

«М. ДУЛАТОВ ағ.
КОСТАНАЙ
ИНЖЕНЕРЛІК-
ЭКОНОМИКАЛЫҚ
УНИВЕРСИТЕТІ»
жеке мекемесі



Частное учреждение
«КОСТАНАЙСКИЙ
ИНЖЕНЕРНО-
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ
ИМ. М. ДУЛАТОВА»



ОТЧЕТ

О результатах проведения анкетирования
«Удовлетворенность студентов/магистрантов
обучением в КИНЭУ им.М.Дулатова
(второе полугодие 2023 – 2024 уч. года)

Выполнила: руководитель СВОК
Камышева Н.А.

С 7 по 24 мая 2024 года фронт офисом обучающихся было проведено исследование, направленное на выявление удовлетворенности студентов/магистрантов условиями обучения в университете.

Цель исследования – определение степени удовлетворенности студентов/магистрантов условиями обучения, работой ППС, оргмоментами и личностными взаимоотношениями в университете.

Актуальность исследования заключается в том, что его результаты позволяют создать объективную информационную основу для совершенствования и корректировки работы университета.

Метод исследования – открытое целевое анкетирование посредством электронной анкеты Google forms.

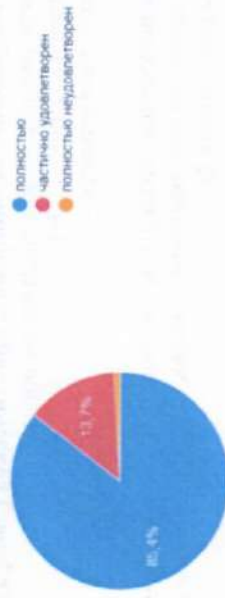
В качестве респондентов выступили студенты университета. Всего опрошено 315 респондентов.

Укажите ваш курс



Насколько Вы удовлетворены содержанием преподаваемых лекционных занятий

315 ответов



Полностью удовлетворены содержанием преподаваемых лекционных занятий **85,4%**.

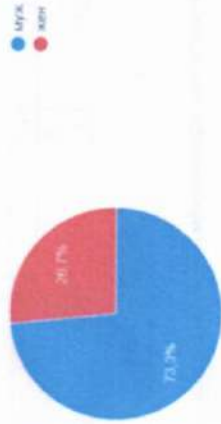
Далее ответы распределились следующим образом:

- удовлетворен частично – 13,7%
- полностью не удовлетворен – 0,9%. Проведем сравнение с отчетом по анкетированию, которое было проведено в январе 2024 г. в таблице 1.

Мы видим, что показатель «Полностью не удовлетворен» на 0,4 ед., что говорит об удовлетворенности обучающихся **содержанием преподаваемых лекционных занятий**.

Пол

315 ответов



Согласно диаграммам, видно, что в анкетировании приняли участие представители разных образовательных программ и курсов, и это хороший фактор для эффективного исследования. **73,3 %** опрошенных – мужского пола.

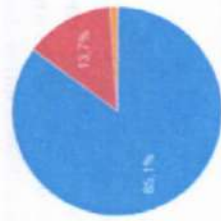
Далее в анкете была размещены вопросы, которые касаются непосредственно качества обучения.

Таблица 1 – Сравнительный анализ результатов анкетирования

Варианты ответов (основные)	2023-2024		Изменение показателя + -
	первое полугодие, %	второе полугодие, %	
Полностью удовлетворен	84,7	85,4	+0,7
Частично удовлетворен	13,8	13,7	-0,1
Полностью не удовлетворен	1,3	0,9	-0,4

Насколько Вы удовлетворены содержанием семинарских, практических (лабораторных)

315 ответов



● Полностью удовлетворен
● Частично удовлетворен
● Полностью не удовлетворен

Согласно данным опроса, большинство респондентов (85,1 %) полностью удовлетворены содержанием семинарских, практических (лабораторных) занятий.

- Далее ответы распределились следующим образом:
- удовлетворен частично – 13,7%
- полностью не удовлетворен – 0,8%

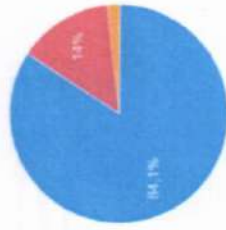
Сравнивая полученные процентные соотношения с результатами прошлого анкетирования, видно что что показатель «Полностью не удовлетворен» остался на прошлом уровне (см. таблицу 2).

