

«М. ДУЛАТОВ ат.  
ҚОСТАНАЙ  
ИНЖЕНЕРЛІК-  
ЭКОНОМИКАЛЫҚ  
УНИВЕРСИТЕТІ»  
жеке мекемесі



Частное учреждение  
«КОСТАНАЙСКИЙ  
ИНЖЕНЕРНО-  
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ  
им. М. ДУЛАТОВА»



**РЕЗУЛЬТАТ  
АНКЕТИРОВАНИЯ «АНКЕТА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ППС»**

Выполнила: начальник отдела маркетинга  
и коммуникаций Вишниченко И. Г.

Костанай 2023



В октябре 2023 года отделом маркетинга и коммуникаций было проведено исследование, направленное на выявление удовлетворенности ППС условиями работы, взаимоотношениями с администрацией университета.

**Цель исследования** – определение степени удовлетворенности ППС условиями работы, особенностями системы повышения квалификации, уровня лояльности, вовлечённости и т.д.

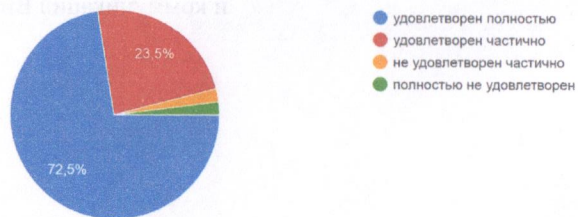
**Актуальность исследования** заключается в том, что его результаты позволяют создать объективную информационную основу для совершенствования и корректировки работы ППС в университете.

**Метод исследования** – открытое целевое анкетирование посредством электронной анкеты Google forms.

В качестве **респондентов** выступили представители ППС университета. Всего опрошен 149 респондентов.

Первый раздел вопросов был на тему «**Взаимоотношения с администрацией университета**».

БЛОК "Взаимоотношения с администрацией университета". Обоснованность управленческих решений  
149 ответов



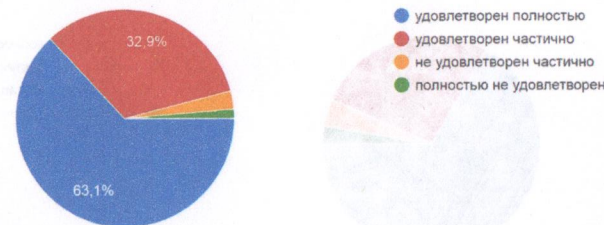
Согласно диаграмме, видно, что большинство опрошенных (72,5 %) полностью удовлетворены **обоснованностью управленческих решений**.

Далее ответы распределились следующим образом:

- удовлетворен частично – 23,5%
- не удовлетворен частично – 2%
- полностью не удовлетворен – 2%

Эффективность обмена информацией

149 ответов



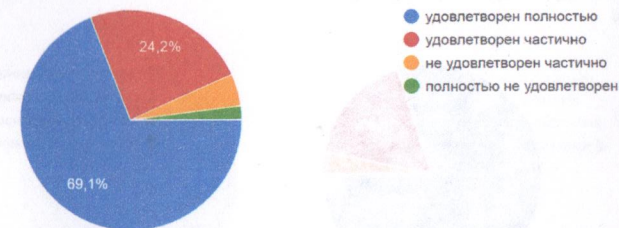
Полностью удовлетворены **эффективностью обмена информацией** **63,1%**.

Далее ответы распределились следующим образом:

- удовлетворен частично – 32,9%
- не удовлетворен частично – 2,7%
- полностью не удовлетворен – 1,3%

Оперативность реагирования администрации на запросы и жалобы

149 ответов



Согласно данным опроса, большинство респондентов (69,1 %) полностью удовлетворены **оперативностью реагирования администрации на запросы и жалобы**.

