

«М. ДУЛАТОВ ат.  
ҚОСТАНАЙ  
ИНЖЕНЕРЛІК-  
ЭКОНОМИКАЛЫҚ  
УНИВЕРСИТЕТІ»  
жеке мекемесі



Частное учреждение  
«КОСТАНАЙСКИЙ  
ИНЖЕНЕРНО-  
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ  
им. М. ДУЛАТОВА»



**РЕЗУЛЬТАТ АНКЕТИРОВАНИЯ  
«АНКЕТА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ МАГИСТРАНТОВ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ  
«УЧЕТ и АУДИТ»**

Выполнила: руководитель отдела маркетинга  
и коммуникаций Вишниченко И. Г.

Костанай 2023

В октябре 2023 года отделом маркетинга и коммуникаций было проведено исследование, направленное на выявление удовлетворенности магистрантов качеством образовательных программ, в том числе – «Учет и аудит».

**Цель исследования** – определение степени удовлетворенности магистрантов качеством образовательных программ, уровнем подготовки ППС.

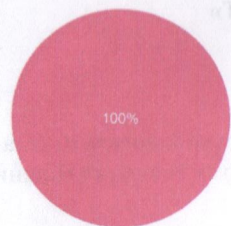
**Актуальность исследования** заключается в том, что его результаты позволяют создать объективную информационную основу для совершенствования и корректировки работы ППС, магистратуры в университете.

**Метод исследования** – открытое целевое анкетирование посредством электронной анкеты Google forms.

В качестве **респондентов** выступили представители магистратуры университета образовательной программы «Учет и аудит». Всего опрошено 7 респондентов.

Наименование образовательной программы

7 ответов

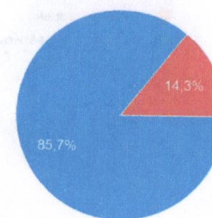


- HR менеджмент
- Аграрный менеджмент
- Менеджмент (Магистратура)
- Менеджмент в IT
- Менеджмент в образовании
- Экономика (Магистратура)
- Учёт и аудит (Магистратура)

Первый раздел вопросов был на тему «Условия обучения».

Материально-техническая база вуза (состояние аудиторного фонда, обеспеченность занятий лабораторным оборудованием, наглядными материалами и т.д.)

7 ответов



- удовлетворен
- частично удовлетворен
- не удовлетворен
- затрудняюсь ответить

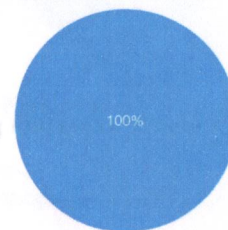
Согласно диаграмме, видно, что большинство опрошенных удовлетворены **материально-технической базой вуза** (состояние аудиторного фонда, обеспеченность занятий лабораторным оборудованием, наглядными материалами и т.д.) - 85,7 %.

Далее ответы распределились следующим образом:

- удовлетворен частично – 14,3%

Техническое оснащение вуза (обеспечение учебного процесса техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование, компьютерная и копировальная техника

7 ответов



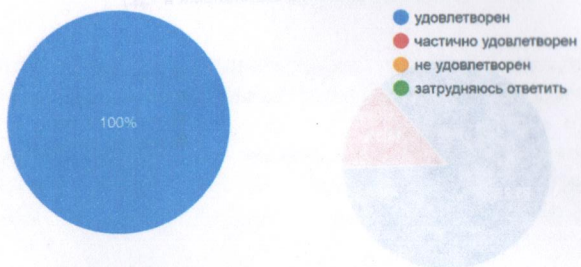
- удовлетворен
- частично удовлетворен
- не удовлетворен
- затрудняюсь ответить

Абсолютное большинство полностью удовлетворены **техническим оснащением вуза** (обеспечение учебного процесса техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование, компьютерная и копировальная техника) - 100% опрошенных