Таблица 2- Сравнительный анализ результатов анкетирования

Варианты ответов (основные)	2023-2024		Изменение показателя + -
	первое полугодие, %	второе полугодие, %	
Полностью удовлетворен	85,0	85,1	+0,1
Частично удовлетворен	13,7	13,7	0
Полностью не удовлетворен	0,8	0,8	0

Насколько Вы удовлетворены теоретической подготовкой в целом

315 ответов

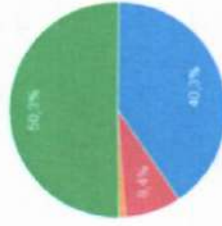


● Полностью удовлетворен
● Частично удовлетворен
● Полностью не удовлетворен

Полностью удовлетворены теоретической подготовкой большинство опрошенных – 84,1%, что несколько ниже, чем в январе 2024г., показатель «Полностью не удовлетворен» достиг 1,5 %. Необходимо будет обратиться в дальнейшем на данный показатель пристальное внимание.

Насколько Вы удовлетворены проживанием в общежитии ?

310 ответов

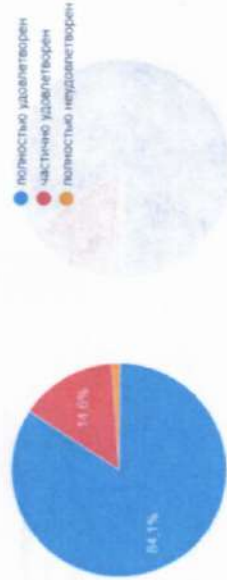


● Полностью удовлетворен
● Частично удовлетворен
● Полностью не удовлетворен
● Не проживаю

Согласно данному опроса, если убрать из выборки не проживающих в общежитии, большинство респондентов (81 %) полностью удовлетворены проживанием в общежитии, 8,4- частично удовлетворены. Полностью не удовлетворенных – 0,2%, что говорит об удовлетворенности проживания обучающихся в общежитии.

Насколько Вы удовлетворены формами текущего, промежуточного контроля знаний, результатами экзаменов и степенью их объективности

315 ответов



Согласно диаграмме, видно, что большинство опрошенных (84,1 %) полностью удовлетворены формами текущего, промежуточного контроля знаний, результатами экзаменов и степенью их объективности.

- Далее ответы распределились следующим образом:
- удовлетворен частично – 14,6%
 - полностью не удовлетворен – 1,3%.

Сравним полученные результаты с результатами анкетирования в январе 2024 г. в таблице 3.

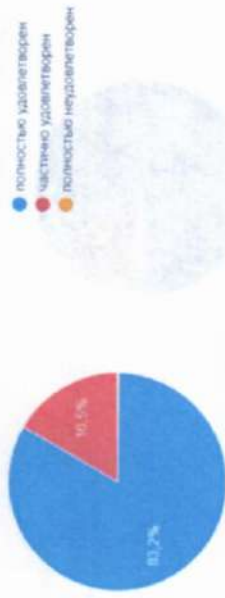
Таблица 3- Сравнительный анализ результатов анкетирования

Варианты ответов (основные)	2023-2024 первое полугодие, %	2023-2024 второе полугодие, %	Изменение показателя +-
Полностью удовлетворен	83,7	84,1	+0,4
Частично удовлетворен	14,5	14,6	+0,1
Полностью не удовлетворен	1,5	1,3	-0,2

Анализ показал снижение показателя «Полностью удовлетворен». В этом году была введена новая форма контроля, такая как «Защита проекта». Обучающиеся, совместно с руководителями от университета /предприятия защищали индивидуальные проекты на актуальные темы. Таким образом, можно считать, что данная форма контроля положительно отразилась и а результатах анкетирования.

Насколько Вы удовлетворены информацией об учебных, научных, внеучебных мероприятиях

315 ответов



Следующий вопрос – об удовлетворенности информацией об учебных, научных, внеучебных мероприятиях. Процент распределился следующим образом:

- полностью удовлетворены – 83,2%
- удовлетворены частично – 10,5%
- полностью не удовлетворены – 6,3%

В сравнении с прошлым анкетированием произошло снижение показателя «Полностью не удовлетворен» на 0,8%.

Насколько Вы удовлетворены доступом к компьютерным технологиям в университете (компьютерные залы, информационные электронные базы и др.)