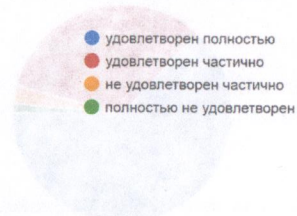
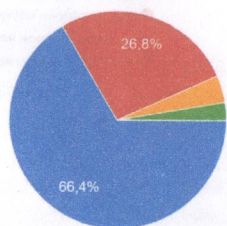
Далее ответы распределились следующим образом:

- удовлетворен частично – 24,2%
- не удовлетворен частично – 4,7%
- полностью не удовлетворен – 2%



### Оценка администрацией повышения научно-педагогических и других профессиональных компетенций

149 ответов



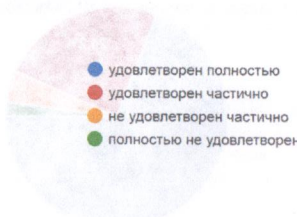
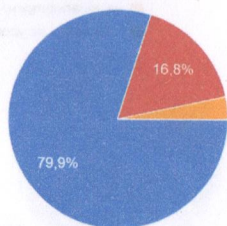
Полностью удовлетворены оценкой администрацией повышения научно-педагогических и других профессиональных компетенций большинство опрошенных - 66,4% .

Далее ответы распределились следующим образом:

- удовлетворен частично – 26,8%
- не удовлетворен частично – 4%
- полностью не удовлетворен – 2,7%

### Доступность руководства для преподавателей

149 ответов



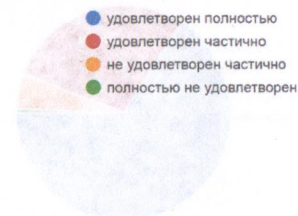
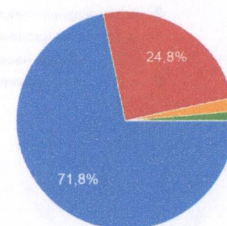
Согласно диаграмме, видно, что большинство опрошенных (79,9 %) полностью удовлетворены доступностью руководства для преподавателей.

Далее ответы распределились следующим образом:

- удовлетворен частично – 16,8%
- не удовлетворен частично – 3,4%
- полностью не удовлетворен – 0%

### БЛОК "Социальная среда в университете" Межличностные отношения

149 ответов

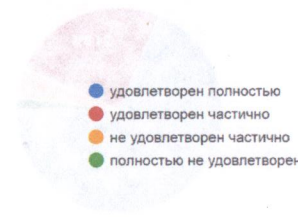
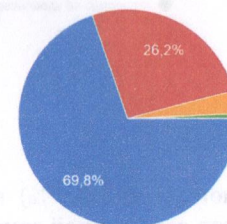


Следующий раздел вопросов – «Социальная среда в университете». Здесь на тему «Межличностные отношения» проценты распределились следующим образом:

- полностью удовлетворены – 71,8%
- удовлетворен частично – 24,8%
- не удовлетворен частично – 2%
- полностью не удовлетворен – 1,3%

### Рабочая среда

149 ответов



Согласно диаграмме, видно, что большинство опрошенных (69,8 %) полностью удовлетворены по пункту «Рабочая среда».

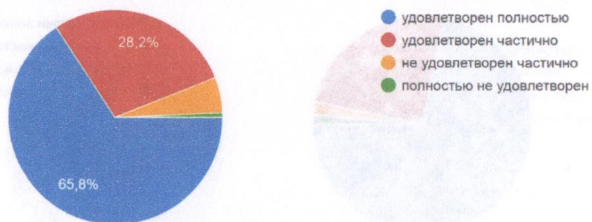
Далее ответы распределились следующим образом:

- удовлетворен частично – 26,2%
- не удовлетворен частично – 3,4%
- полностью не удовлетворен – 0,7%



### Организация обмена информацией между подразделениями университета

149 ответов



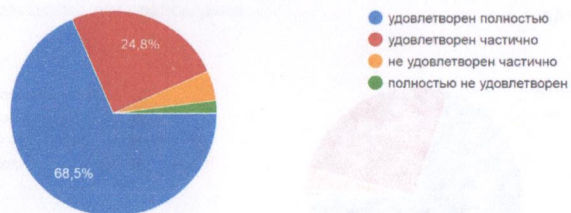
Полностью удовлетворены организацией обмена информацией между подразделениями университета - 65,8% .