### Работа отдела молодежной политики и органов студенческого самоуправления

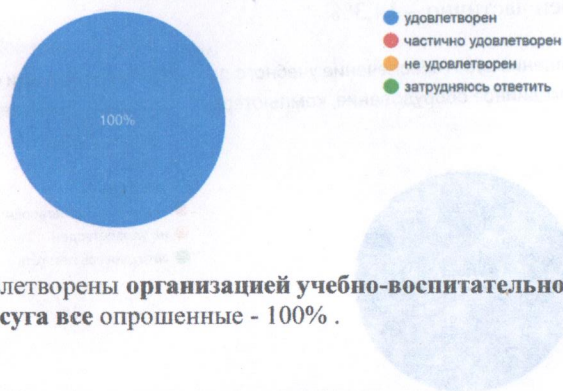
7 ответов



Согласно данным опроса, большинство респондентов (100 %) полностью удовлетворены **работой отдела молодежной политики и органов студенческого самоуправления.**

### Организация учебно-воспитательной работы, культурного досуга

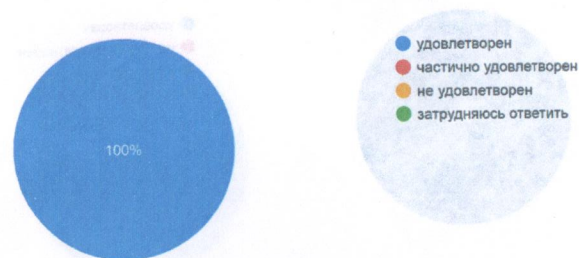
7 ответов



Полностью удовлетворены **организацией учебно-воспитательной работы, культурного досуга** все опрошенные - 100% .

### Качество питания

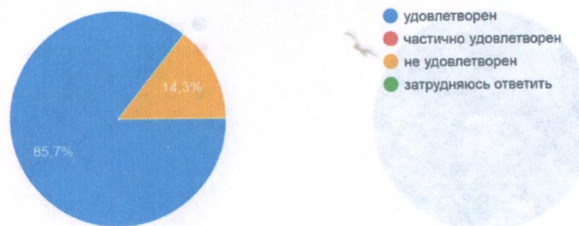
7 ответов



Согласно диаграмме, видно, что абсолютное большинство (100 %) опрошенных полностью удовлетворены **качеством питания.**

### Качество медицинского обслуживания

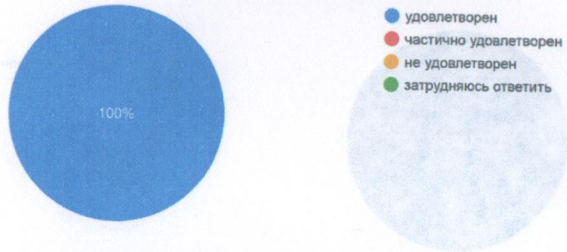
7 ответов



На тему «**Качество медицинского обслуживания**» проценты распределились следующим образом:

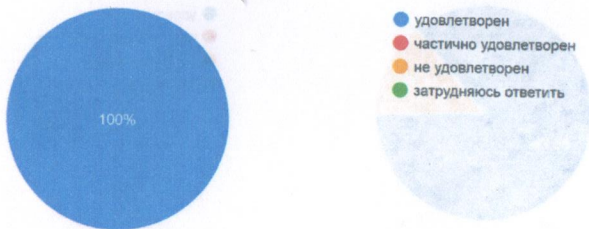
- удовлетворены – 85,7%
- не удовлетворен – 14,3%

**Условия для занятий физкультурой и спортом**  
7 ответов



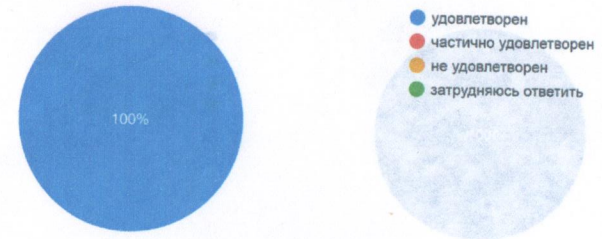
Согласно диаграмме, видно, что большинство опрошенных (100 %) полностью удовлетворены по пункту «Условия для занятий физкультурой и спортом».

