечения образовательного процесса, организации научно-исследовательской работы и выполнения иных, возложенных на него функций, обязан:

- обеспечивать реализацию в полном объеме образовательных программ, соответствие качества подготовки обучающихся установленным требованиям;
- соблюдать права и свободы обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;
- обеспечить охрану университета, сохранность оборудования, инвентаря и другого имущества, а также поддержание необходимого порядка в учебных и бытовых помещениях. Охрана здания, имущества и ответвен-

ность за их противопожарное и санитарное состояние возлагается приказом ректора на определенных лиц административно-хозяйственного и учебно-вспомогательного персонала;

- предоставлять полную и достоверную информацию уполномоченным органам и иным заинтересованным сторонам.

Центральным звеном в управлении качеством, приеме всей информации, выработке решений и управлении вузом принадлежит ректору, который в своей работе по обеспечению качества образования опирается, прежде всего, на Ученый совет, а также на специально созданные структуры: комиссию по обеспечению качества и сектор аккредитации и рейтинга.

Выполняемые функции ключевых должностных лиц по качеству и подразделений, входящих в организационную структуру системы качества Университета, подчинены одной общей цели – обеспечению качества образовательного процесса. Университет придерживается следующих основных принципов системы управления качеством подготовки кадров:

- вовлечение работников;
- процессный и системный подход;
- постоянное улучшение;
- принятие решений, основанное на фактах;
- взаимовыгодные отношения с поставщиками.

В основу разработанной и внедряемой в Университете системы обеспечения качества положены критерии международных стандартов и руководств по обеспечению качества высшего образования (ESG).

Система обеспечения качества образования представляет собой совокупность организационной структуры, процедур, процессов и ресурсов, необходимых для управления качеством. Назначение системы качества определяется основными требованиями, предъявляемыми к ней:

- соответствие современному уровню достижений;
- возможностью сертификации;
- реальным использованием ее вузом посредством постоянного улучшения его деятельности и качества образовательных услуг.

Модель системы качества Университета направлена на обеспечение качества результатов образовательной, научно-исследовательской, воспитательной и иных видов деятельности Университета.

При создании модели качества предполагается, что надлежащие механизмы обеспечения качества действуют в Университете и доступны для независимой внешней оценки.

Модель системы качества включает семь взаимосвязанных и взаимодействующих групп рекомендаций и требований к различным аспектам деятельности Университета:

1. Деятельность руководства в системе качества (разработка миссии, политики, стратегии развития вуза; совокупность организационных мероприя-

тий в рамках системы обеспечения качества и др.).

2. Документационное сопровождение системы обеспечения качества Университета.

3. Менеджмент основных процессов системы качества (учебно-методической, научной, воспитательной, маркетинговой и др.)

4. Менеджмент основных ресурсов и обеспечивающих процессов (управление персоналом, образовательной, информационной средой, обеспечение безопасности жизнедеятельности и др.).

6. Деятельность по измерению, анализу и улучшению качества образования (мониторинг, измерения и анализ, управление несоответствиями, улучшение процессов).

7. Информирование общества (открытость вуза).

Непосредственной организацией, разработкой документов, управлением, контролем реализации, мониторингом и другими оперативными вопросами в области качества образовательной деятельности занимаются специально созданные в Университете структуры и назначенные лица (представитель руководства вуза по обеспечению гарантии качества образования (проректор по академическому развитию), комиссия по академическому качеству; сектор аккредитации и рейтинга, центр обслуживания студентов, руководители образовательных программ.

Выполняемые функции ключевых должностных лиц по качеству и подразделений, входящих в организационную структуру системы управления качеством Университета, различны, но все они подчинены одной общей цели – обеспечению качества образовательного процесса.

При этом важно не просто создать и заставить эффективно функционировать данную модель системы обеспечения качества, а необходимо, прежде всего, постоянно улучшать качество образовательного процесса в Университете.

Одним из необходимых элементов системы обеспечения качества является овладение должностными лицами методологией и технологиями управления качеством образовательного процесса. В этих целях организуется обучение руководителей структурных подразделений теории и практике обеспечения качества образования. Руководство вуза (проректоры) и руководители структурных подразделений имеют возможность быть направленными на учебу в организации по обеспечению качества с последующим получением соответствующего сертификата. В Университете организована подготовка и издание специальных методических пособий и рекомендаций по качеству образовательного процесса.

В процедуре управления качеством образования в соответствии с концепцией вуза активное участие принимают студенты (студенческое самоуправление). Организующим звеном в деле работы со студентами и привлечения их к работе по оценке качества учебного процесса является студенче-

ский совет и отдел молодежной политики.

Представителем руководства Университета по качеству является проректор по академическому развитию – лицо, ответственное за создание, поддержание в рабочем состоянии и постоянное улучшение системы качества деятельности вуза.