Далее ответы распределились следующим образом:

- удовлетворен частично – 28,2%
- не удовлетворен частично – 5,4%
- полностью не удовлетворен – 0,7%

### Обеспечение в университете социальной защиты

149 ответов



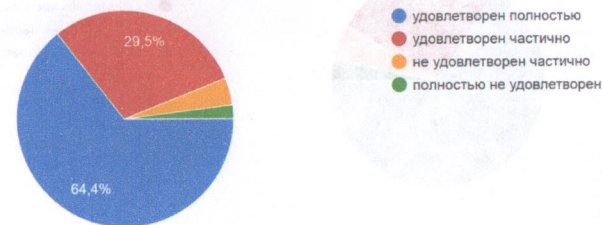
Согласно данным опроса, большинство респондентов (68,5 %) полностью удовлетворены обеспечением в университете социальной защиты.

Далее ответы распределились следующим образом:

- удовлетворен частично – 24,8%
- не удовлетворен частично – 4,7%
- полностью не удовлетворен – 2%

### БЛОК "Возможность проявления индивидуальных способностей и повышения квалификации" Разработка и реализация планов повышения квалификации

149 ответов

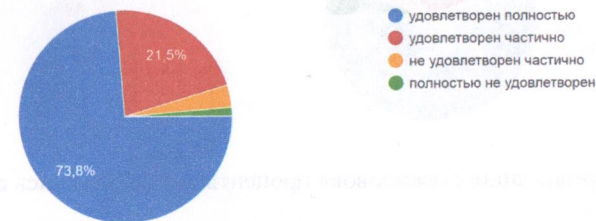


Следующий раздел вопросов – «Возможность проявления индивидуальных способностей и повышения квалификации». Здесь на тему «Разработка и реализация планов повышения квалификации» проценты распределились следующим образом:

- полностью удовлетворены – 64,4%
- удовлетворен частично – 29,5%
- не удовлетворен частично – 4%
- полностью не удовлетворен – 2%

### Возможность самореализации

149 ответов



Согласно диаграмме, видно, что большинство опрошенных (73,8 %) полностью удовлетворены по пункту «Возможность самореализации».

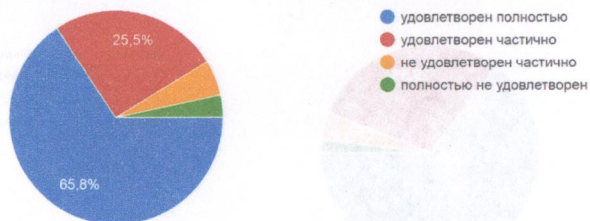
Далее ответы распределились следующим образом:

- удовлетворен частично – 21,5%
- не удовлетворен частично – 3,4%
- полностью не удовлетворен – 1,3%



### Обучение педагогическим новациям

149 ответов



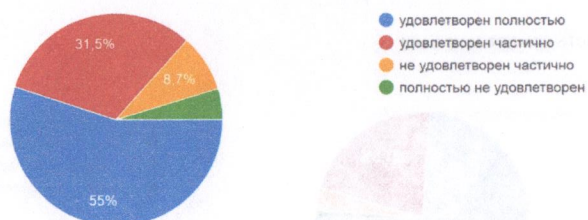
Полностью удовлетворены обучением педагогическим новациям большинство опрошенных - 65,8%.