**Деятельность библиотеки, библиотечное обеспечение**  
7 ответов



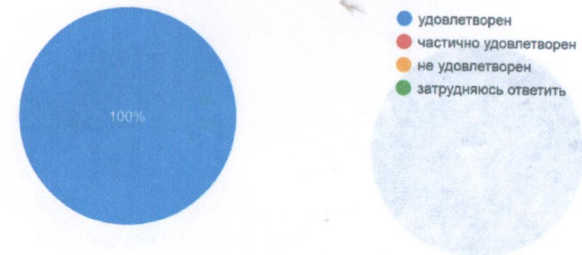
Полностью удовлетворены деятельностью библиотеки, библиотечным обеспечением - 100% .

**Взаимоотношения с эдвайзерами**  
7 ответов



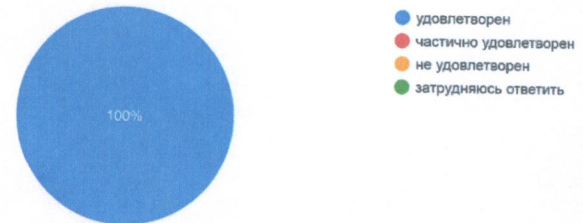
Согласно данным опроса, абсолютное большинство (100 %) респондентов удовлетворены взаимоотношениями с эдвайзерами.

**Взаимоотношения между студентами**  
7 ответов



На тему взаимоотношений между студентами 100 % опрошенных ответили – удовлетворены.

**Морально-нравственная атмосфера**  
7 ответов

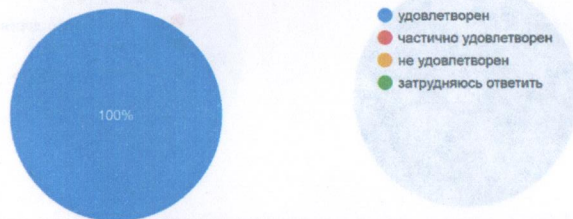




Согласно диаграмме, видно, что большинство опрошенных (100 %) удовлетворены по пункту «**Морально-правственная атмосфера**».

Уровень учебно-методического обеспечения занятий

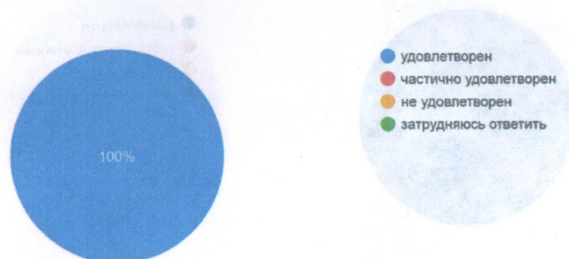
7 ответов



Следующий раздел вопросов – «**Качество образовательного процесса**». Здесь **уровнем учебно-методического обеспечения занятий** удовлетворены большинство опрошенных - 100% .

Отношения с профессорско-преподавательским составом

7 ответов

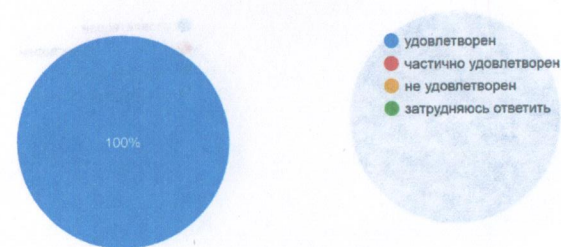


По теме «**Отношения с профессорско-преподавательским составом**» абсолютное большинство (100%) ответили – удовлетворены.



Взаимоотношения с администрацией и обслуживающим персоналом университета (оперативность и качество решения вопросов, культура общения).

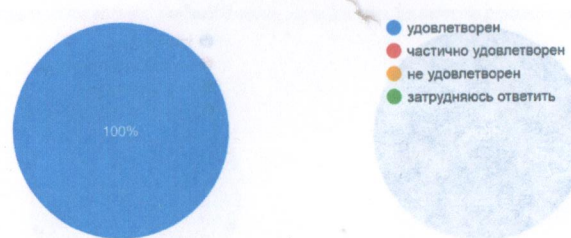
7 ответов



Удовлетворены **взаимоотношениями с администрацией и обслуживающим персоналом университета** большинство опрошенных - 100% .