315 ответов



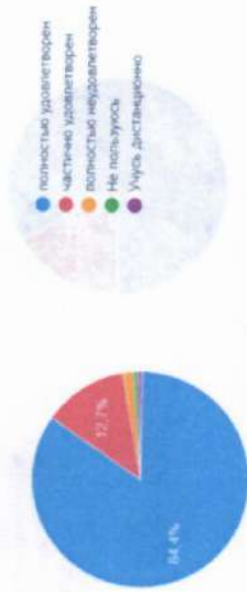
Согласно диаграмме, видно, что большинство опрошенных (85,1 %) полностью удовлетворены по пункту «Доступ к компьютерным технологиям в университете».

Далее ответы распределились следующим образом:

- удовлетворен частично – 12,1%
- полностью не удовлетворен – 1,0%.

Насколько Вы удовлетворены оснащенностью, укомплектованностью и доступностью библиотечного фонда для подготовки к занятиям (наличие учебников, учебных пособий)

315 ответов



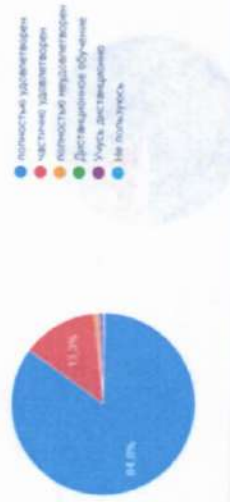
Полностью удовлетворены оснащенностью, укомплектованностью и доступностью библиотечного фонда для подготовки к занятиям - 84,4%.

Далее ответы распределились следующим образом:

- удовлетворен частично – 12,7%
- полностью не удовлетворен – 3,0%. Также, как и предыдущий вопрос, данный показатель требует тщательного рассмотрения и анализа. Показатель «Полностью не удовлетворен» выше 1%, по сравнению с прошлым анкетированием его рост составил +1,9 ед.

Насколько Вы удовлетворены удобством и комфортностью учебных аудиторий

315 ответов



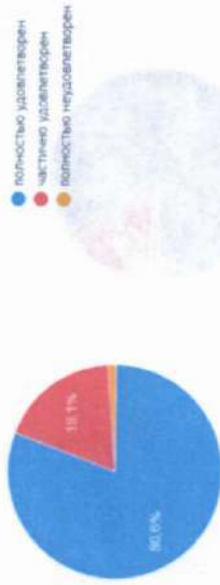
Согласно данным опроса, большинство респондентов (84,8%) полностью удовлетворены удобством и комфортностью учебных аудиторий.

Далее ответы распределились следующим образом:

- удовлетворен частично – 13,3%
- полностью не удовлетворен – 1,5%. Данный показатель также оказался выше 1% и на 0,4 пункта. Требуется более тщательного анализа.

Насколько Вы удовлетворены удобством расписания

315 ответов

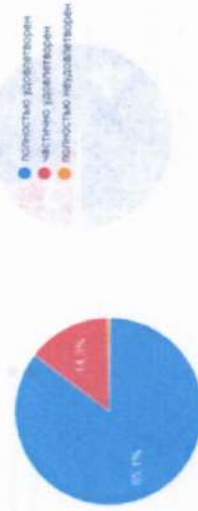


Следующий вопрос – «Удовлетворенность удобством расписания». Проценты распределены следующим образом:

- полностью удовлетворены – 80,6%
- удовлетворен частично – 18,1%
- полностью не удовлетворен – 1,3%. Показатель снизился по сравнению с результатом прошлого анкетирования, но также выше 1%. В августе отделе планирования и учебного процесса будет пересмотрено расписание с учетом пожеланий обучающихся.

Насколько Вы удовлетворены доступностью преподавателей (консультации)

315 ответов



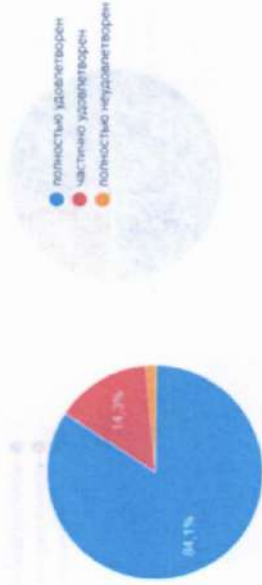
Согласно диаграмме, видно, что большинство опрошенных (87,3 %) полностью удовлетворены по пункту «Доступность преподавателей».

Далее ответы распределились следующим образом:

- Удовлетворен полностью – 85,1
 - удовлетворен частично – 14,3%
 - полностью не удовлетворен – 0,6%. Данный показатель имеет тенденцию к снижению. Составил менее 1%, что говорит об улучшении ситуации.
- Согласно решению Ученого совета №66 от 23.01.2024 г., было единогласно принято опубликовать график консультаций ППС в личных кабинетах обучающихся.