Далее ответы распределились следующим образом:

- удовлетворен частично – 25,5%
- не удовлетворен частично – 5,4%
- полностью не удовлетворен – 3,4%

### Организация стажировок

149 ответов

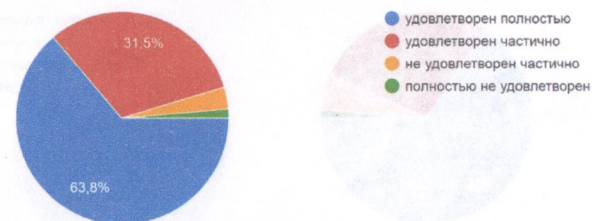


По теме «Организация стажировок» проценты распределились следующим образом:

- полностью удовлетворены – 55%
- удовлетворен частично – 31,5%
- не удовлетворен частично – 8,7%
- полностью не удовлетворен – 4,7%

### Организация научно-исследовательской работы

149 ответов



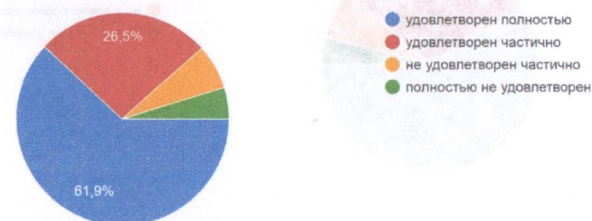
Полностью удовлетворены организацией научно-исследовательской работы большинство опрошенных – 63,8%.

Далее ответы распределились следующим образом:

- удовлетворен частично – 31,5%
- не удовлетворен частично – 3,4%
- полностью не удовлетворен – 1,3%

### БЛОК "Поощрение и признание достижений преподавателей" Социальная и материальная поддержка

147 ответов



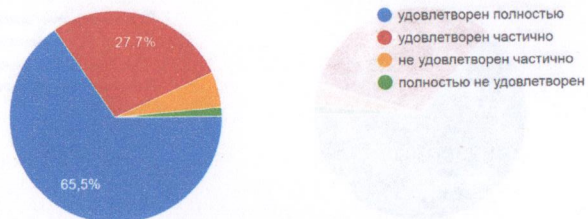
Следующий раздел вопросов – «Поощрение и признание достижений преподавателей». Здесь на тему «Социальная и материальная поддержка» проценты распределились следующим образом:

- полностью удовлетворены – 61,9%
- удовлетворен частично – 26,5%
- не удовлетворен частично – 6,8%
- полностью не удовлетворен – 4,8%



### Реакция на жалобы, претензии и предложения

148 ответов



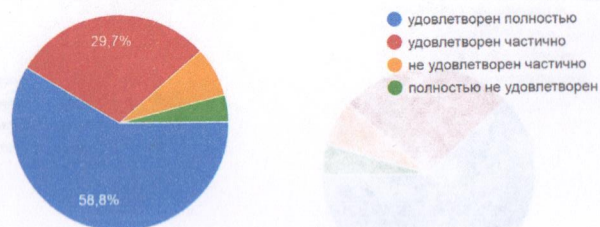
Полностью удовлетворены **реакцией на жалобы, претензии и предложения** большинство опрошенных – 65,5%.

Далее ответы распределились следующим образом:

- удовлетворен частично – 27,7%
- не удовлетворен частично – 5,4%
- полностью не удовлетворен – 1,4%

### Мотивация преподавателей

148 ответов



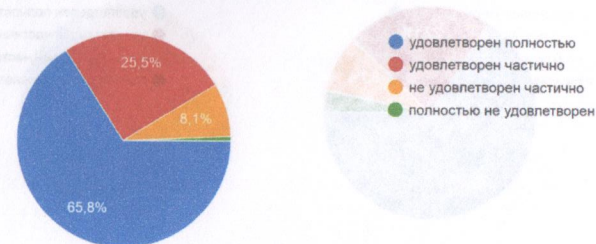
Согласно диаграмме, видно, что 58,8 % опрошенных полностью удовлетворены по пункту «**Мотивация преподавателей**».