Уровень информационного обслуживания (достаточность и качество библиотечного и методического обеспечения; доступность и ин...рганизационное информирование на кафедре).

7 ответов



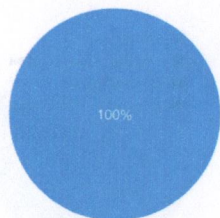
Уровень **информационного обслуживания (достаточность и качество библиотечного и методического обеспечения; доступность и информативность компьютерных сетей университета; организационное информирование на кафедре)** – по этой теме проценты распределились следующим образом:

- удовлетворены – 100%

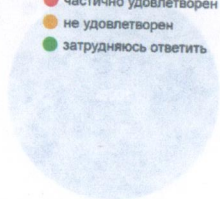


Качество сайта (простота и доступность работы в личном кабинете, своевременное информирование об изменениях в учебном процессе, актуальность контактных данных и т.д.)

7 ответов



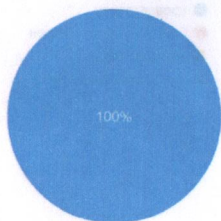
● удовлетворен  
● частично удовлетворен  
● не удовлетворен  
● затрудняюсь ответить



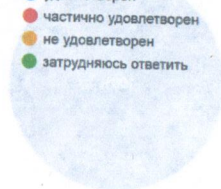
Удовлетворены качество сайта (простота и доступность работы в личном кабинете, своевременное информирование об изменениях в учебном процессе, актуальность контактных данных и т.д.) все опрошенные – 100%.

Уровень информированности о целях, результатах обучения образовательной программы

7 ответов



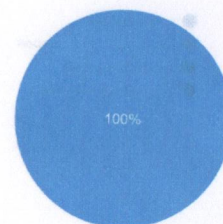
● удовлетворен  
● частично удовлетворен  
● не удовлетворен  
● затрудняюсь ответить



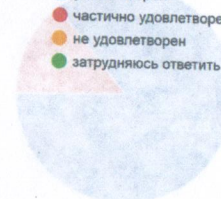
Следующий раздел вопросов – «Качество образовательной программы». Согласно диаграмме, видно, что 100 % опрошенных удовлетворены по пункту «Уровень информированности о целях, результатах обучения образовательной программы».

Содержание образовательных программ (понятность целей и задач курса; связь содержания образовательных программ с целями и навыков практического применения).

7 ответов



● удовлетворен  
● частично удовлетворен  
● не удовлетворен  
● затрудняюсь ответить

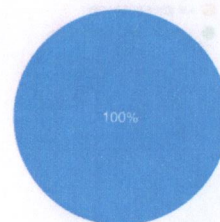


По теме «Содержание образовательных программ» проценты распределились следующим образом:

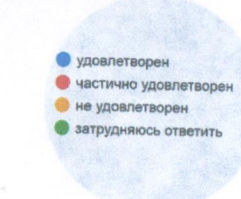
- удовлетворены – 100%

Методы обучения и организация учебного процесса (доступность, качество и своевременность преподавания учебного материала, ожидания на основе рекламы университета).

7 ответов



● удовлетворен  
● частично удовлетворен  
● не удовлетворен  
● затрудняюсь ответить

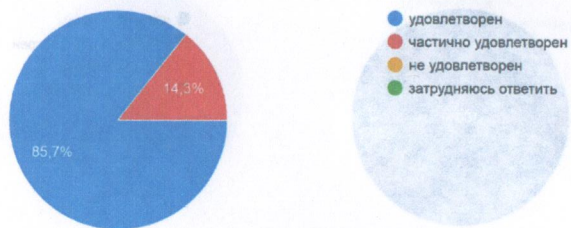


По теме «Методы обучения и организация учебного процесса» проценты распределились следующим образом:

- удовлетворены – 100%

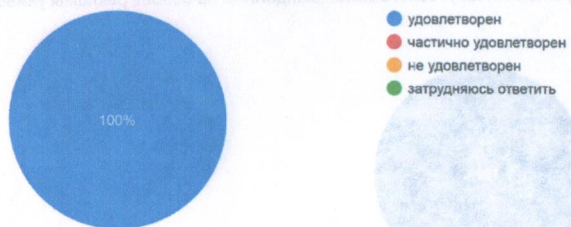


Качество профессорско-преподавательского состава (степень владения предметом, умение ясно и доступно излагать содержание предмета...ь, объективность, уровень взаимопонимания).  
7 ответов



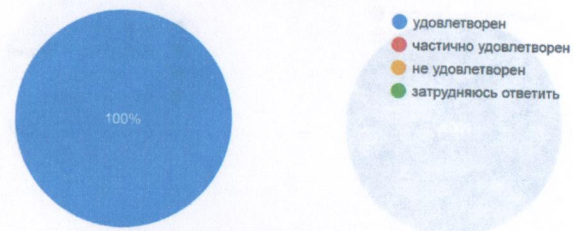
Удовлетворены **качеством профессорско-преподавательского состава** – 85,7% . Удовлетворены частично – 14,3%

Организация самостоятельной работы (обеспеченность и организация самостоятельной подготовки, обоснованность содержания заданий...текущий и конечный контроль ее результатов)  
7 ответов



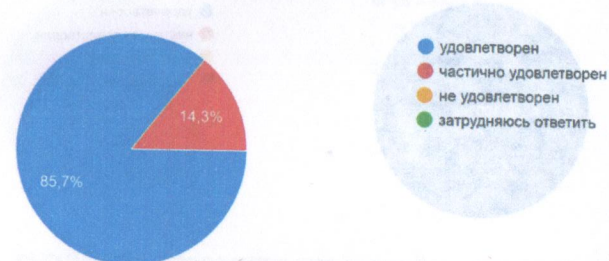
Удовлетворены **организацией самостоятельной работы** (обеспеченность и организация самостоятельной подготовки, обоснованность содержания заданий, расчетом необходимого времени, сопровождение преподавателями, текущий и конечный контроль) абсолютное большинство опрошенных – 100 %

Организация контроля знаний (объективность, планомерность, систематичность, разнообразия форм оценки)  
7 ответов



Согласно диаграмме, видно, что 100 % опрошенных удовлетворены по пункту **«Организация контроля знаний (объективность, планомерность, систематичность, разнообразия форм оценки)»**.

Организация профессиональной практики (обеспечение базами практик, разъяснение целей и задач практики, методическое обеспечение ...влетворенность местом прохождения практики)  
7 ответов



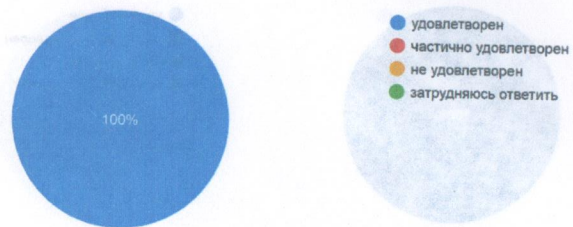
По теме **«Организация профессиональной практики (обеспечение базами практик, разъяснение целей и задач, методическое обеспечение, удовлетворенность местом прохождения практики)»** проценты распределились следующим образом:

- удовлетворены – 85,7%
- удовлетворены частично – 14,3%



Вовлечение в процессы университета (уровень студенческого самоуправления; учет и реализация пожеланий обучающихся).

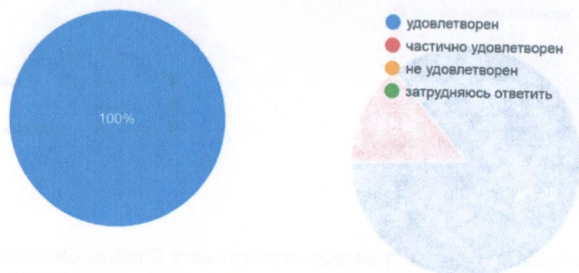
7 ответов



Согласно диаграмме, видно, что все опрошенные (100 %) удовлетворены по пункту «Вовлечение в процессы университета (уровень студенческого самоуправления; учет и реализация пожеланий обучающихся)».

