

«М. ДУЛАТОВ ат.
ҚОСТАНАЙ
ИНЖЕНЕРЛІК-
ЭКОНОМИКАЛЫҚ
УНИВЕРСИТЕТІ»
жеке мекемесі



Частное учреждение
«КОСТАНАЙСКИЙ
ИНЖЕНЕРНО-
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ
им. М. ДУЛАТОВА»

УТВЕРЖДЕНО
Комиссией по качеству
Протокол заседания № 6
«23» февраля 2024 г.

ОТЧЕТ

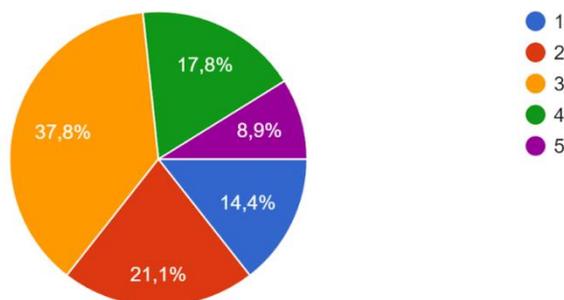
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС, СОТРУДНИКОВ УНИВЕРСИТЕТА И КОЛЛЕДЖА ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА КИНЭУ О КАЧЕСТВЕ РАБОТЫ СТОЛОВОЙ

Костанай 2024

В январе 2024 года профсоюз КИЭУ им. М. Дулатова провел анкетирование среди ППС о качестве питания в стенах университета с целью последующего улучшения условий работы столовой. В опросе приняли участие 90 человек.

Вкусовые качества блюд

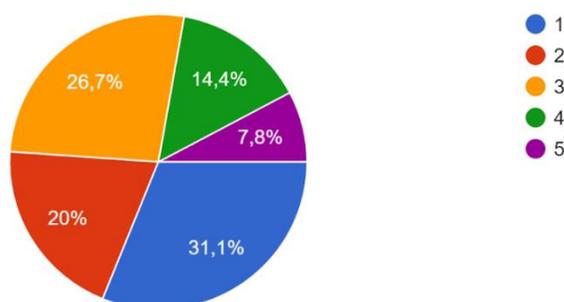
Оцените, пожалуйста, вкусовые качества блюд от 1 до 5.
90 ответов



Большинство респондентов (37,8 %) оценили вкусовые качества блюд на 3 балла. Еще 21,1 % на 2 балла. И только 8,9 % поставили 5 баллов. Судя по ответам, данным в качестве рекомендаций ниже, респонденты снизили баллы за то, что в столовой подают еду двух-трехдневной давности, а также плохо разогревают ее.

Доступность цен

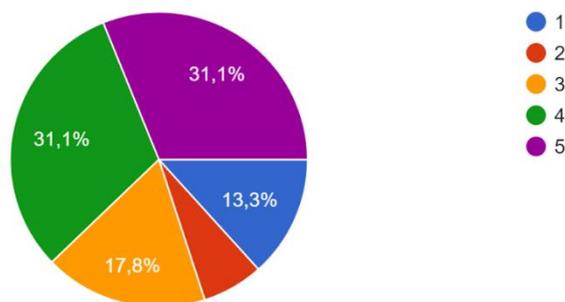
Оцените, пожалуйста, доступность цен от 1 до 5.
90 ответов



Цены в университетской столовой большинство респондентов считают завышенными - 31,1 % опрошенных оценили доступность цен на 1 балл. Многие считают, что стоимость блюд слишком велика, учитывая небольшие порции. Полностью устраивают цены в столовой только 7,8 % опрошенных.

Обслуживание на раздаче

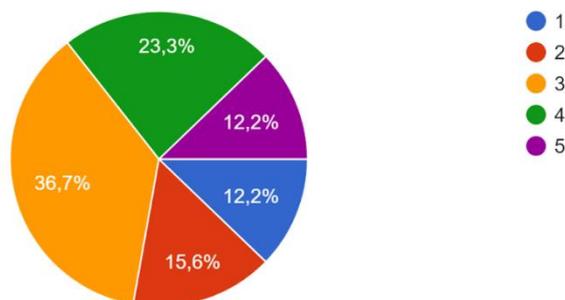
Оцените, пожалуйста, обслуживание на раздаче от 1 до 5.
90 ответов



Обслуживание на раздаче ППС и сотрудники оценивают высоко - голоса разделились поровну между 4 и 5 баллами (31,1%). На 1 балл его оценили 13,3%. В основном, недовольны несоблюдением санитарных требований - отсутствием перчаток и головных уборов у персонала.

Работа столовой в целом

Оцените, пожалуйста, работу столовой в целом от 1 до 5.
90 ответов



В целом работу столовой коллеги оценили на 3 балла (36,7%). 4 балла поставили 23,3%, 2 балла - 15,6%. 1 и 5 баллов указали равное количество респондентов - 12,2%.

Плюсы столовой

Среди положительных качеств работы столовой респонденты выделили: вежливость персонала, вкусную выпечку, часы работы, оплата Kaspi QR. 13 опрошенных написали, что плюсов нет.

Минусы столовой

Самые часто упоминаемые минусы это: неработающая вытяжка, из-за которой в столовой присутствует запах гари, высокие цены, маленькие порции, отсутствие микроволновки, недостаточная освещенность столовой, грязные столы, посуда и столовые приборы, однообразное меню, несвежая еда (иногда одно и то же блюдо продают в течение 2-3 дней), отсутствие солонки и салфеток на столах.

Предложения и рекомендации по улучшению работы столовой

Выделим основные предложения и рекомендации, которые резюмируют все вышеперечисленное. Респонденты предлагают:

1. Заменить организацию, предоставляющую услуги питания в университете;
2. Сделать ремонт столовой с выделением отдельной зоны для ППС;
3. Пересмотреть калькуляцию цен;
4. Вернуть в столовую микроволновку;
5. Ввести скидку на питание для членов Профсоюза;
6. Пересмотреть меню, разнообразить его, обратить внимание на вкусовые качества блюд и продуктов. Добавить современные блюда. Например пиццу, чтобы студенты могли отметить в своем кругу день рождения.
7. Наладить вентиляцию помещения;
8. Создать комиссию из числа ППС и сотрудников, имеющих необходимое образование и знающих технологию и нормы при приготовлении пищи. Полностью поменять поваров. Усилить контроль за санитарными нормами, наличием перчаток и спецодежды у сотрудников столовой и мытьем посуды. Проверять наличие технологических карт и наличие рецептур;
9. Установить соответствующие статусу студенческой столовой цены.

Проект решения:

1.1 Принять совместные решения руководства и сотрудников столовой с целью улучшения качества работы