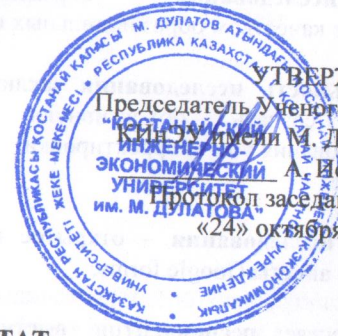


«М. ДУЛАТОВ ат.  
ҚОСТАНАЙ  
ИНЖЕНЕРЛІК-  
ЭКОНОМИКАЛЫҚ  
УНИВЕРСИТЕТІ»  
жеке мекемесі



Частное учреждение  
«КОСТАНАЙСКИЙ  
ИНЖЕНЕРНО-  
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ  
им. М. ДУЛАТОВА»



**РЕЗУЛЬТАТ  
АНКЕТИРОВАНИЯ «АНКЕТА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ  
МАГИСТРАНТОВ»**

Выполнила: руководитель отдела маркетинга  
и коммуникаций Вишниченко И. Г.



В октябре 2023 года отделом маркетинга и коммуникаций было проведено исследование, направленное на выявление удовлетворенности магистрантов качеством образовательных программ.

**Цель исследования** – определение степени удовлетворенности магистрантов качеством образовательных программ, уровнем подготовки ППС.

**Актуальность исследования** заключается в том, что его результаты позволяют создать объективную информационную основу для совершенствования и корректировки работы ППС, магистратуры в университете.

**Метод исследования** – открытое целевое анкетирование посредством электронной анкеты Google forms.

В качестве **респондентов** выступили представители магистратуры университета. Всего опрошено 29 респондентов.

О респондентах известно следующее: 48,3 % опрошенных – представители образовательной программы «Экономика (Магистратура)», 37,9 % – Менеджмент (Магистратура)», 6,9 % - «HR менеджмент», по 3,4 % - Менеджмент в образовании и «Аграрный менеджмент».

Наименование образовательной программы

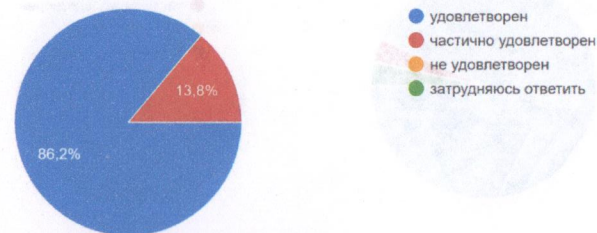
29 ответов



Первый раздел вопросов был на тему «Условия обучения».

Материально-техническая база вуза (состояние аудиторного фонда, обеспеченность занятий лабораторным оборудованием, наглядными материалами и т.д.)

29 ответов



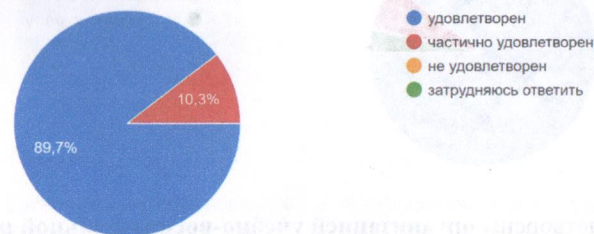
Согласно диаграмме, видно, что большинство (86,2 %) опрошенных удовлетворены **материально-технической базой вуза** (состояние аудиторного фонда, обеспеченность занятий лабораторным оборудованием, наглядными материалами и т.д.)

Далее ответы распределились следующим образом:

- удовлетворен частично – 13,8%

Техническое оснащение вуза (обеспечение учебного процесса техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование, компьютерная и копировальная техника)

29 ответов



Полностью удовлетворены **техническим оснащением вуза** (обеспечение учебного процесса техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование, компьютерная и копировальная техника) 89,7% .