Возможность получения дополнительных образовательных услуг и участия в научно-исследовательской деятельности.

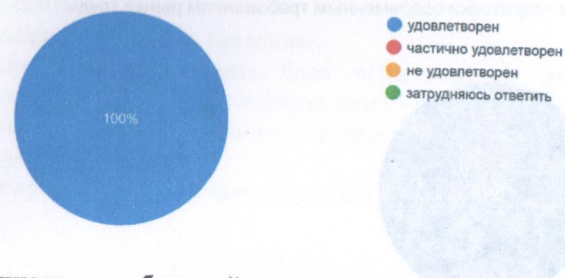
7 ответов



Удовлетворены возможностью получения дополнительных образовательных услуг и участия в научно-исследовательской деятельности все опрошенные – 100% .

Удовлетворенность в выбранной специальности и интерес к будущей профессии.

7 ответов

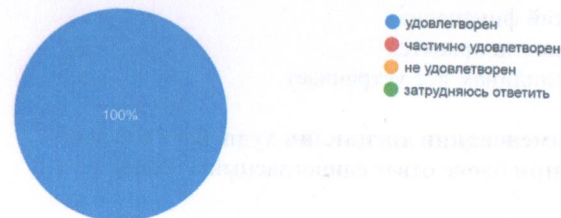


«Удовлетворенность в выбранной специальности и интерес к будущей профессии»: все опрошенные – 100% - ответили: «удовлетворен».

Далее идет блок «Качество результатов обучения». Здесь следующие результаты.

Уровень полученных теоретических знаний

7 ответов



«Уровень полученных теоретических знаний»: удовлетворены – 100%.

Уровень приобретенных умений и навыков

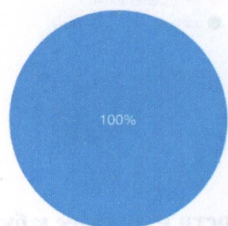
7 ответов





**«Уровень приобретенных умений и навыков»:** удовлетворены – 100%.

Соответствие уровня подготовки современным требованиям рынка труда  
7 ответов



- удовлетворен
- частично удовлетворен
- не удовлетворен
- затрудняюсь ответить

**«Соответствие уровня подготовки современным требованиям рынка труда»:** удовлетворены – 100%.

В разделе «Дисциплины лучшего качества преподавания» респонденты дали следующие ответы:

- Все дисциплины на высшем уровне
- Стратегический анализ
- Все преподаватели нравятся
- По всем дисциплинам все устраивает

**«Укажите наименования дисциплин худшего качества преподавания»** - в этом блоке ответ единогласный: «Таких нет».

**Пожелания и предложения:** «Все устраивает».

## ВЫВОДЫ

Таким образом, мониторинг удовлетворенности магистрантов образовательной программы «Учет и аудит» позволяет получить актуальную информацию. По результатам исследования можно констатировать, что уровень удовлетворенности магистрантов сложился достаточно высокий. Общий настрой респондентов в плане удовлетворенности работой университета, ППС достаточно позитивный.

Самый высокий процент - 100 % - на большинстве позиций: техническое оснащение вуза, отношения с эдвайзерами, отношения с ППС, уровень информированности, уровень приобретенных умений и навыков. Отмечается положительная картина по показателю удовлетворенности магистрантов.

Показатели данного анкетирования несут не только количественный, но в первую очередь качественный характер. Они отражают уровень работы магистратуры, морально-психологический климат в университете.

Ответы послужат эмпирической основой для совершенствования работы магистратуры КИиЭУ.

## РЕКОМЕНДАЦИИ

1. Информацию принять к сведению.
2. Детально проанализировать блок «Предложения по улучшению», «Дисциплины лучшего качества» (перенять опыт у сильнейших).
3. Продолжить совершенствовать, модернизировать, улучшать условия учебы в магистратуре КИиЭУ.
4. Спустя время повторить анкетирование для проведения сравнительного анализа.