Он имеет все полномочия по реализации системы обеспечения качества и полную поддержку руководства. Назначается на должность и освобождается от нее приказом ректора.

Проректор по академическому развитию представляет позицию руководства при выполнении требований соответствующих стандартов по созданию и обеспечению гарантии качества образования в вузе.

Полномочия:

- представление отчета ректору, ученому совету вуза о работе системы обеспечения качества, обо всех нерешенных вопросах в области качества, а также предложений и рекомендаций по ее улучшению;
- разъяснение и обеспечение поддержки Миссии и Политики в области качества на всех уровнях вуза;
- обеспечение адекватности системы обеспечения качества с помощью аудитов как внутри вуза, так и третьей стороной;
- согласование и визирование документов системы качества Университета в целом и по отдельным направлениям деятельности;
- поддержание связи с внешними сторонами по вопросам, касающимся системы обеспечения качества;
- организация внутренних аудитов системы обеспечения качества;
- обеспечение реализации надлежащих корректирующих воздействий;
- определение результативности и оценка эффективности результатов выполнения корректирующих и предупреждающих воздействий;
- организация корректировки (при необходимости) системы обеспечения качества руководством;
- выявление тенденций в функционировании системы обеспечения качества;
- определение результативности и оценка эффективности результатов выполнения корректирующих и предупреждающих воздействий;
- координация работ по проведению самооценки вуза;
- организация мониторинга удовлетворенности студентов, преподавателей, сотрудников и потребителей Университета работой вуза, и анализа ее результатов.

Права:

Представитель руководства в системе обеспечения качества образования действует по поручению ректора и при поддержке во всех вопросах в области качества, и вправе осуществлять необходимые действия для обеспечения гарантии того, что система обеспечения качества работает в соответствии с

установившимися стандартами.

Ответственность:

Представитель руководства в системе обеспечения качества образования несет ответственность за разработку, внедрение, поддержание в рабочем состоянии и совершенствование внутривузовской системы обеспечения качества. *Комиссия по академическому качеству* формируется на базе Университета.

В комиссию входят: в состав Комиссии входят: преподаватели, обучающиеся, представители административно-управленческого персонала ОВПО.

В работе Комиссия руководствуется соответствующим Положением.

Непосредственными организаторами и ответственными за деятельность по внутреннему обеспечению качества образования в подразделениях Университета являются руководители структурных подразделений, отделов и служб в рамках своих должностных обязанностей.

Одним из основных компонентов системы качества образования является привлечение обучающихся к управлению вузом (*отдел молодёжной политики, Студенческий совет*).

В процедуре внутреннего обеспечения качества образования активно участвуют все обучающиеся бакалавриата и магистратуры. Организующим звеном в деле работы со студентами и привлечения их к работе по оценке качества образовательного процесса является Проректор по академическому развитию.

Руководство вуза учитывает мнение Студенческого совета и отдела молодёжной политики по вопросам совместной компетенции и, таким образом, деятельность студенческого самоуправления влияет на основные образовательные, хозяйственные и другие процессы Университета. Представители студентов входят в состав КРОП, Ученого совета.

Привлечение обучающихся к активному участию во всех видах деятельности и процессах вуза позволяет не только получить сигналы о слабых или сильных сторонах функционирования Университета, но и в полной мере использовать механизмы для наиболее эффективного раскрытия внутреннего потенциала самих студентов.

Студенты участвуют в ежегодно проводимых в Университете социологических исследованиях (анкетировании) с целью выяснения уровня удовлетворенности студентов образовательным процессом. Обучающимся предоставлены широкие возможности вносить свои предложения и пожелания по совершенствованию образовательного процесса. Итоги опросов тщательно анализируются, рассматриваются на заседаниях комиссии по качеству, Ученого совета и при необходимости принимаются конкретные корректирующие меры по улучшению качества образования

Обучающиеся привлекаются к оценке общих и профессиональных компетенций, сформированных у студентов в ходе образовательного процесса.

Вопрос формирования у студентов компетенций напрямую связан с проблемой их мотивации и ответственности. И здесь для Университета главное – обеспечить:

- реальную возможность студентам участвовать в формировании своей программы обучения, включая возможную разработку индивидуальных образовательных программ и траекторий;
- применение балльно-рейтинговой системы;
- организацию студенческого самоуправления в образовательном и научном процессах;
- возможность студентам оценивания содержания, организации и качества учебного процесса, а также работы отдельных преподавателей;
- активное участие студентов во всех формах учебной работы и научной работы.

Вуз предоставляет возможности студентам участвовать в научно-исследовательской работе. В этих целях осуществляется обеспечение единства обучения и исследовательской работы студентов. Научно-исследовательская работа обучающихся является обязательным элементом основных образовательных программ по направлениям подготовки (образовательным программам) и направлена на формирование общекультурных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ГОСО.