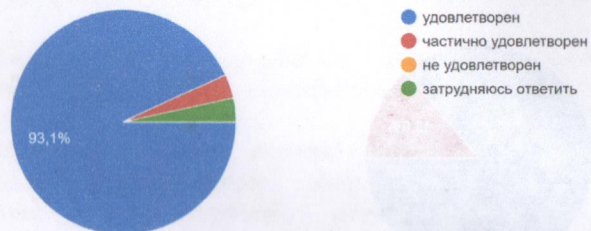
Далее ответы распределились следующим образом:

- удовлетворен частично – 10,3%



### Работа отдела молодежной политики и органов студенческого самоуправления

29 ответов



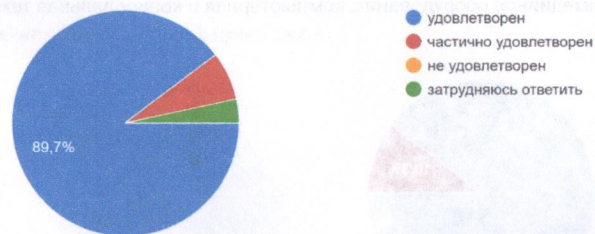
Согласно данным опроса, большинство (93,1 %) респондентов полностью удовлетворены **работой отдела молодежной политики и органов студенческого самоуправления.**

Далее ответы распределились следующим образом:

удовлетворен частично – 3,4%  
затрудняюсь ответить – 3,4%

### Организация учебно-воспитательной работы, культурного досуга

29 ответов



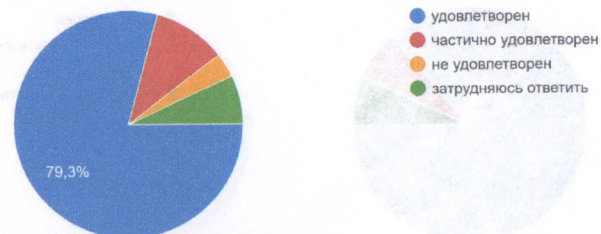
полностью удовлетворены **организацией учебно-воспитательной работы, культурного досуга** большинство опрошенных - 89,7% .

Далее ответы распределились следующим образом:

удовлетворен частично – 6,9%  
затрудняюсь ответить – 3,4%

### Качество питания

29 ответов



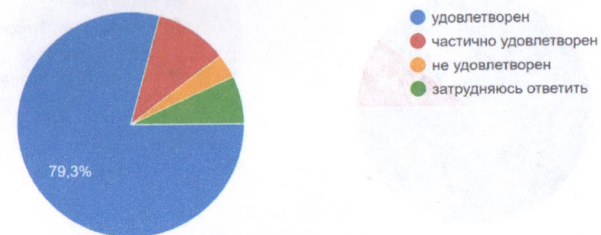
Согласно диаграмме, видно, что большинство (79,3 %) опрошенных полностью удовлетворены **качеством питания.**

Далее ответы распределились следующим образом:

- удовлетворен частично – 10,3%
- не удовлетворен – 3,4%
- затрудняюсь ответить – 6,9%

### Качество медицинского обслуживания

29 ответов

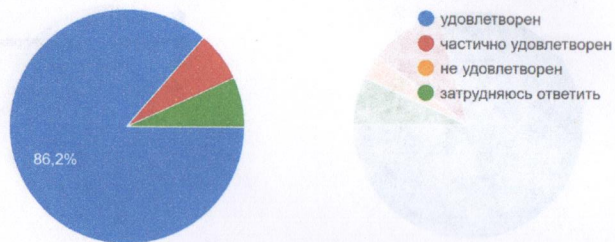


На тему «**Качество медицинского обслуживания**» проценты распределились следующим образом:

- удовлетворены – 79,3%
- удовлетворен частично – 10,3%
- затрудняюсь ответить – 6,9%
- не удовлетворен – 3,4%