Далее ответы распределились следующим образом:

- удовлетворен частично – 29,7%
- не удовлетворен частично – 7,4%
- полностью не удовлетворен – 4,1%

### Обеспечение возможности участия преподавателей в улучшении деятельности университета

149 ответов

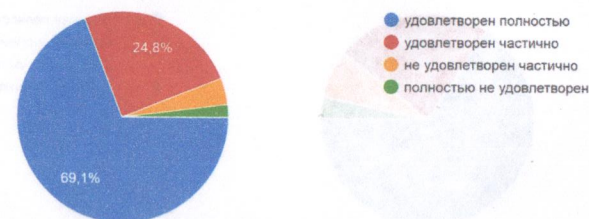


По теме «Обеспечение возможности участия преподавателей в улучшении деятельности университета» проценты распределились следующим образом:

- полностью удовлетворены – 65,8%
- удовлетворен частично – 25,5%
- не удовлетворен частично – 8,1%
- полностью не удовлетворен – 0,7%

### БЛОК "Удовлетворенность рабочим местом" Распределение учебной нагрузки

149 ответов



Следующий раздел вопросов – «**Удовлетворенность рабочим местом**».

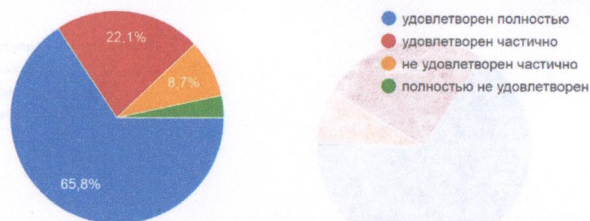
Здесь по теме «**Распределение учебной нагрузки**» проценты распределились следующим образом:

- полностью удовлетворены – 69,1%
- удовлетворен частично – 24,8%
- не удовлетворен частично – 4%
- полностью не удовлетворен – 2%



### Условия рабочего места (комфорт, гигиена, достаточность площади, безопасность)

149 ответов



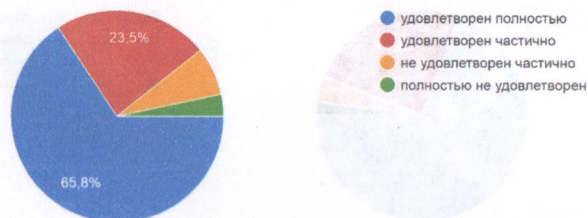
Полностью удовлетворены условиями рабочего места (комфорт, гигиена, достаточность площади, безопасность) – 65,8% .

Далее ответы распределились следующим образом:

- удовлетворен частично – 22,1%
- не удовлетворен частично – 8,7%
- полностью не удовлетворен – 3,4%

### Оснащенность рабочего места ТС

149 ответов



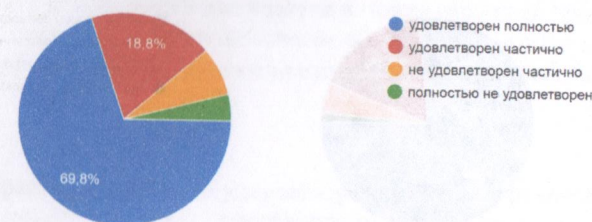
Полностью удовлетворены оснащённостью рабочего места ТС большинство опрошенных – 65,8% .

Далее ответы распределились следующим образом:

- удовлетворен частично – 23,5%
- не удовлетворен частично – 7,4%
- полностью не удовлетворен – 3,4%

### Доступность и достаточность компьютерных технологий

149 ответов



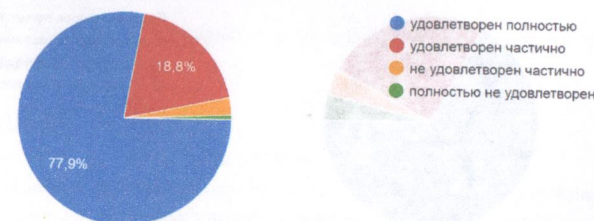
Согласно диаграмме, видно, что 69,8 % опрошенных полностью удовлетворены по пункту «Доступность и достаточность компьютерных технологий».