Насколько Вы удовлетворены помощью преподавателей в организации самостоятельной работы

315 ответов



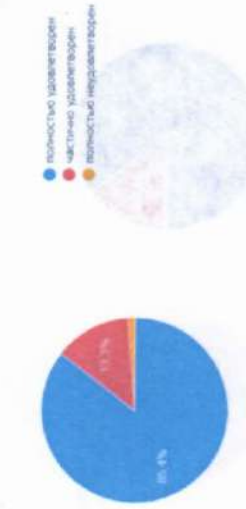
Полностью удовлетворены помощью преподавателей в организации самостоятельной работы большинство опрошенных – 84,1%.

Далее ответы распределились следующим образом:

- удовлетворен частично – 14,3%
- полностью не удовлетворен – 1,6%. Показатель снизился на 0,3 пункта, но, попрежнему остается выше 1%. Учебно-методическим советом университета для разработано Положение по организации СРС и СРСР.

Насколько Вы удовлетворены научной и профессиональной эрудированностью преподавателей (знание преподаваемого предмета)

315 ответов

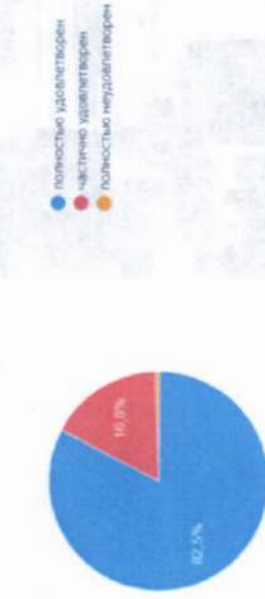


По теме «Научная и профессиональная эрудированность преподавателей» проценты распределились следующим образом:

- полностью удовлетворены – 85,4%
- удовлетворен частично – 13,3%
- полностью не удовлетворен – 0,9%. Данный показатель снизился на 0,2 пункта.

Насколько Вы удовлетворены личными качествами преподавателей (умение заинтересовать, общительность, открытость и др.)

315 ответов



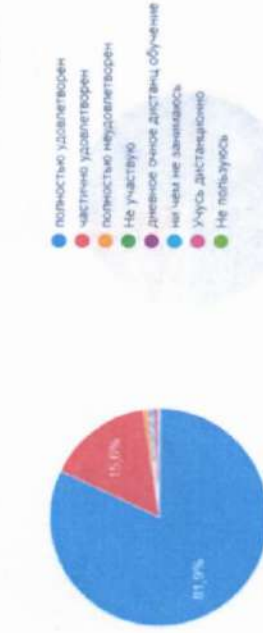
Полностью удовлетворены личными качествами преподавателей большинство опрошенных – 82,5%.

Далее ответы распределились следующим образом:

- удовлетворен частично – 16,8%
- полностью не удовлетворен – 0,7%. Показатель имеет тенденцию к снижению. Ниже 1%.

Насколько Вы удовлетворены внеучебной работой со студентами в университете (досуг, спорт, культурно-массовая работа, студенческий клуб)

315 ответов



Следующий вопрос по теме «Внеучебная работа со студентами в университете». Здесь проценты распределились следующим образом:

- полностью удовлетворены – 81,9%
- удовлетворен частично – 15,6%
- не участвую – 0,3%
- полностью не удовлетворен – 0,6%
- ничем не занимаюсь- 0,3%
- ничем не пользуюсь- 0,3%

В КИиЭУ развита внеучебная работа со студентами: имеются спортивные секции, кружки;

АКТИВНЫЙ студент

— НАШ студент

На базе КИНЭУ для студентов организованы различные клубы, спортивные мероприятия и курсы по интересам, позволяющие «жить» и развиваться в университете.

Адрес: ул. Мухоморова, 115А, г. Екатеринбург

Детский клуб «Алиса»

☎ +7-775-228-02-26

Журналистская ассоциация «Солнышко»

☎ +7-775-830-64-69

Воспитательский клуб «Планета»

☎ +7-775-620-90-70

Ветеранский клуб

☎ +7-70-472-91-94

Клуб любителей туризма

☎ +7-775-830-64-69

Интеллектуальный клуб «Думай»