### Условия для занятий физкультурой и спортом

29 ответов



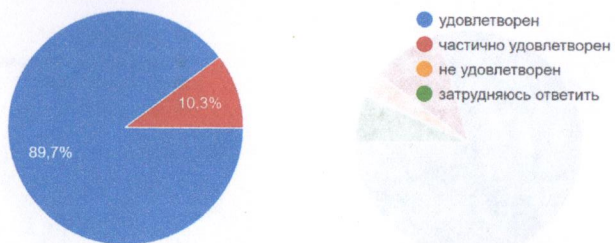
Согласно диаграмме, видно, что большинство (86,2 %) опрошенных полностью удовлетворены по пункту «Условия для занятий физкультурой и спортом».

Далее ответы распределились следующим образом:

- удовлетворен частично – 6,9%
- затрудняюсь ответить – 6,9%

### Деятельность библиотеки, библиотечное обеспечение

29 ответов



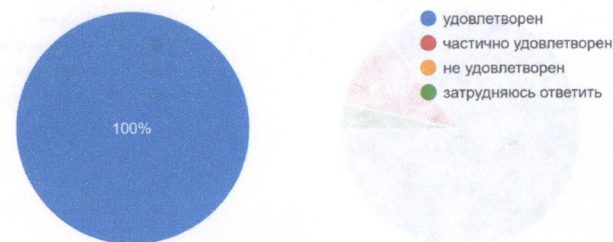
Полностью удовлетворены деятельностью библиотеки, библиотечным обеспечением - 89,7% .

Далее ответы распределились следующим образом:

- удовлетворен частично – 10,3%

### Взаимоотношения с эдвайзерами

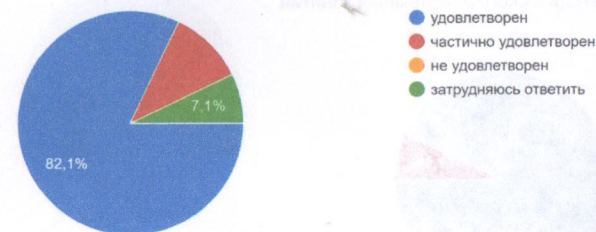
28 ответов



Согласно данным опроса, абсолютное большинство (100 %) респондентов удовлетворены взаимоотношениями с эдвайзерами.

### Взаимоотношения между студентами

28 ответов



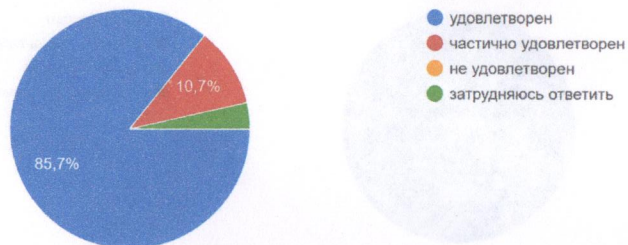
На тему взаимоотношений между студентами проценты распределились следующим образом:

- удовлетворены – 82,1%
- удовлетворены частично – 10,7%
- затрудняюсь ответить – 7,1%



### Морально-нравственная атмосфера

28 ответов



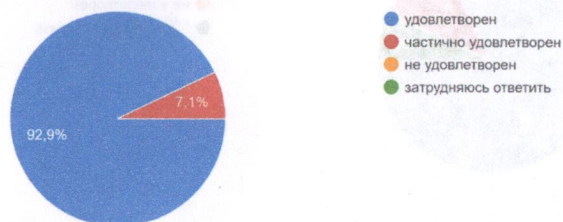
Согласно диаграмме, видно, что большинство (85,7 %) опрошенных удовлетворены по пункту «**Морально-нравственная атмосфера**».