Далее ответы распределились следующим образом:

- удовлетворен частично – 18,8%
- не удовлетворен частично – 7,4%
- полностью не удовлетворен – 4%

### Оснащенность и укомплектованность библиотеки

149 ответов



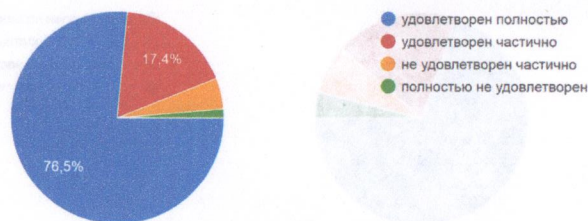
По теме «Укомплектованность библиотеки» проценты распределились следующим образом:

- полностью удовлетворены – 77,9%
- удовлетворен частично – 18,8%
- не удовлетворен частично – 2,7%
- полностью не удовлетворен – 0,7%



#### Доступность занятия спортом во внерабочее время

149 ответов



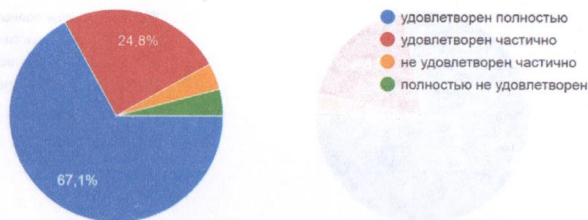
Согласно диаграмме, видно, что большинство опрошенных (76,5%) полностью удовлетворены по пункту «Доступность занятия спортом во внерабочее время».

Далее ответы распределились следующим образом:

- удовлетворен частично – 17,4%
- не удовлетворен частично – 4,7%
- полностью не удовлетворен – 1,3%

#### Организация медицинского обслуживания

149 ответов



Полностью удовлетворены организацией медицинского обслуживания большинство опрошенных – 67,1%.

Далее ответы распределились следующим образом:

- удовлетворен частично – 24,8%
- не удовлетворен частично – 4%
- полностью не удовлетворен – 4%

В блоке «Ваши предложения по улучшению» опубликованы ответы с конкретными предложениями:

- Еще больше усилить систему мотивации для преподавателей - за достижение высоких результатов, участие в научно-исследовательских проектах, подготовку талантливых студентов.

- Чаще организовывать курсы повышения квалификации для преподавателей, для изучения новых методик обучения и чтобы быть в курсе последних тенденций в своей области.

- Расширить возможности для участия в международных проектах и конференциях: это поможет преподавателям обмениваться опытом с коллегами из других стран, узнавать о новых методах и технологиях в образовании.

#### ВЫВОДЫ

Таким образом, мониторинг удовлетворенности ППС работой в университете позволяет получить актуальную информацию. По результатам исследования можно констатировать, что уровень удовлетворенности ППС сложился достаточно высокий. Общий настрой респондентов в плане удовлетворенности работой достаточно позитивный.

Самый высокий процент – 79,9 % - на позиции доступности руководства. Большинство опрошенных полностью удовлетворены доступностью руководства для преподавателей. Отмечается вполне положительная картина по показателю удовлетворенности ППС.

Показатели данного анкетирования несут не только количественный, но в первую очередь качественный характер. Они отражают материальную, финансовую обеспеченность профессиональной деятельности преподавателей, условия труда, но также и психологические аспекты деятельности ППС. Их мотивацию, установки, морально-психологический климат в университете.

Ответы послужат эмпирической основой для совершенствования системы управления университетом.

#### РЕКОМЕНДАЦИИ

1. Информацию принять к сведению.
2. Детально проанализировать блок «Предложения по улучшения».
3. Продолжить совершенствовать, модернизировать, улучшать условия труда ППС в университете.
4. Спустя время повторить анкетирование для проведения сравнительного анализа.