Университетом предусмотрены следующие виды научно-исследовательской работы обучающихся:

- изучение специальной литературы и другой научно-технической информации, достижений отечественной и зарубежной науки и техники в соответствующей области знаний под руководством преподавателя;
- планирование научно-исследовательской работы, включающее ознакомление с тематикой исследовательских работ в данной области и выбор темы исследования, написание реферата по избранной теме;
- участие совместно с преподавателями в проведении научных исследований или выполнении научного исследования кафедр;
- участие в научных конференциях, выступление с докладами, другими научными сообщениями;
- составление отчета о научно-исследовательской работе.

Помимо этого, отдельные виды научно-исследовательских работ обучающихся включены непосредственно в учебный процесс и предусмотрены в учебных планах: разработка, написание и защита научных проектов и дипломных работ. В учебном процессе широко практикуется подготовка и выступление студентов с докладами и тематическими выступлениями на семинарах.

- В Университете создан Совет молодых ученых.

Миссией Совета является формирование и координация реализации политики университета в вопросах:

- привлечения молодых ученых к научно-исследовательской, преподавательской и инновационной деятельности;
- поддержки молодых ученых - работников в части профессионального развития, карьерного продвижения, защиты их интеллектуальных, юридических, социально-бытовых и других интересов;
- пропаганды и продвижения научных и других профессиональных достижений молодых ученых;
- других аспектах, связанных с созданием благоприятной среды для деятельности молодых ученых.
- Деятельность Совета осуществляется в соответствии с Конституцией Республики Казахстан, Уставом университета и другими нормативными правовыми документами, регламентирующими деятельность университета.
- Деятельность Совета основывается на следующих принципах:
 - принцип объективности, что означает справедливое, всестороннее рассмотрение вопросов, выносимых на рассмотрение Совета, и обоснованное принятие решений по ним на основе объективного анализа представленной информации;
 - принцип демократизма, что означает право каждого члена Совета иметь по любому вопросу собственную точку зрения, отличающуюся от точки зрения других членов Совет, высказывать её публично и обоснованно;
 - принцип добровольности, что означает свободное и добровольное принятие решений молодыми учеными касательно участия в работе Совета и мероприятиях, проводимых на его основе;
 - принцип гласности, что означает открытость заседаний Совета для всех заинтересованных сторон, публичную публикацию решений Совета;
 - принцип равноправия, что означает равные права членов Совета;
 - принцип самоуправления, что означает право Совета самостоятельно, независимо от других органов университета, принимать решения по вопросам, отнесенным к компетенции Совета.

Студентам предоставлена возможность принимать участие в проектах, научно-исследовательских семинарах, проводимых в Университете. В процессе выполнения научно-исследовательской работы и в ходе защиты ее результатов проводится широкое обсуждение в студенческих группах, заседаниях научных кружков, на кафедрах с привлечением работодателей и ведущих ученых, исследователей, позволяющее оценить уровень приобретенных знаний, умений и сформированных компетенций обучающихся. Предоставляется возможность также оценить компетенции, связанные с формированием профессионального мировоззрения и определенного уровня культуры студентов.

8. ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Разработанная в Университете документация Системы обеспечения качества образовательного процесса состоит из следующих групп документов:

- внешняя и внутренняя нормативно-правовая документация;
- документы, определяющие методологию разработки и внедрения системы внутреннего обеспечения качества в вузе (документально оформленные и размещенные на сайте Университета заявления о миссии, политике в области обеспечения качества, видении, основных ценностях вуза и др.);
- предписывающие документы (регламенты, положения, стандарты, методические инструкции и рекомендации вуза в целом и по направлениям деятельности; положения о структурных подразделениях, видах деятельности, комплексных проверках подразделений и др.; должностные инструкции; документы планирования, техническая и методическая документация);
- документы, подтверждающие деятельность вуза по обеспечению качества (решения комиссии по обеспечению качества, решения Ученого совета Университета; протоколы, акты проверок, отчеты, ведомости и т.д.)

Основные локальные нормативные документы, разработанные в Университете для эффективного функционирования вуза и обеспечения качества образования (таблица 2).