Далее ответы распределились следующим образом:

- удовлетворен частично – 10,7%
- затрудняюсь ответить – 3,6%

### Уровень учебно-методического обеспечения занятий

28 ответов



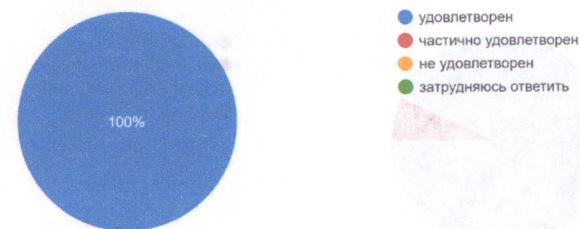
Следующий раздел вопросов – «**Качество образовательного процесса**». Здесь **уровнем учебно-методического обеспечения занятий** удовлетворены большинство опрошенных – 92,9% .

Далее ответы распределились следующим образом:

- удовлетворен частично – 7,1%

### Отношения с профессорско-преподавательским составом

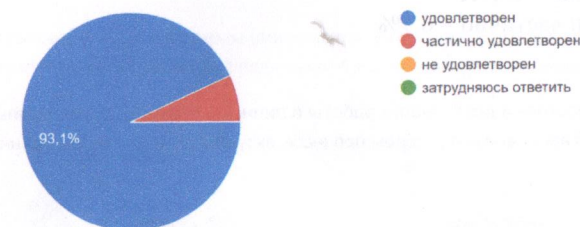
29 ответов



По теме «**Отношения с профессорско-преподавательским составом**» абсолютное большинство (100%) ответило – удовлетворены.

Взаимоотношения с администрацией и обслуживающим персоналом университета (оперативность и качество решения вопросов, культура общения).

29 ответов



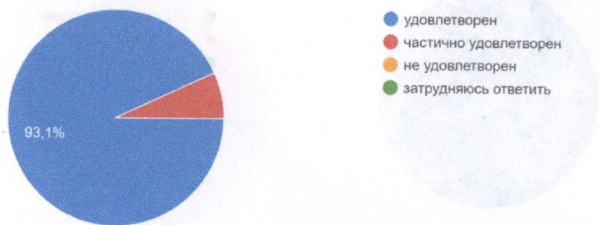
Удовлетворены **взаимоотношениями с администрацией и обслуживающим персоналом университета** большинство опрошенных – 93,1% .

Далее ответы распределились следующим образом:

- удовлетворен частично – 6,9%

Уровень информационного обслуживания (достаточность и качество библиотечного и методического обеспечения; доступность и ин...рганизационное информирование на кафедре).

29 ответов

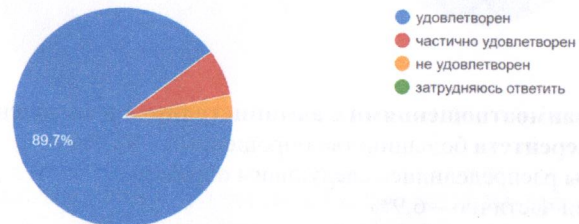


**Уровень информационного обслуживания (достаточность и качество библиотечного и методического обеспечения; доступность и информативность компьютерных сетей университета; организационное информирование на кафедре)** – по этой теме проценты распределились следующим образом:

- удовлетворены – 93,1%
- удовлетворен частично – 6,9%

Качество сайта (простота и доступность работы в личном кабинете, своевременное информирование об изменениях в учебном процессе, актуальность контактных данных и т.д.)

29 ответов



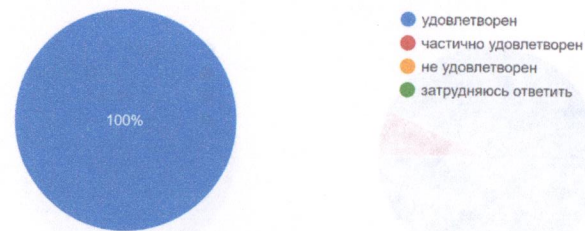
Удовлетворены **качество сайта (простота и доступность работы в личном кабинете, своевременное информирование об изменениях в учебном процессе, актуальность контактных данных и т.д.)** большинство опрошенных – 89,7% .