☎ +7-775-830-64-69

Женский клуб

☎ +7-775-830-64-69

Женский клуб

☎ +7-775-830-64-69

Спортивные клубы

☎ +7-771-791-73-66

• Шахматный клуб/школа

• Волейбол

• Баскетбол

• Мини-футбол

• Настольный теннис

• Новая атлетика

• Теннисный зал

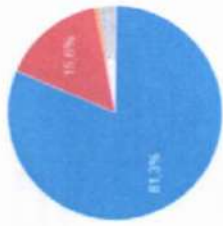
• Мотс (на платной основе)



Копировать

Насколько Вы ощущаете помощь вашей кафедры, факультета, университета в трудоустройстве

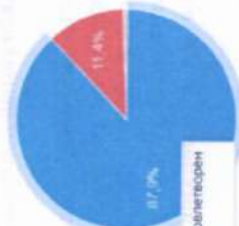
315 ответов



Помощь кафедры в трудоустройстве ощущает 81,3% обучающихся, частично удовлетворены 15,6%. Полностью не удовлетворены – 0,6%- показатель имеет тенденцию к снижению, благодаря работе центра «Карьера», Ассоциации выпускников.

Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью сотрудников, работников факультета/кафедры

315 ответов

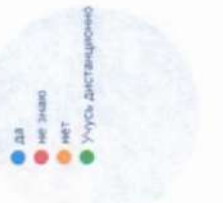
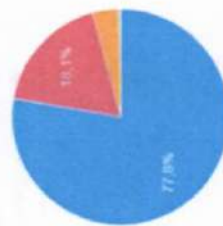


Большинство полностью удовлетворены – 87,2%. Частично – 11,4%. Полностью не удовлетворены – 0,7%. Ниже 1% - показатель удовлетворяет.

Копировать

Если бы Вам снова пришлось решать, в какой вуз поступать, Вы повторили бы свой выбор?

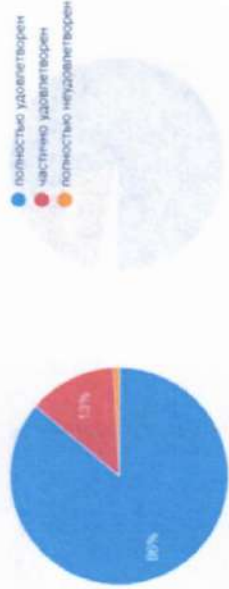
315 ответов



Поступили бы вновь в КИНЭУ? Утвердительно на этот вопрос ответили большинство опрошенных – 77,8%.

Далее ответы распределены следующим образом:

- не знаю – 18,1%
- нет – 3,7% - Данный показатель хоть и снизился, но выше 1% - необходимо проанализировать его более подробно путем анализа анкет выпускников КИНЭУ.



Большинство полностью удовлетворены – 86%. Частично – 13%. Полностью не удовлетворены – 1% - данный показатель снизился на 0,4 пункта, благодаря изменению орг. структуры.

ВЫВОДЫ:

Самый высокий процент – 87,9 % - на позиции «доброжелательность сотрудников, работников университета, кафедры». Большинство опрошенных полностью удовлетворены отношением к себе. И это хороший показатель доброжелательной атмосферы в университете.

На вопрос «Насколько Ваши ожидания относительно учебы в университете совпали с тем, что Вы получаете?» самый популярный ответ – полностью совпали.

Большинство опрошенные не назвали недостатков в процессе обучения. Но звучали версии – расписание, нет свободного времени, нет заочного отделения. Насколько ощущаете помощь кафедры в трудоустройстве?

Большинство ответили – максимально, я пока что учусь «Каким направлениям в рамках дополнительного образования вы бы хотели получить?»

На этот вопрос были даны такие ответы:

Финансовая грамотность юридический, IT, слаботочные сети, в области техники безопасности, проводник, курсы по основам трудового законодательства РК. Переговорный процесс и медиация для урегулирования трудовых споров, электрик, машиностроение, курсы сварщиков, курс системного администратора, финансы, автошкола, курсы английского разговорного языка, лингвистические курсы, CCNA,CCNP, пока не знаю, не смотрел список допустимых курсов, тяжёлой атлетики, пауэрлифтинга, гиревого спорта и подобных видов спорта малое развитие, хоть и есть талантливые студенты для того чтобы участвовать на соревнованиях, курс самообороны, курсы преподавания студентам, танцы, секция керлинга.

Проект решений:

4.1 Принять к сведению результаты анкетирования;

4.2 Составить план корректирующих мероприятий

Сроки: руководитель СВОК

Ответственные: 24.06.2024 г.

4.3 Провести повторное анкетирование в первом полугодии 2024-2025 уч года

Сроки: руководитель СВОК

Ответственные: первое полугодие 2024-2025 уч года