Таблица 2 – Основные внутренние нормативные документы КИНЭУ

№	Области применения и наименования документов	Ответственный за бизнес-процесс, подготовку и обновление документа
1. Основные (базовые) документы по стратегии развития и функционированию университета		
1	План развития Костанайского инженерно-экономического университета им.М.Дулатова на 2023-2029 гг.	Ректор
2	Кодекс корпоративной этики	Руководитель службы управления персоналом
3	Положение о кадровой политике	Руководитель службы управления персоналом
4	Академическая политика	Проректор по академическому развитию
5	Политика академической честности	Проректор по академическому развитию
6	Информационная политика	Начальник отдела маркетинга и коммуникаций
7	Организационная структура университета	Руководитель службы управления персоналом
8	Положение об организационной структуре ЧУ «КИНЭу им. М.Дулатова»	Руководитель службы управления персоналом

9	Правила трудового распорядка в университете	Руководитель службы управле- ния персоналом
10	Положения о структурных подразделениях и должностные инструкции	Руководитель службы управле- ния персоналом, руководители структурных подразделений
2. Положения об общественных структурах		
11	Положение об Ученом совете Университета	Ректор, Ученый секретарь
12	Положение о Комиссии по обеспечению качества	Проректор по академическому развитию, рук-ль системы внутр обеспечения качества
13	Политика академической честности	Проректор по академическому развитию
14	Положение о научной школе	Проректор по науке и иннова- циям
15	Положение о Студенческом совете	Проректор по академическому развитию, руководитель отдела молодежной политики
16	Положение об учебно-методическом совете	Проректор по академическому развитию
17	Положение о научно-техническом совете	Проректор по науке и иннова- циям
18	Положение о попечительском совете	Проректор по академическому развитию
19	Положение о работе с сайтом	Начальник отдела маркетинга и коммуникаций
20	Положение о совете молодых ученых	Проректор по науке и иннова- циям
21	Положение об отделе Магистратуры	И.о. проректора по АР
3. Документы по организации образовательного процесса		
22	Правила приема на обучение по образовательным программам высшего и послевузовского образо- вания	Проректор по академическому развитию
23	Положение о проведении текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации обучаю- щихся	Проректор по академическому развитию
24	Положение об организации работы эдвайзера	Проректор по академическому развитию
24	Положение о руководителе образовательной про- граммы	Проректор по академическому развитию
26	Положение о разработке образовательных про- грамм	Проректор по академическому развитию
27	Положение о проведении мониторинга качества образовательных программ	Проректор по академическому развитию
28	Правила организации и проведения профессио- нальной практики и определения предприятий (организаций) в качестве баз практик	Проректор по академическому развитию
29	Положение по организации проведения профес- сиональной практики с применением дистанци-	Проректор по академическому развитию

	онных образовательных технологий	
30	Положение о проверке на плагиат письменных работ обучающихся в ВУЗе с помощью системы «Антиплагиат»	Проректор по академическому развитию
31	Положение об организации учебного процесса с применением дистанционных образовательных технологий	Проректор по академическому развитию
32	Правила перевода, восстановления, отчисления обучающихся, предоставления академического отпуска	Проректор по академическому развитию
33	Положение об апелляции	Проректор по академическому развитию
34	Положение об академической мобильности обучающихся и преподавателей	Проректор по академическому развитию
35	Порядок признания результатов формального образования в КИНЭУ им. М. Дулатова	Проректор по академическому развитию
36	Руководство по системе внутреннего обеспечения качества образования	Проректор по академическому развитию, рук-ль системы внутр обеспечения качества
37	Положение об академической аттестации магистрантов	Проректор по академическому развитию
38	Положение о порядке реализации инклюзивного образования	Проректор по академическому развитию
39	Положение о магистерской диссертации (проекте)	Проректор по академическому развитию
40	Положение о порядке признания результатов обучения полученных через неформальное образование	Проректор по академическому развитию
41	Положение о студенческом общежитии	Проректор по академическому развитию, руководитель отдела молодежной политики
42	Положение по трудоустройству выпускников	Проректор по академическому развитию, проектный менеджер центра международного сотрудничества
43	Положение о разработке и использовании в учебном процессе дополнительных образовательных программ (MINORS)	Проректор по академическому развитию
44	Положение о порядке регистрации обучающихся на дисциплины	Проректор по академическому развитию, руководитель ЦОС
45	Методические указания по организации выполнения и оформлению дипломных работ (проектов)	Проректор по академическому развитию, руководитель УМС
46	Положение об организации и проведении вступительных экзаменов	Проректор по академическому развитию, ответственный секретарь ПК
47	Положение о видеолекции	Проректор по академическому развитию
48	Правила выдачи документов об образовании (ди-	Проректор по академическому

	пломов), дубликатов и/или замены диплома	развитию
49	Положение о планировании учебной работы и педагогической нагрузки ППС	Проректор по академическому развитию
50	Методические рекомендации по разработке и оформлению рабочей учебной программы (syllabus)	Проректор по академическому развитию
51	Положение о гранте ректора и порядке назначения именной стипендии	Проректор по академическому развитию, начальник ОМК
52	Инструкция по ведению электронного журнала	Проректор по академическому развитию, директор ДДО