Далее ответы распределились следующим образом:

- удовлетворен частично – 6,9%
- не удовлетворен – 3,4%

Уровень информированности о целях, результатах обучения образовательной программы

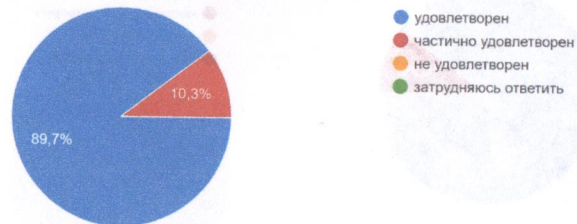
29 ответов



Следующий раздел вопросов – **«Качество образовательной программы»**. Согласно диаграмме, видно, что 100 % опрошенных удовлетворены по пункту **«Уровень информированности о целях, результатах обучения образовательной программы»**.

Содержание образовательных программ (понятность целей и задач курса; связь содержания образовательных программ с целя...мений и навыков практического применения).

29 ответов



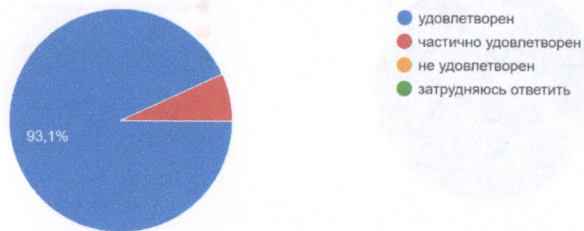
По теме **«Содержание образовательных программ»** проценты распределились следующим образом:

- удовлетворены – 89,7%
- удовлетворены частично – 10,3%



Методы обучения и организация учебного процесса (доступность, качество и своевременность преподавания учебного материала, соответствие ожиданиям на основе рекламы университета).

29 ответов

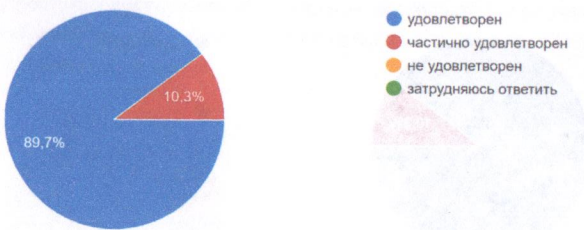


По теме «Методы обучения и организация учебного процесса» проценты распределились следующим образом:

- удовлетворены – 93,1%
- удовлетворены частично – 6,9%

Качество профессорско-преподавательского состава (степень владения предметом, умение ясно и доступно излагать содержание предмета..., объективность, уровень взаимопонимания).

29 ответов



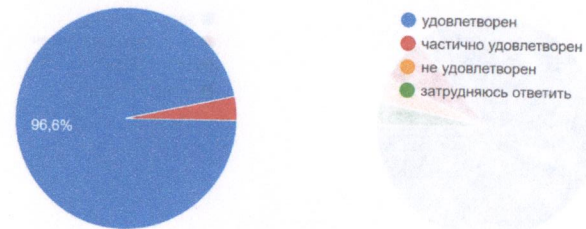
Удовлетворены качеством профессорско-преподавательского состава – 89,7% .

Далее ответы распределились следующим образом:

- удовлетворен частично – 10,3%

Организация самостоятельной работы (обеспеченность и организация самостоятельной подготовки, обоснованность содержания заданий, текущий и конечный контроль ее результатов)

29 ответов



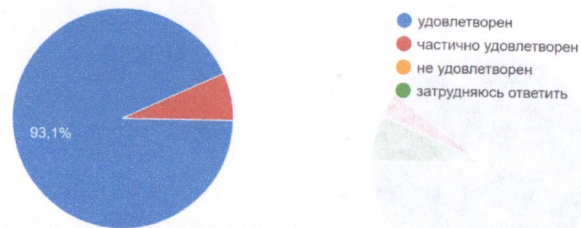
Удовлетворены организацией самостоятельной работы (обеспеченность и организация самостоятельной подготовки, обоснованность содержания заданий, расчет необходимого времени, сопровождение преподавателями, текущий и конечный контроль) большинство опрошенных – 96,6 % .

Далее ответы распределились следующим образом:

- удовлетворен частично – 3,4%

Организация контроля знаний (объективность, планомерность, систематичность, разнообразия форм оценки)

29 ответов



Согласно диаграмме, видно, что 93,1 % опрошенных удовлетворены по пункту «Организация контроля знаний (объективность, планомерность, систематичность, разнообразия форм оценки)».

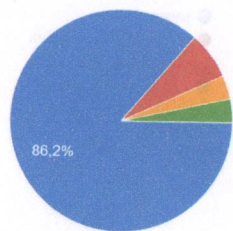
Далее ответы распределились следующим образом:

- удовлетворен частично – 6,9%



Организация профессиональной практики (обеспечение базами практик, разъяснение целей и задач практики, методическое обеспечение ...влетворенность местом прохождения практики)

29 ответов



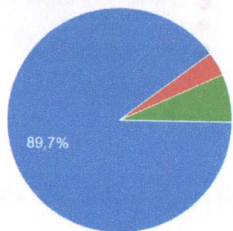
● удовлетворен  
● частично удовлетворен  
● не удовлетворен  
● затрудняюсь ответить

По теме «Организация профессиональной практики (обеспечение базами практик, разъяснение целей и задач, методическое обеспечение, удовлетворенность местом прохождения практики)» проценты распределились следующим образом:

- удовлетворены – 86,2%
- удовлетворены частично – 6,9%
- не удовлетворен – 3,4%
- затрудняюсь ответить – 3,4%

Вовлечение в процессы университета (уровень студенческого самоуправления; учет и реализация пожеланий обучающихся).

29 ответов



● удовлетворен  
● частично удовлетворен  
● не удовлетворен  
● затрудняюсь ответить

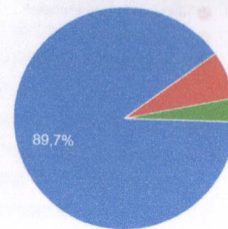
Согласно диаграмме, видно, что большинство опрошенных (89,7%) удовлетворены по пункту «Вовлечение в процессы университета (уровень студенческого самоуправления; учет и реализация пожеланий обучающихся)».

Далее ответы распределились следующим образом:

- затрудняюсь ответить – 6,9%
- удовлетворен частично – 3,4%

Возможность получения дополнительных образовательных услуг и участия в научно-исследовательской деятельности.

29 ответов



● удовлетворен  
● частично удовлетворен  
● не удовлетворен  
● затрудняюсь ответить

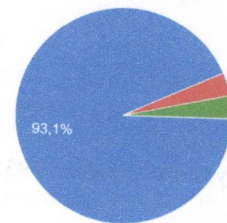
Удовлетворены возможностью получения дополнительных образовательных услуг и участия в научно-исследовательской деятельности большинство опрошенных – 89,7% .

Далее ответы распределились следующим образом:

- удовлетворен частично – 6,9%
- затрудняюсь ответить – 3,4%

Удовлетворенность в выбранной специальности и интерес к будущей профессии.

29 ответов



● удовлетворен  
● частично удовлетворен  
● не удовлетворен  
● затрудняюсь ответить

«Удовлетворенность в выбранной специальности и интерес к будущей профессии»: большинство опрошенных – 93,1% - ответили: «удовлетворен».

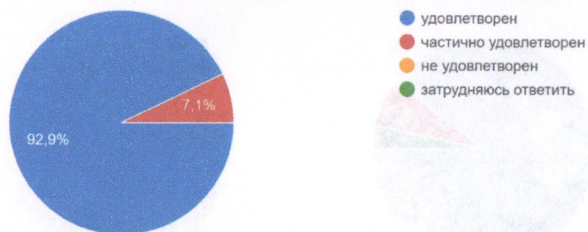
Далее ответы распределились следующим образом:

- удовлетворен частично – 3,4%
- затрудняюсь ответить – 3,4%

Далее идет блок «Качество результатов обучения». Здесь следующие результаты.

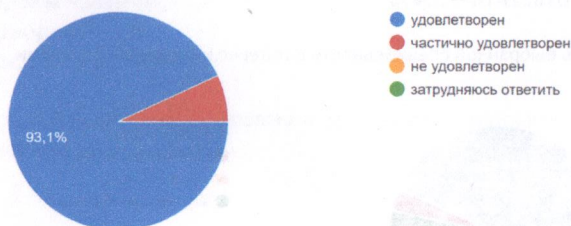


Уровень полученных теоретических знаний  
28 ответов



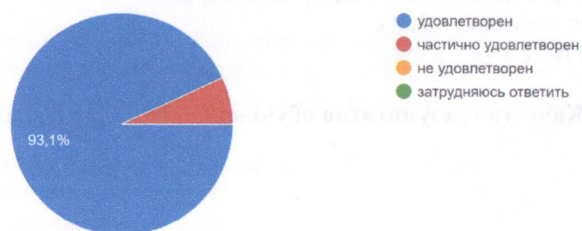
«Уровень полученных теоретических знаний»: удовлетворены – 92,9%, частично удовлетворены – 7,1%.

Уровень приобретенных умений и навыков  
29 ответов



«Уровень приобретенных умений и навыков»: удовлетворены – 93,1%, частично удовлетворены – 6,9%.

Соответствие уровня подготовки современным требованиям рынка труда  
29 ответов



«Соответствие уровня подготовки современным требованиям рынка труда»: удовлетворены – 93,1%, частично удовлетворены – 6,9%.

В разделе «Дисциплины лучшего качества преподавания» респонденты назвали:

- Бизнес-коммуникация
- Менеджмент
- Затрудняюсь с ответом, так как все дисциплины наилучшего качества.
- Финансовый менеджмент
- Маркетинг в образовании
- Эконометрика
- HR менеджмент
- HR менеджмент, коммуникация со студентами
- Планирование и оценка эффективности проекта
- Все дисциплины на высшем уровне
- Стратегический финансовый анализ
- По всем дисциплинам все устраивает

«Укажите наименования дисциплин худшего качества преподавания» - в этом блоке ответы: «Таких нет», «Затрудняюсь ответить».

Пожелания и предложения: «Продолжайте так же».

## ВЫВОДЫ

Таким образом, мониторинг удовлетворенности магистрантов учебной работой в университете позволяет получить актуальную информацию. По результатам исследования можно констатировать, что уровень удовлетворенности магистрантов сложился достаточно высоким. Общий настрой респондентов в плане удовлетворенности работой университета, ППС достаточно позитивный.

Самый высокий процент - 100% - на позициях: отношения с эдвайзерами, отношения с ППС, уровень информированности. Отмечается вполне положительная картина по показателю удовлетворенности магистрантов.

Показатели данного анкетирования несут не только количественный, но в первую очередь качественный характер. Они отражают уровень работы магистратуры, морально-психологический климат в университете.

Ответы послужат эмпирической основой для совершенствования работы магистратуры КИЭУ.

## РЕКОМЕНДАЦИИ

1. Информацию принять к сведению.
2. Детально проанализировать блок «Предложения по улучшению», «Дисциплины лучшего качества» (перенять опыт у сильнейших).
3. Продолжить совершенствовать, модернизировать, улучшать условия

учебы в магистратуре КИНЭУ.

4. Через три месяца повторить анкетирование магистрантов с целью проведения сравнительного анализа.